

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改情况公开一览表
(第二十五批 2024年6月3日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3HN202406020136	永和镇永福村樟树冲老火车站附近两个砂厂将附近山体挖空。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。永和镇新联碎石加工厂和联鑫环保建材有限公司目前已停产，两家砂厂所在的区域为原湖南省磷化工总厂的一工区，六十余年（1961年—2021年）的开采造成了该区域周边山体整体松动，在雨季易出现山体滑坡。两家砂厂原材料均为外购，仅进行砂石破碎加工，不涉及采矿生产。	部分属实	加强日常巡查，杜绝无证采矿行为。	处理情况： 组织企业参与两家砂厂周边部分山体的应急治理，投诉所指的两个砂厂逐步挖空山体实际为山体应急治理。 整改情况： 督促浏阳市永和镇新联碎石加工厂和浏阳市联鑫环保建材有限公司加强附近山体滑坡地质灾害防控工作，预防地质灾害发生。	已办结	无
2	D3HN202406020129	邵阳市邵东县两塘路明珠小区旁MAX酒吧凌晨三四点噪音扰民。	邵阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	纠正违法行为，减轻对周边环境的影响。	处理情况： 1、举报反映的MAX酒吧工商营业执照名称为湖南鑫睿源文化传媒有限公司。邵东市城市管理和综合执法局就噪音扰民一事向该酒吧下达责令限期改正通知书（邵城行责字〔2024〕3065号）。 2、2024年6月5日，邵东市城市管理和综合执法局对湖南鑫睿源文化传媒有限公司立案调查。 3、宋家塘街道办事处要求该酒吧在凌晨2点前停止营业。 整改情况： 1、2024年6月5日宋家塘街道办事处到现场复查，该酒吧已缩短营业时间，凌晨两点已结束营业。 2、酒吧已在前后门增加隔音棉，并将原有隔音棉进行更换。	阶段性办结	无
3	D3HN202406020128	1、放羊坪村三组有人打着疏通枉水河河道的名义挖沙石，每天晚上十点开始作业，污水直排沅江。 2、穿紫河上有很多污水收集泵站、污水处置设施，都是晚上直排污水进河，导致河水水体黑臭，沉淀了很多淤泥。 3、沅江河上有很多挖砂船。	常德市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、放羊坪村三组有人打着疏通枉水河河道的名义挖沙石，每天晚上十点开始作业，污水直排沅江部分属实。其中放羊坪村挖沙石属实，有人打着疏通枉水河河道的名义挖沙石，每天晚上十点开始作业，污水直排沅江不属实。经查，此河段开采手续齐全，为枉水河道采砂项目的可采区1，湖南银华综合开发有限责任公司竟得可采区1三年采砂权，项目地点位于草坪镇先锋村及放羊坪村。在实施采砂过程中，市生态环境局鼎城分局对该公司进行监管，该公司能够严格按照采砂许可规定的红线范围和有效时限开展作业，作业时间为早7:00-晚7:00，并按照环评报告的要求落实各项环保措施(全封闭制砂车间、污水处理设备压滤机、场内外扬尘防治喷淋系统)，自觉接受相关行政主管部门和群众的检查和监督；在接受此交办件后，组织相关单位晚上进行巡查，并没有发现有作业污水直排沅江的问题，现场生态环境良好，无水质污染。 2、穿紫河上有很多污水收集泵站、污水处置设施，都是晚上直排污水进河，导致河水水体黑臭，沉淀了很多淤泥部分属实。其中穿紫河上有很多污水收集泵站、污水处置设施，都是晚上直排污水进河不属实。穿紫河水系沿线现有雨水泵站11座，无污水泵站，各雨水泵站除雨水泵排口外均无其他溢流口或自流口。泵站配套建设生态滤池11处共62000m ² ，生态滤池泵装机总容量为1603kw，初期雨水处理能力为60000立方米/秒。雨水泵站设置了截污系统，对日常汇入泵站的来水全部进行截流后送往城区两座污水处理厂进行处理。各雨水泵站非雨天不排水；小雨或降雨初期，先开启生态滤池系处理初期雨水；长时间降雨或暴雨天气，各泵站调蓄池达到起排水位后，为防止各泵站汇水区域发生内涝，开启雨水泵排水。河水水体黑臭，沉淀了很多淤泥部分属实。 3、沅江河上有很多挖砂船属实。自2018年以后，常德市河道采砂实行政府统一经营，随着扫黑除恶深入开展和打击非法采砂力度的加大，非法采砂行为在常德市基本销声匿迹。常德市沅江干流市城区段和桃源段属于禁采区或保留区，未设置采砂标段。现场调查时所有挖砂船均停泊在交通部门指定停泊区或安全水域，未发现任何采砂行为。汉寿段金石坑采区和太湖坑采区属省政府批准的合法采区，采区内所有挖砂船均安装了卫星定位和设备启动监控装置，现场调查时采区所有挖砂船均停泊在指定锚泊区内，目前均未作业。	部分属实	加强穿紫河雨水泵站科学调度管理，维护保护好穿紫河水环境。对有违法违规行为的工程船（挖沙船）依法予以处理；加强工程船（挖沙船）生态环境保护日常监管。	处理情况： 1、经查，鼎城区枉水河道采砂项目于2019年10月底启动，枉水河道采砂项目整个实施过程均依法依规进行了采砂规划、勘察、测量、环评、水保、防洪评价、防洪补救、年度开采实施方案报批等相关工作。 2、穿紫河雨水泵站调蓄池因长时间储存汇水，个别泵站水质不佳，加上强降雨如果超过生态滤池设计处理能力，初期雨水可能混入污染物，在排涝期间，导致市民感官不佳，误以为雨水泵将污水排入穿紫河。2022年，穿紫河下游南段完成水体治理，至此全线完成清淤疏浚，彻底消除了水体黑臭和淤泥问题。 3、6月5日，常德市交通运输局组织对沅江水域各自辖区内停泊的工程船（挖沙船）进行了核查，逐条登船检查了工程船（挖沙船）的船舶证书、施工作业许可、船舶环保设施安装使用、船舶值班值守等情况，询问了船舶停泊原因。经调查核实，沅江水域共停泊工程船（挖沙船）49艘，其中市城区段15艘、桃源段18艘、汉寿段（未停泊在沅江干流）16艘，49艘船舶均未开展施工、采挖作业，均停泊在许可作业区、指定停泊区或安全水域，按要求安排船员值班值守，船舶污染防治措施按规定落实到位。 整改情况： 1、依法加强监管。枉水河道采砂项目采砂许可证于2024年5月17日到期，鼎城区政府组织区水利局、区农发公司、草坪镇人民政府对该企业现有的设施设备组织拆除，由鼎城区农发公司负责监督设备拆除和负责监督生态修复。 2、为准确掌握穿紫河水水质状况，生环部门在穿紫河设置了4个监测点位，每月开展常规监测，2023年以来，穿紫河保持地表水III类水质。住建部门按照黑臭水体整治长制久清工作要求，按季度实施黑臭水体水质监测，在穿紫河上中下游设置了6个监测点位，检测结果水质良好，无黑臭。 3、各级交通运输部门将综合采用线上船舶监管平台和现场登船检查等方式，加强辖区停泊工程船（挖沙船）以及河道砂石采区或施工区域作业船舶的监管，严格按照规定办理核发水上水下施工许可，督促工程船（采砂船）落实水污染防治各项规定，对工程船（挖沙船）违反生态环境保护相关法律法规的行为，依法依规严肃处理。各级水利部门积极配合交通运输部门加强采砂船舶管理，加强联合执法巡查，维护好一江碧水。	已办结	无

4	D3HN202406020127	郴州市永兴县马田镇荷叶塘村永富养殖场，臭气熏天，污水排入附近河沟，举报人认为可能污染当地井水。	郴州市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、郴州市永兴县马田镇荷叶塘村永富养殖场，臭气熏天部分属实。经现场核查，永富养殖场建设于2018年4月，位于废弃的马田爱和山矿区，距离荷叶塘社区1500米，猪场下游是原矿区已废弃的职工宿舍，现有几户附近的村民占用居住。该养殖场已办理营业执照、养殖场备案登记、动物防疫条件合格证、环评、排污许可证，配套建设了粪污干湿分离机、干粪堆放棚、集污池、沼气池、氧化塘等污染防治设施，配有42亩冰糖橙基地和250亩油茶基地作为处理后废水消纳地，设计年出栏4400头生猪，现存栏生猪2200头。经走访附近的几户村民，反映该养殖场有轻微臭味。</p> <p>2、污水排入附近河沟，举报人认为可能污染当地井水不属实。经调查核实，永富养殖场配套建设了粪污处理设施及2000立方氧化塘，污染防治设施正常运行，产生的污水经管网排入集污池，再经沼气池发酵后流入氧化塘泵送至消纳果园，干粪作为有机肥用于果园和养鱼，现场未发现养殖污水排入附近河沟现象。养殖场下游约500米处有一口水井，水质清澈无异常气味，郴州市生态环境局永兴分局6月5日委托湖南兆晨环境科技有限公司对水井采样监测，目前结果尚未出具。现场询问荷叶塘社区支书和主任，均未接到过当地村民投诉反映该水井被污染或者水质异常情况。</p>	部分属实	加强养殖场监管，确保粪污处理等设施正常运转。	<p>处理情况：</p> <p>1、永兴县农业农村局督促永富养殖场加强污水的规范收集，督促粪污处理设施正常运转，防止污染环境。指导养殖场开展除臭工作，在污水管网、收集池抛洒石灰水，及时转运粪污妥善处置，在饲料中添加益生菌等方法减少臭气，减少臭气对周边村民造成影响。</p> <p>2、郴州市生态环境局永兴分局跟踪落实永富养殖场下游水井监测结果，并及时向村民公布水质监测结果。</p> <p>整改情况：</p> <p>永兴县农业农村局督促并指导永富养殖场进一步完善雨污收集系统，修复雨水管道，并新建一个雨水储蓄池，预计2024年6月底前完成。</p>	未办结	无
5	D3HN202406020122	湘潭市湘潭县云湖桥镇七里铺村扶贫项目菜养鸡场异味扰民。	湘潭市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题属实。</p>	属实	采取整治措施，达标排放，减少异味对周边环境的影响。	<p>处理情况：</p> <p>湘潭市生态环境局县分局对该合作社下达了《湘潭市生态环境局污染源现场检查记录》，提出相关要求。湘潭县农业农村局下达《湘潭县畜禽养殖污染整改通知书》，要求合作社采取措施减少异味对环境的影响。</p> <p>1、要求养鸡场改进生产方式，日常生产要求养殖场将卷帘封闭，栏舍内所产生的气体集中通过风机向养殖场后方排放，尽力避开居民区。</p> <p>2、要求养鸡场在风机上方添加喷雾设备，降低异味浓度。</p> <p>3、要求养鸡场增加养殖场后方植被林木种植，减少异味气体对周边影响。</p> <p>4、要求养鸡场积极妥善处理周边关系。</p> <p>整改情况：</p> <p>湘潭市生态环境局湘潭县分局现场委托第三方检测公司对该养殖厂界的无组织臭气进行采样检测，经检测：该合作社厂界上风向1#以及下风向2#、3#、4#四个点位的臭气浓度（无量纲）、氨、硫化氢均未超标。</p>	阶段性办结	无
6	D3HN202406020121	1、何师兄鱼市饭店本来是一片绿地，现在变成了饭店，投诉人认为该饭店无手续占用绿地。 2、咸嘉湖景区南面有两个私立幼儿园和北面游乐场占用景区绿地。	长沙市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、何师兄鱼市本来是一片绿地，何师兄鱼市现在变成饭店属实。</p> <p>2、该饭店无手续占用绿地不属实。2024年6月4日上午西湖街道、湘江新区行政执法局进行现场勘察，经核实，该地块系长沙市岳麓区西湖渔场管理委员会二、三管区建新生产队集体土地，上世纪80年代末该队在该地块修建集体生产用房用于农具存放及养殖牲畜，由于该地块周边发展较快，城区禁止养殖牲畜，该集体生产用房一直闲置于此。为适应城市整体规划，确保集体资产不流失和提高集体经济收入，建新生产队通过队委和生产队代表集体讨论同意将该集体生产用房出租给他人用于经营饭店，自2012年以来先后出租经营菜园子饭店、何师兄鱼市饭店。现该何师兄鱼市饭店所在土地性质属于集体土地，不属市政公共绿地。</p> <p>3、咸嘉湖景区私立幼儿园占用景区绿地问题属实。</p> <p>4、游乐场占用景区绿地不属实。2024年6月4日上午，岳麓山风景名胜区管理局、橘子洲景区管理处工作人员对彼一米幼儿园和热情沙滩项目进行了现勘，并会商问题处置工作。热情沙滩提质改造项目符合《岳麓山国家重点风景名胜区总体规划(2003-2020)》，是经有关部门审批同意的景区配套建设项目，建成后将向所有游客开放。2023年11月30日，湖南省林业局下发了项目审批文件《准予行政许可决定书》（湘林保景许〔2023〕第12号），认为热情沙滩项目符合风景名胜区规划相关规定，对风景名胜区资源生态和景观环境影响可控，并要求项目整体的绿地率不低于50%。为有效保护景区原有树木，避免损绿毁绿，在提质改造前期，已结合景区园林绿化布局需要对该区域的原有树木进行了移植。热情沙滩原有绿地面积22324.6m²，提质改造后现有绿地面积15031.5m²，绿地率达到了67.33%，整体符合省林业局《准予行政许可决定书》要求。目前，该项目无动力区域已运营，动力区还在建设，经现场勘察，未发现违规占用绿地情况。</p>	部分属实	定期进行巡查、强化监管。确保城市绿地安全。	<p>处理情况：</p> <p>岳麓山风景名胜区管理局、橘子洲景区管理处已要求彼一米幼儿园立行立改，立即将两个园区绿篱木门拆除，做好温馨提示牌，不得圈占公共绿地禁止游客入内。</p> <p>整改情况：</p> <p>1、西湖街道、行政执法局西湖中队将进一步加大辖区巡查工作力度，规范城市管理工作，防范违规占用公共绿地问题发生。</p> <p>2、岳麓山风景名胜区管理局、橘子洲景区管理处将进一步加强景区生态环境监管，规范景区环境管理工作，防范违规占用景区绿地问题发生。</p>	已办结	无
7	D3HN202406020120	衡阳市高新区白云路28、30、32、34、36号一线餐饮店辅油烟噪音扰民，污水横流，臭气熏天。	衡阳市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题属实。</p>	属实	做好群众工作，主动加强沟通，落实整改措施，打造宜居环境。	<p>处理情况：</p> <p>1、华兴街道城管中队已要求老广州餐饮店立即对破裂的油烟管道进行维修，确保油烟不外溢，防止噪音影响周边居民生活。</p> <p>2、2024年6月4日，华兴街道主要领导就润泽上邸小区东门污水横流、臭气熏天的问题组织社区、物业以及业主代表召开了协调会议。</p> <p>整改情况：</p> <p>1、老广州餐饮店已对破裂的油烟管道进行了维修。</p> <p>2、润泽上邸小区开发商已委托湖南一玫建设有限公司对小区东门排污管进行紧急疏通，并制定了相关施工方案，将原有管道封闭，在周边重新预埋新的排污管以便彻底解决排污管堵塞引起的污水横流、臭气熏天问题。预计2024年6月14日完成改造。</p>	未办结	无

8	D3HN202406020119	村上风力发电叶片转动产生巨大噪声，离居民区大约三百米，影响居民生活。	益阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	有效降低噪声污染，降低对周边群众生活生产的影响。	<p>处理情况：</p> <p>1、益阳市生态环境局沅江分局现场检查，没有明显的风噪，但发现该单位风机塔筒冷却轴流风扇运行振动导致的机械噪音较大。经对沅江市黄栗塘村距离该单位最近的几户居民进行走访调查，该敏感点位未听见明显噪音，但据当地群众的反映，当盛行季风时因南北风向风速过大，产生的风噪就越大。</p> <p>2、要求该单位立行立改，对风机塔筒冷却轴流风扇进行定时检修维护处理，降低噪音分贝。益阳市生态环境局沅江分局委托第三方检测公司对该单位进行现场噪音检测，因天气、风速等原因达不到噪音检测的要求，无法进行噪音检测。</p> <p>3、定期进行噪音检测，及时采取改进措施，确保风力发电机组运行产生的风噪达到环评要求，减少对周边居民生活造成影响。</p> <p>整改情况：</p> <p>1、督促该单位立行立改，履行污染防治主体责任，降低生产过程中对周边群众生活生产影响。</p> <p>2、加强日常环境监管，适时对该单位开展噪音检测，如若发现环境违法行为，将依法依规对其立案查处。</p> <p>3、加强与投诉举报群众的反馈沟通，用整改成效获得群众理解，争取息诉、息访。</p>	已办结	无
9	D3HN202406020118	长沙市河东橘子洲大桥一桥上游位于天心区湘江东岸创远景园小区附近的江边有白色垃圾和漂浮物，打捞过但仍有垃圾，水质受到污染。	长沙市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题基本属实。</p> <p>1、长沙市河东橘子洲大桥一桥上游位于天心区湘江东岸创远景园小区附近的江边有白色垃圾和漂浮物，打捞过但仍有垃圾属实。</p> <p>2、水质受到污染不属实。根据省长沙生态环境监测中心6月2日、3日水环境监测数据，橘子洲国控断面水质合格。</p>	基本属实	维护公司加强河道循环清理打捞，相关部门加强日常巡查监管。	<p>处理情况：</p> <p>1、天心区环卫中心要求该河段维护公司进一步加强对湘江天心段水面、滩涂的循环清理打捞，并适当延长工作时长。</p> <p>2、天心区环卫中心加大河道巡查保洁力度，发现问题及时督促维护公司处置到位。</p> <p>整改情况：</p> <p>1、该河段维护公司已加强河道循环清理打捞。</p> <p>2、天心区环卫中心加强日常巡查监管。</p>	已办结	无
10	D3HN202406020117	浏阳市永安镇新源社区建新村委附近产业园未接入污水市政管网，华实半导体企业建设期间废水直接排放至水渠，导致有异味且浑浊。	长沙市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。现场检查当天下雨，未发现该水渠有异味，但渠道内水体较为浑浊。雅士林茧业、华实半导体和科达智能装备等3家分布在水渠周边的企业污水排放至市政污水管网后沿新河南路污水主管道排入永安污水处理厂处理，雨水流至该渠道。长沙华实半导体有限公司在厂房建设期间搭建了临时施工板房及施工人员宿舍、食堂，产生的生活污水经收集后利用明沟排放至市政污水井中，在晴天时会有异味散发，雨天时沟内污水有随雨水冲刷至水渠的风险。</p>	部分属实	加强对厂区建设工地及工地周边建筑工地的日常巡查监管，确保环境安全。	<p>处理情况：</p> <p>1、浏阳经济技术开发区管委会委托第三方公司对该水渠水体进行了采样送检。</p> <p>2、要求企业将生活污水排放明沟改为埋地管道连接至市政污水井。</p> <p>整改情况：</p> <p>1、现长沙华实半导体有限公司已将生活污水排放明沟改为埋地管道连接至市政污水井。</p> <p>2、待水渠水体采样检测结果出后再作进一步处理。</p>	阶段性办结	无
11	D3HN202406020115	艺富合园小区附近金峰机械科技有限公司晚上排出废气扰民。	娄底市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>经查，该公司2023年5月15日取得环评审批（娄环双审〔2023〕007），2024年1月完成排污许可延续及变更，许可证编号：91431321680301439D001Q。废气来源为该公司铸造车间生产设施。2024年5月30日至6月1日期间，该公司开展铸造车间环保设备改造调试时，废气排放对周边群众造成影响。6月4日，生态环境部门再次对该公司进行夜间突击检查，该企业已停产。</p>	部分属实	确保污染物有效收集、达标排放。	<p>处理情况：</p> <p>1、督促企业严格按《双峰县铸造产业综合整治企业类型划分方案》完成环保设备升级改造，确保浇注废气有效收集处理，达标排放；</p> <p>2、生态环境部门强化监管，确保企业污染防治设施未到位、排放未达标，未报备情况下不能生产调试。</p> <p>整改情况：</p> <p>企业已停产整改。</p>	阶段性办结	无

12	D3HN202406020137	长沙市长沙县黄花机场噪音、尾气扰民	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	依法依规做好环保搬迁工作，减少飞机起降给群众带来的噪声及尾流影响。	<p>处理情况： 省市县领导和相关部门多次进行现场调研、调度；县机场指挥部建立健全周工作例会和专题会议机制，及时研究解决相关问题；黄花镇人民政府认真研究机场尾流区环境问题，及时向上汇报相关情况并提出解决建议。黄花机场尾流区环境问题整改工作思路已经明确，措施、方案已经细化，分别制定《关于黄花机场尾气流及噪声污染问题处置调度的会议纪要》、《关于黄花机场尾气流及噪声污染问题工作调度的会议纪要》、《黄花国际机场尾流区及噪声影响范围环保问题处置工作方案》、《长沙黄花国际机场飞行区东扩工程项目（二跑道）尾流区土地处置方案》、《黄花机场噪声及尾气流扰民信访问题整改方案》等文件，积极推动问题解决。</p> <p>整改情况： 5月14日，县政府召开常务会议，研究黄花机场环保搬迁工作，就搬迁资金和搬迁人员问题做出具体安排，进一步推动黄花机场环保搬迁工作的落实。</p>	阶段性办结	无
13	D3HN202406020116	5月13日曾来电反映“上游村被征收，用于修建娄底至醴陵的高速公路，但工地未做硬化，泥水冲刷至下游，影响当地的农田及井水，工地动工致使房屋开裂。”，对处置结果不满意，认为住建部门未去投诉人家中检查，每天送水的行为无法持续，也未彻底解决井水被污染问题。	湘潭市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、泥水冲刷至下游，影响当地的井水属实。</p> <p>2、泥水冲刷至下游，影响当地的农田不属实。锦石乡人民政府组织县农业农村局等单位前往东剑村贻峰组实地核查。湘潭县农业农村局专业技术人员对该地段下游农田现场勘查，未发现水损农田和作物现象。</p> <p>3、工地动工致使房屋开裂情况属实。</p> <p>4、住建部门未去投诉人家中检查不属实。2024年5月15日上午和2024年6月4日上午，锦石乡人民政府组织醴娄高速公路项目湘潭县协调指挥部、醴娄高速八标段施工单位、湘潭县卫健局、湘潭县疾控中心、湘潭县住建局、湘潭市生态环境局县分局、湘潭县农业农村局、湘潭县交通局、锦石乡东剑村等单位以及相关部门负责人前往群众家中现场核查，入户查看房屋情况，与群众交流、宣传相关政策。</p>	部分属实	<p>1、采取整治措施，减少对周边环境的影响。</p> <p>2、已造成影响的影响，依法补偿群众合理诉求。</p>	<p>处理情况： 1、2023年醴娄高速第八标段在对便道、水渠施工过程中曾造成泥水渗入村民水井的状况，施工单位与村民签订了临时补偿协议，采取措施解决群众饮水问题。</p> <p>2、湘潭县住建局对周边涉及7栋房屋进行检查，初步判断两家房屋因醴娄高速施工造成不同程度开裂。</p> <p>整改情况： 1、5月16日至今，醴娄高速八标段施工单位对K92+218盖板通道左侧红线外接沟进行了施工，根据排水方案已进行水渠改造，修建消力池，已完成边坡复绿。5月20日对施工地段7户村民一次性送桶装水50桶，每户6-8桶不等。</p> <p>2、醴娄高速八标施工单位聘请第三方检测公司对村民住房位置进行振动检测，查明房屋开裂是否因施工造成。待检测结果出来后再由相关单位聘请第三方检测公司对房屋安全进行鉴定。</p>	未办结	无
14	D3HN202406020100	衡阳市石鼓区黄沙湾街雅士林欣城小区G1G2栋四楼业主违建阳光房，下雨时有噪音。	衡阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	提升小区生活品质，打造更加宜居的生活环境。	<p>处理情况： 经石鼓区自然资源局认定，该信访件反映的阳光房为违法建筑，将依法依规按程序进行拆除。</p> <p>整改情况： 目前已制定《雅士林欣城小区G1、G2、G3栋4楼违法建设整改方案》，将依法依规按程序拆除违法建筑，督促雅士林欣城小区物业加强管理，提升小区生活品质，打造更加宜居的生活环境。</p>	未办结	无
15	D3HN202406020099	郴州市宜章县白石渡镇志存锂业排放白色的烟，泓源化工排放黄烟，导致周边的树木变黄，且有刺鼻的味道。	郴州市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、郴州市宜章县白石渡镇志存锂业排放白色的烟属实。经查，白色的烟为宜章志存新材料有限公司1#干燥窑和2#焙烧窑废气，通过脱硫塔处理后经33m排气筒排放，主要成份为水蒸气。</p> <p>2、泓源化工排放黄烟，导致周边的树木变黄，且有刺鼻的味道部分属实。泓源化工排放黄烟是指郴州中化氟源新材料有限公司三氟三氯乙烷泄漏事故。2024年5月24日18时22分，郴州中化氟源新材料有限公司10000吨/年三氟三氯乙烷联产装置在生产过程中，脱酸塔T4104塔顶出口管安全阀连接管处（三通）发生泄漏，导致含微量氯化氢的三氟三氯乙烷在压力冲击情况下形成黄色气雾，有一定刺鼻气味。5月27日，白石渡镇政府对解放路社区、兴星街社区、大塘下社区20户居民进行走访，均认为没有经常闻到工业废气的刺鼻气味，现场查勘未发现周边树木、灌木、植被等变黄现象。</p>	部分属实	对泄漏问题处置到位，对空气质量监测到位，对信访问题宣传解释到位。	<p>处理情况： 1、5月24日-5月29日，郴州市生态环境局宜章分局连续对园区下游章水河地表水及与广东省交界的省界断面进行监测，各项指标均达到地表水III类标准。</p> <p>2、宜章经开区管委会委托第三方公司于5月26日、5月28日及5月29日对氟化学循环产业园片区周边进行环境空气质量监测，未发现异常。</p> <p>整改情况： 1、郴州中化氟源新材料有限公司对三氟三氯乙烷泄漏事件立即启动应急响应，对生产装置紧急停车，并对泄漏点位进行水幕控制，截至2024年5月24日19时04分，泄漏已得到有效控制，未造成人员伤亡情况。</p> <p>2、泄漏事件发生后，郴州中化氟源新材料有限公司按要求迅速停产，清理了现场遗留物，并对生产线装置区管道测厚与x线探伤，及时排查消除安全隐患，防止发生类似事件。</p>	已办结	无
16	D3HN202406020095	太平桥镇凯锋烟花排放废水影响周边居民的井水，井水内的高氯酸盐严重超标。	长沙市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>现场检查时，该企业药物线正常生产，地面冲洗废水经车间外沉淀池收集进入总沉淀池处理后回用不外排，但检查时发现该企业雨污分流措施不到位，部分车间无雨水沟，导致少量雨水进入污水管道；破碎车间地面无冲洗废水收集措施。长沙市生态环境局浏阳分局委托第三方检测公司对该企业药物线造粒车间周边雨水沟内外排废水、公司外围水渠进行取样送检，结果显示水井高氯酸盐浓度未超标。</p>	部分属实	加强日常监管，及时跟进并督促企业完善雨污分流、废水收集回用等污染防治措施，确保周边环境安全。	<p>处理情况： 要求浏阳市凯锋烟花制造有限公司进一步做好厂内雨污分流措施，所有药物线生产车间必须设置雨水沟，防止雨水进入污水管道及沉淀池；破碎车间必须设置污水收集处理措施，确保其地面冲洗废水全收集、全处理；沉淀池要设置好废水回用系统，确保经沉淀处理后的废水全部回用不外排。</p> <p>整改情况： 根据第三方公司对该企业药物线造粒车间周边雨水沟内外排废水、公司外围水渠检测结果出具后，再进行下一步调查处理。</p>	阶段性办结	无

17	D3HN202406020094	长沙市天心区紫薇路19号何浏烧烤店辅距离居民区仅一墙之隔，其油烟、噪音扰民。噪音从晚上10点持续至凌晨1点，油烟从下午6点开始弥漫。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	相关部门加强监管，确保该处无油烟、噪音扰民。	<p>处理情况： 经查，投诉所称何浏烧烤店辅系何人烤牛。该店已安装油烟净化设施，但净化效果不佳，且该店时有店外经营，导致油烟、噪音扰民。 6月4日，赤岭路街道要求何人烤牛烧烤店依法依规经营，并对油烟问题进行整改。 整改情况： 因考虑到对周边环境的不良影响，该门店拟另行择址经营，目前已自行终止营业。</p>	已办结	无
18	D3HN202406020093	张家界市慈利县三合镇庄塔村3组的海华养猪场污染当地环境，该养猪场距离居民区20m，距离庄塔水库（集中供水水源地）不足1公里，污染水源。	张家界市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。三合镇庄塔村3组的海华养猪场属实，其他情况不属实。养猪场采用干清粪模式，干粪通过人工运输至田间用于肥田，粪液收集后通过约400米管道抽送至约19亩山地消纳；养猪场20米范围内无居民区；该养猪场不在庄塔水库饮用水水源保护区范围内，未发现污染庄塔水库饮用水水源的情况。	部分属实	加强日常管理，防止养殖粪污污染环境。	<p>处理情况： 要求养殖场加强日常管理，严格按照畜禽粪污处理规范做好粪污资源化利用。 整改情况： 乡镇将加强日常巡查，督促养殖场做好污染防治，防范粪污污染环境。</p>	已办结	无
19	D3HN202406020143	白露塘镇白露塘村十八组周围已经在运行的重金属贵金属冶炼厂有七家，即将投产的还有三家，郴州市钨制品有限责任公司离村民最近仅一百多米。这些冶炼厂排出废气和粉尘影响当地村民正常生产生活。	郴州市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题基本属实。</p> <p>1、白露塘镇白露塘村十八组周围已经在运行的重金属贵金属冶炼厂有七家，即将投产的还有三家，郴州市钨制品有限责任公司离村民最近仅一百多米属实。</p> <p>2、这些冶炼厂排出废气和粉尘影响当地村民正常生产生活部分属实。2024年5月11日至15日，郴州高新区管委会组织对柿竹园有色冶炼片区3家在产企业开展为期4天监测，结果显示有组织和无组织排放的大气污染物均达到国家规定的行业排放标准。经查阅在产企业历史监测档案，自投产以来，均未出现超标排放大气污染物的情况。柿竹园有色冶炼片区的企业虽然能做到稳定达标排放，但是各企业污染物叠加排放量相对较大，企业距离白露塘村18组居民较近，外加居民点东南面较高山地影响大气扩散等因素，在大气扩散条件差的情况下，会对周边居民造成一定影响。</p>	基本属实	<p>1、对发现的环境违法行为坚决查处到位。</p> <p>2、对排查发现的环境隐患问题督促企业坚决整改到位。</p> <p>3、最大限度保障群众的合法环境权益。</p>	<p>处理情况： 1、郴州高新区管委会会同苏仙区人民政府积极为群众协调沟通，倾听收集群众诉求，对合理诉求研究解决方案，将专班人员、办公电话、地点等信息在白露塘村委会公示。 2、郴州高新区管委会已对柿竹园有色冶炼片区在产企业开展水、气、渣环境问题全面排查，对发现的7家企业13个问题下达整改交办函，督促企业限期落实整改；对郴州钨公司等3家企业环境违法行为立案调查，并下达《责令改正违法行为决定书》。 3、针对工厂搬走或拆迁居民等诉求，郴州高新区管委会、郴州市生态环境局高新区分局、白露塘镇政府相关负责人在福源新村先后3次召开居民大会。5月18日下午组织福源新村9-14组13名村民代表召开会议，从3家权威机构中选定了生态环境部华南环境科学研究所开展环境健康评估，根据评估结果统筹考虑搬迁安置问题。 整改情况： 除湖南柿竹园有色金属有限责任公司郴州钨制品分公司正在持续整改外，其余6家企业均已完成整改。</p>	阶段性办结	无
20	D3HN202406020092	益阳市资阳区实验小学附近、资阳河堤对岸原为益阳市火力发电厂专线煤炭码头（益阳市赫山区第二人民医院附近），从22年至今，每年的4-8月凌晨至少停靠4-5次运砂石的船舶，噪音扰民。	益阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	加强巡航管理。	<p>处理情况： 1、经调查，火力发电厂专线煤炭码头已取缔。通过走访周边群众，自2024年5月开始，偶尔夜间有2-3艘运砂船舶停靠此处，产生一定噪声。此地被划为饮用水水源保护区，根据饮用水水源保护相关规定，此地不能停靠船舶。 2、经调取监控和船载AIS轨迹查实，5月31日夜间有一艘岳阳籍湘岳阳货2278运砂船停靠，短暂停留后驶离此地。 3、益阳市交通运输综合行政执法支队根据《中华人民共和国内河交通安全管理条例》第二十四条、第六十九条规定，以电话的方式对该船舶所有人进行普法宣传，告知其船舶应当在码头、泊位或者依法公布的锚地、停泊区、作业区停泊；遇有紧急情况，需要在其他水域停泊的，应当向海事管理机构报告。 整改情况： 1、督促属地街道加强对已取缔码头的日常监督管理。 2、督促赫山区交通运输局积极与益阳市交通运输综合行政执法支队对接，加强对船舶停靠的日常巡查管理，确保船舶在码头、泊位或者依法公布的锚地、停泊区、作业区停泊。如发现船舶在饮用水水源保护区停靠，立即采取措施予以驱离，保护饮用水水源保护区不受污染，减少噪声源。</p>	已办结	无

21	D3HN202406020089	花桥路五里巷有很多小作坊，喷漆时产生废气和制作时产生噪声扰民。	岳阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。 1、花桥路五里巷有很多小作坊，实为4家浮漂作坊属实。花桥路五里巷位于临湘市五里牌街道办事处五里社区，花桥路五里巷区域内小作坊实为鱼具厂，共有4家，分别为：星海鱼具厂、临湘市豪诚鱼具厂、临湘市千里飘鱼具厂、临湘市胜达鱼具厂，均办理了工商注册。 2、喷漆时产生废气扰民部分属实。现场检查发现星海鱼具厂浸漆环节中的油漆挥发性有机物无污染防治设施，废气未有效收集处理，导致偶有废气溢散，对周边居民造成了一定影响。 3、制作时产生噪声扰民部分属实。现场检查发现临湘市豪诚鱼具厂生产工艺流程中需要打磨、抛光等，产生噪音污染。	属实	消除污染，改善群众生产生活环境。	处理情况： 1、岳阳市生态环境局临湘分局对星海鱼具厂、豪诚鱼具厂下达了现场监察记录，要求鱼具厂进行整改和加强管理。 3、五里牌街道办事处将严格落实属地管理责任，举一反三加强对浮标作坊的日常巡查和监管。 整改情况： 1、星海鱼具厂浸漆设备已拆除，并禁止在居民楼（区）内设置浸漆工艺。 2、临湘市豪诚鱼具厂对作坊已加装隔音设施。	已办结	无
22	D3HN202406020088	5月来电反映过，“长沙市雨花区环保大道红星屠宰场，在该场西南方向靠近圭塘河旁搭建很多工棚养殖猪牛羊，臭气熏天，导致附近居民无法开窗，早、晚及节假日格外严重。”举报人认为问题未得到有效解决。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、工棚养殖情况不属实。该企业车间主要为待宰车间、屠宰车间、活羊交易中心（已关闭）、无害化车间、锅炉房等，不涉及养殖。 2、屠宰场臭气熏天，导致附近居民无法开窗，早、晚及节假日格外严重，问题未得到有效解决部分属实。2023年以来该企业17次废气监测结果均显示符合排放标准，但牲畜运输车辆难以密闭，产生的气味对周边环境有一定影响。	部分属实	督促企业对污染防治设施提标提质，运行精细化管理，加快推进搬迁工作，最大限度减少对周边小区影响。	处理情况： 2024年6月3日，雨花经开区赴企业进行了现场调查，要求该企业加强内部管理，提升对无害化处理车间和待（代）宰车间等关键区域的清洗、消杀，加强各车间密闭性的管控及污染防治设施的维护，及时对进场猪牛和运输车辆进行清洗、消毒，防止异味扰民。 整改情况： 1、加强精细管理。督促企业优化管理，加强设备维护保养，确保污染防治设施高效运转。 2、推动升级改造。雨花经开区、生态环境部门督促企业设施升级，增设废气收集处理设施，进一步有效收集废气，减少对周边环境的影响。 3、加快建设搬迁。目前活羊交易中心已关闭，正对项目选址进行充分论证，加快完成项目选址，加快设计等前期工作，加快搬迁进度。	未办结	无
23	D3HN202406020084	位于章华镇蔡家湖西边的刘某平砂厂： 1、外排废水废泥至良田。 2、生产的原材料是盗采的国家资源。 3、砂厂手续不全。	岳阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、外排废水废泥至良田不属实。该公司为华容县迪源建筑材料有限公司，污水处理设施满足需求，产生的废渣有效益和堆放场所等待售卖。现场检查时，该公司已停产，未发现污水污泥排放痕迹。调查询问反馈其公司于4月14日停产至今。 2、生产的原材料是盗采的国家资源不属实。经核查，该公司供料、货物买卖合同及流水明细证明其原料来源明确且合法。 3、砂厂手续不全属实。经核实，该公司用地手续中土地用途为临时堆沙场，且已于2023年1月30日到期，根据相关政策规定，该地块应完成恢复土地原状，该公司使用临时堆沙场用途土地进行砂石生产，违反了土地用途，用地手续到期后，至今仍未补齐手续或恢复土地原状，且仍在该地块上零星生产。	部分属实	将违反土地用途的地块恢复原状。	处理情况： 责令华容县迪源建筑材料有限公司将其使用地块恢复原状。 整改情况： 章华镇责令石伏社区按当时临时用地合同规定对该地块进行恢复，具体由华容县迪源建筑材料有限公司实施到位，华容县自然资源局监管。	阶段性办结	无
24	D3HN202406020078	欧江岔镇益阳市综合职业中专去年年底修建了一个运动场看台，每天从看台内向学校方向播放，早上五六点放起床音乐，该看台离附近的柏藪村很近，噪声非常扰民。	益阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 2024年6月4日，赫山区教育局、欧江岔镇等单位工作人员进行现场调查核实，益阳市综合职业中专根据学校运动场规范要求，为方便学校举办相关活动，于2023年底修建了运动场看台，运动场看台内未设置任何音响设备。学校根据正常教育教学需要，在教学楼设置室外广播，在学生起床时段（早上6:00）播放音乐5分钟，早操时段（早上6:20）播放音乐20分钟。学校播放音乐时，为不影响周边居民正常生产生活秩序，音量控制在正常范围内。经走访周边居民，周边居民对相关时段播放广播表示理解。	部分属实	有效降低噪声污染，降低对周边群众的影响。	处理情况： 要求益阳市综合职业中等专业学校兼顾教学和周边居民生活双重需求，最大限度控制广播音量大小及播放时间。 整改情况： 1、赫山区教育局督促学校在兼顾教学及顾及周边居民生活的情况下，合理安排广播时间，控制广播音量，减少噪声对周边环境的影响。 2、属地政府加强协调沟通，做好周边群众工作。	已办结	无
25	D3HN202406020076	浏阳市永和镇罗某泉在永和镇永福村大水组老虎坡违规无证开采，破坏生态环境，至今未恢复，且此地有产生泥石流的风险。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。2022年11月底，该路段林区曾出现山体滑坡，罗某泉以清理道路和修复山体滑坡塌方为由，无证开采矿产资源。浏阳市自然资源局于2023年3月23日对其违法行为进行立案查处，并下达《行政处罚决定书》。组织对老虎坡段山体坡脚进行了回填加固和复绿，但由于近期雨水冲刷，该处山体出现了小面积滑坡的情况，导致前期复绿效果不佳，但未发现有泥石流情况发生。	部分属实	强化日常巡查，严防地质灾害和无证非法采矿行为发生。	处理情况： 增加老虎坡段山体复绿面积，确保修复效果。 整改情况： 对老虎坡段山体坡脚进行了回填加固和复绿，但复绿效果不佳，准备完善复绿工作。	阶段性办结	无

26	D3HN202406020066	先红砂石厂噪声扰民，生产的废水废泥外排，进出大车超载并产生扬尘扰民，砂石堆放在田里，侵占了国家基本农田。	岳阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、先红砂石厂噪声扰民属实。 2、生产的废水废泥外排不属实。该公司生产废水经污水处理设施处理后循环使用。在生产过程中，原料泥沙经脱水机、压滤机处理后，形成压缩污泥，污泥和破碎粉尘一起分类收集后外售至周边建材厂、砖厂等综合利用；车辆冲洗废水和生产废水(洗砂废水)经循环水罐处理后进入清水池，再回用于生产。 3、进出大车超载并产生扬尘扰民属实。 4、砂石堆放在田里，侵占了国家基本农田属实。	部分属实	合理安排作业时间，禁止夜间生产(夜间22:00时至次日6:00时)，生产噪音严格控制在昼间等效声级60dB(A)以内，夜间等效声级50dB(A)以内。对运输道路进行清扫和洒水处理，并对所有堆放的砂石铺设防尘网，防止扬尘产生。将堆放在农田的砂石清运干净。	处理情况： 1、东山镇人民政府要求华容县大樟树石材有限公司每日对运输货车途径道路进行清扫和洒水处理，并对所有堆放的砂石铺设防尘网，防止扬尘产生。 2、东山镇人民政府要求华容县大樟树石材有限公司合理安排作业时间，禁止夜间生产(夜间22:00时至次日6:00时)，生产噪音严格控制在昼间等效声级60dB(A)以内，夜间等效声级50dB(A)以内。 3、华容县交警大队松木桥中队加大执法力度，定期安排执法人员在该处值守，对超载车辆进行查处。 4、东山镇人民政府责令华容县大樟树石材有限公司对堆放在农田的砂石清运干净。 整改情况： 1、6月1日，华容县大樟树石材有限公司因生产设备检修现已停产，待设备修复后再开始生产。 2、6月4日，华容县大樟树石材有限公司对运输货车途径道路进行清扫和洒水处理，并对所有堆放的砂石铺设防尘网，防止扬尘产生。 3、华容县大樟树石材有限公司日常生产时间为6:00-17:00，已与附近居民的休息时间错开。 4、6月6日，华容县大樟树石材有限公司将堆放在农田的砂石清运干净。	已办结	无
27	D3HN202406020071	1、5月9日反映过“长沙市雨花区左家塘街道港岛路东方公寓路段夜宵噪声扰民”，说整改已完成，但在没有城管管制时间仍店外摆摊。 2、长沙市雨花区左家塘街道港岛路东方公寓路段常德烧烤城，凌晨至次日四五点间噪音扰民，店外经营则噪音更严重，且店铺霓虹灯凌晨过亮，影响居民休息。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	强化区域巡查督导，整治噪声扰民问题，健全长效机制。	处理情况： 1、雨花区城管执法大队针对该门店店外经营、招牌灯光过亮现象要求立即改正，下达《责令停止(改正)违法行为通知书》。 2、要求“常德烧烤城”调整营业时间，劝导顾客文明就餐，及时制止顾客喝酒喧哗吵闹，晚上10点后关闭广告招牌灯光，避免灯光影响周边居民休息。2024年6月3日晚，左家塘街道城管办、城管执法中队组织人员进行夜间整治和重点管控。 整改情况： 1、左家塘街道及城管执法大队将加大执法力度，强化巡查督导，采取动态巡查、蹲点值守相结合的方式，加强管辖区域内主次街道、居民小区周边环境噪声扰民、店外经营等问题的整治力度。 2、督促餐饮门店举一反三、强化管理，按要求归店经营、设置招牌，做好顾客文明就餐劝导工作，及时制止大声喧哗等不文明行为，最大程度降低对周边群众生活影响。	已办结	无
28	D3HN202406020065	对5月13日第四批问题“鹤岭镇的一个锰矿矿山公园内倾倒大量矿渣、锰渣，污染环境。”的质疑：多年前这个矿山已经完成闭库并消号，但去年十月重新往里面堆放了六、七万立方米的锰渣和土，法律规定往已经闭矿处理的尾矿不得重新用于排放。	湘潭市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、多年前这个矿山已经完成闭库并消号属实。 2、去年十月重新往里面堆放了六、七万立方米的锰渣和土的部分属实。2023年6月，湖南省环保督察组指出湘潭锰矿国家矿山公园周边存在少量非法倾倒废渣，并要求进行处置。雨湖区立即进行调查处置，由雨湖高新技术产业开发区委托资质单位编制了《原湘潭锰矿前进井处非法倾倒废渣应急处置实施方案》，通过了专家论证和审查，严格按照环保要求对废渣进行了规范化处置，同步开展了工程景观设计和绿化，实际废渣清理量为21829.7立方米。根据《原湘潭锰业集团有限公司小游尾矿库闭库治理工程验收调查报告》，尾矿库设计库容量为80万立方米，经整治后的尾矿库实际堆存量约60万立方米尾矿，还剩余20万立方米库容量，足够容纳21829.7立方米的废渣和土，尾矿库底部已建设完成防渗系统、渗滤液收集和导排系统、雨污分流系统。根据验收调查报告结论，小游尾矿库符合一般工业固废类II类场要求。应急处置工作后完成了原湘潭锰矿前进井处非法倾倒废渣应急处置工程环保验收，环保验收报告通过了专家评审。整改工作通过环评评估并于2023年11月23日备案销号完成。	部分属实	加强管理，维护好湘潭锰矿国家矿山公园，坚决杜绝矿渣、锰渣等非法倾倒。	处理情况： 湘潭锰矿因上百年的开采，存在历史遗留废渣。雨湖区先后实施了湘潭锰矿地区废渣治理项目和湘潭锰矿区矿山地质环境治理示范工程项目，目前规划整合建成矿山公园。2023年6月，部分建设项目施工过程中挖出历史废渣，省环保督察组指出该问题并要求整改，目前已备案销号。 整改情况： 1、举一反三、加强管控，对项目施工过程中发现的历史遗留废渣，将严格按照相关处置要求，依法、依规、依程序处置到位。 2、继续加强对湘潭锰矿国家矿山公园的监管，增设配套设施，强化公园绿化。 3、督促湘潭锰矿国家矿山公园环卫公司加强环境卫生清理及巡查，杜绝矿渣、锰渣等非法倾倒现象。	已办结	无

29	D3HN202406020074	岳阳市经济开发区金凤桥管理处分水坑村中门组四周都是小区，此地为一片洼地，下雨时周边的生活污水、混合雨水灌入房屋，生活环境遭受污染，天气炎热则臭气熏天。	岳阳市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、岳阳市经济开发区金凤桥管理处分水坑村中门组四周都是小区，此地为一片洼地，下雨时周边的生活污水、混合雨水灌入房屋，生活环境遭受污染，天气炎热则臭气熏天属实。中门组位于中门路和梅溪港生态公园建设范围，据金凤桥管理处和分水坑社区统计现有住户约21户，均集中在巴陵东路以南的梅溪港河东侧，临恒大绿洲小区。因地势较低，暴雨时梅溪港水位上升，发生过内涝问题，估算每年平均1到2次。同时，因中门组东侧恒大绿洲小区部分后期交付的商业门面生活污水混入雨水明沟排放，有不适气味，雨天有溢流情况。岳阳市城投集团已组织设计单位完成污水管网建设改造设计，将未收集部分污水收集至溯源路截污主干管后输送至罗家坡污水处理厂处理，目前正在抓紧施工。</p> <p>2、岳阳东站、市妇幼保健院污水混合雨水灌入房屋不属实。岳阳市妇幼保健院2023年3月陆续开始搬迁投入使用，医院安装有设计日处理能力1200吨的污水处理设备，对医疗废水按要求进行处理，配装有水质在线监控装置，目前日均处理污水量约300吨，处理后的污水再经市城投集团修建的中门路北段临时污水管网收集至溯源路截污主干管。岳阳东站的污水经巴陵东路进入岳阳市城投集团修建的中门路北段临时污水管网后，进入罗家坡污水处理厂。岳阳东站、市妇幼保健院均位于巴陵东路北侧，污水均进入北侧的中门路北段临时污水管网，周边房屋均已拆除，未发现雨污水灌入居民房屋的情况。</p>	部分属实	协调市城投集团完善中门路临时污水管网建设。	<p>处理情况： 岳阳市政府领导现场调研，多次调度，安排岳阳市城投集团牵头负责整改，将恒大绿洲小区未接入市政污水管网的部分污水接入中门路临时污水管网，解决污水收集和雨污水混合溢流问题。</p> <p>整改情况： 2024年5月，岳阳市城投集团已委托武汉市政工程设计院完成中门路临时排水工程施工图设计，现已通过岳阳经开区征收安置事务中心向属地拨付征拆补偿款500万元用于污水管网建设征拆，目前管材已采购到位，正在砌筑截污井，对排水明沟进行清淤。计划2024年7月完成整改工作。</p>	阶段性办结	无
30	D3HN202406020042	5月12日及23日两次来电投诉长房云尚公馆高架桥噪声问题，湘江新区生态环境局已请人检测，噪声分贝超标。到现在为止整改进展滞后，限速和栽树等措施未落实。	长沙市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、长房云尚公馆噪声分贝超标属实。</p> <p>2、限速和栽树等措施未落实不属实。2024年5月15日，经湘江新区行政执法局联合农业农村和生态环境局、开发建设局、高新交警大队、东方红街道现场核实，目前岳麓大道主干道及辅道两侧均已栽种有绿植，长势良好；交警部门已安装限速标志等设施，且已开展限速执法查处工作，并对违规鸣笛、违法改装排气管制造噪音等交通违法行为进行了精准宣教和处罚。</p>	部分属实	管控周边道路车辆噪音，加强限速执法查处工作，降低对群众影响。	<p>处理情况： 1、为解决岳麓大道噪声扰民问题，原长沙高新区管委会已采取了一系列综合措施，包括加强道路日常维护、增绿吸噪、限速超载综合执法等。依托管理维护部门，不断加强岳麓大道沿线日常市政道路、设施的巡查、维护力度，于2020年对岳麓大道进行提质改造，改善路面通行条件，目前岳麓大道路面平整完好；强化道路沿线的增绿复绿和植被维护，目前岳麓大道主道与辅道绿植长势良好，能较好发挥天然隔音屏障的作用；依托综合执法力量，交警、交通等执法部门不断创新执法手段，加大对岳麓大道、东方红路车辆的超速、超载、闯禁的执法处罚力度，已设置限速、禁鸣标志和货车闯禁抓拍设施；依托桥梁维护单位专业力量，2023年6月对岳麓大道跨东方红高架桥（D类构件）进行加固，修复裂缝2000余米、更换GQF-MZL160型模数式桥梁伸缩缝31米，有效解决了东方红高架桥桥梁裂纹、伸缩缝破损等病害。</p> <p>2、为进一步解决群众身边的交通噪音问题，2024年5月29日，湘江新区召开中央环保督察交办道路交通噪音案件处置联席会议，分析道路交通噪音信访件处置情况，要求各责任部门和街道合力处置、迅速办理、聚力真改，力争让群众满意。会后，行政执法局联合市桥隧事务中心、高新交警大队对该路段桥梁伸缩缝、路面坑洞以及限速、禁鸣标志和货车闯禁抓拍设施进行了检查，情况良好。东方红街道工作人员组织召开了群众见面会，并走访了长房云尚部分群众，向群众通报政府职能部门采取的整改措施和下一步工作举措，争取群众理解支持。</p> <p>整改情况： 1、交警部门加强限速执法查处工作（长期），并持续加大早晚高峰及日常巡逻、整治力度，对违规鸣笛、违法改装排气管制造噪音等交通违法行为进行精准宣教的同时顶格处罚。</p> <p>2、住建部门督促开发商加强与居民沟通对接，尽快商讨出切实可行的整改方案，并依法依规进行整改。</p> <p>3、长沙市桥隧事务中心定期对桥梁伸缩缝、坑洞等情况进行检查排查，实时解决存在问题。</p> <p>4、长沙市桥隧事务中心酌情召开专家论证会，论证全市桥隧隔音屏安装可行性。</p> <p>5、街道牵头，组织部分群众参与政府职能部门的整改过程，取得群众的理解。</p>	已办结	无
31	D3HN202406020051	常德市石门县三神乡南岔村道义矿业有限公司2021年在退耕还林的地区开矿，破坏生态林和老百姓茶林，影响饮用水源，造成山体滑坡。	常德市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实。反映问题部分属实。</p> <p>1、常德市石门县三神乡南岔村道义矿业有限公司2021年在退耕还林的地区开矿，破坏生态林和老百姓茶林部分属实。经核实，该公司因矿山开采需要，申请办理了临时用林手续，批准临时使用林地面积为3.5718公顷，临时用林期限至2025年4月7日。经查阅历年退耕还林数据，在批准的临时用林范围内，有0.0272公顷林地属2002年度退耕还林地，该造林类型为生态林，退耕还林补助期至2014年，补助到期后退耕还林地纳入林地管理。</p> <p>2、影响饮用水源不属实。经核实，该矿山落实了环保等相关要求，在矿区内设置雨水导流沟、三级沉淀池用于处理初期雨水、生产废水；设置洗车池用于处理洗车废水；设置化粪池用于处理生活污水，矿厂废水没有外排。2023年6月实施管网延伸工程，从南岔村集中供水工程连接管道至该区域11户村民住所中，正式接通自来水，该工程于2023年7月1日全部完工，解决了该区域村民生活饮用水问题。同时，南岔村集中供水工程在日常自检和水质检测中均合格。</p> <p>3、造成山体滑坡属实。</p>	部分属实	加强对林地、临时用地使用的监管，加强对企业污水排放、饮用水水源保护的监管，加强对地质灾害的治理防范和植被复绿，确保群众利益不受损害。	<p>处理情况： 1、经查，在超审批范围使用的0.8892公顷林地中，已处罚面积0.2121公顷，未处罚面积0.6771公顷。</p> <p>2、道义矿业有限公司将部分剥离土层倾倒在进矿公路外侧山坡，由于坡度较大，滑坡体上部裂隙渗水浸润，造成斜坡失稳，导致山坡上的堆填土层发生滑坡。该滑坡土方只涉及压覆的部分林地和一处废弃宅基地，经三圣乡人民政府多次协调处理，矿山企业对压覆的部分林地和一处废弃宅基地进行了补偿，所有人员均表示同意，并现场签订了人民调解协议书。</p> <p>整改情况： 1、石门县林业局针对该矿山超审批范围使用林地未处罚的0.6771公顷林地已立案（石林罚立字〔2024〕第020号），此案件正在办理中。</p> <p>2、南岔村和石门县道义矿业有限公司已在该区域设置警示标志，安排专人进行监测和巡查。</p> <p>3、由有资质的专业技术单位湖南省城市地质调查监测所进行了现场踏勘，编制了《石门县三圣乡南岔村1组滑坡地质灾害调查报告》，根据报告要求进行了治理防范和植被复绿。</p>	阶段性办结	无

32	D3HN20240602041	<p>1、衡阳市衡阳县关市镇寄龙村顺大石业有限公司采石卖砂，花岗岩锯片冷却液等污水未经处理直接排放到水塘、农田（用挖机在农田挖坑排放）等自然水体和土地，废料废渣直接用推土机推到天然保护林掩埋树木。</p> <p>2、采石导致水土流失严重，泥沙进入农田导致土地荒漠化，水库水渠被泥沙等废料废渣填埋。</p> <p>3、当地稻谷检测重金属超标，地下水位下降，地下水水质不合格。</p> <p>4、粉尘未经处理，大量排放。</p> <p>5、居民怀疑花岗岩放射性超标。</p> <p>6、该公司把道路加宽直接用石头侵占村民水田、农田。</p> <p>7、矿区没有依法公示相关权证，开采范围，经营期限等，该公司实际上是中型矿的体量，却按照小型矿的体量办理证件，简化程序，以租代征违反土地管理法。</p>	衡阳市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、花岗岩锯片冷却液等污水未经处理直接排放到农田（用挖机在农田挖坑排放）问题不属实。衡阳县顺大石业有限公司生产锯切时以清水冷却方式，冷却废水与其他废水一并经三级沉淀池处理后循环利用，未外排。</p> <p>2、地下水位下降，地下水水质不合格问题不属实。2021年3月，经湖南省地质矿产勘查开发局四一八队分析证实，矿业活动现状未引起周边居民饮用水井流量的异常变化。2024年4月及5月，衡阳县生态环境监测站分别两次对顺大石业外排口随机抽查采样，显示污染因子排放均达标排放，2024年5月24日对顺大石业村民家水井及矿区周边地下水进行采样检测，结果显示各项污染指数均未超标。</p> <p>3、粉尘未经处理，大量排放问题不属实。衡阳县顺大石业有限公司现处于筹备复工复产阶段并未投产，现场无粉尘排放。</p> <p>4、居民怀疑花岗岩放射性超标问题不属实。根据该公司出具的《湖南省衡阳县顺达矿区建筑用花岗岩矿勘察报告》中矿产品放射性分析结果，该矿花岗岩不存在高放射性。</p> <p>5、矿区没有依法公示相关权证，开采范围，经营期限等，该公司实际上是中型矿的体量，却按照小型矿的体量办理证件，简化程序问题不属实。衡阳县顺大石业有限公司2023年12月在矿区现场设置了采矿权标识牌，包括采矿许可证号、采矿权人、有效期等采矿权基本信息进行了公示；衡阳县自然资源局于2024年1月10日在该矿所在地寄龙村村委会公告栏对该矿矿区范围进行了公告，并于2024年1月12日在衡阳县自然资源局门户网站对该矿矿区范围进行了网上公告。根据《湖南省衡阳县顺大矿区建筑用花岗岩矿勘察报告》，该矿控制资源量为906.5万吨，储量规模小于1000万吨，属于小型矿山。由衡阳市自然资源和规划局颁发采矿许可证。</p> <p>6、采石导致水土流失严重，泥沙进入农田导致土地荒漠化、水库水渠被泥沙等废料废渣填埋问题部分属实。企业在采矿作业区外，对裸露区域暂时采取临时苫盖等水土保持临时措施；采矿作业区旁临时乱倒的废石废土目前正在采取清运和平整措施；临时顺坡遗弃的尾矿废渣采取了临时拦挡，目前正在进行转运清理并采取缓坡、临时苫盖和相应的植物措施；企业采矿区设置了7级沉砂池，没有污水和泥沙直接排放到周边农田、骨干塘和水渠，没有发现用挖机在农田挖坑排放现象，周边的寄龙村官厅坳组与龙眼组农田耕作正常，没有发现土地荒漠化现象。寄龙寨骨干塘在旁边黄沙路进行扩宽硬化施工过程中有少许泥沙流入寄龙寨水塘。</p> <p>7、顺大石业有限公司把道路加宽直接用石头侵占村民水田、农田问题属实。</p> <p>8、废料废渣直接用推土机推到天然保护林掩埋树木问题基本属实。衡阳县顺大石业有限公司在衡阳县关市镇寄龙村李大屋组、上龙组、关厅坳组占用林地43712平方米（65.57亩），未经县级以上人民政府林业主管部门审核同意，未办理使用林地合法手续，经查询2022年林草湿资源“一张图”森林类别为一般商品林地，不是天然林，但是衡阳县顺大石业有限公司擅自改变林地用途属实，衡阳县林业部门已立案，因擅自改变林地用途毁坏林地面积已达到刑事立案标准，涉嫌刑事犯罪，已移送至衡阳县森林公安局查处。</p> <p>9、当地稻谷重金属检测超标问题属实。但无直接证据显示与该公司石材开采加工有关。</p> <p>10、以租代征违反土地管理法问题属实。衡阳县顺大石业有限公司办公生活区占地0.2063公顷，按照矿山开采规模标准，项目用地总面积小于用地定额标准，用地规模合理，办公生活区采用临时用地方法解决。根据当时政策，露天采矿区可采用租赁方式，办公生活区应办理相关用地手续。</p>	部分属实	督促企业抓好“绿色矿山”建设，做到可持续发展，同时，化解周边群众矛盾。	<p>处理情况：</p> <p>1、衡阳县自然资源局核实占用耕地数量，关市镇人民政府落实耕地进出平衡。</p> <p>2、针对衡阳县顺大石业有限公司非法占用土地建设临时板房立案查处。对衡阳县顺大石业有限公司擅自占用43712平方米林地开办采石场，予以处罚并补办相关手续。</p> <p>3、衡阳县每年安排专项资金开展受污染耕地安全利用农艺措施和技术培训工作。</p> <p>整改情况：</p> <p>1、5月29日，衡阳县整改工作专班现场核实，企业正在按照绿色矿山建设要求推进整改任务。目前企业已经完成场地和平台整理，标示标牌已经设立，已购置洒水车1辆用于降尘，裸露位置遮网覆盖已完成，已在路旁新种树苗2000余株。正在实施开采平台清运和污水沟、雨水沟及沉淀池修砌，厂区喷淋设施正在建设中，待雨水沟和沉淀池修好后再实施洗车池修砌。</p> <p>2、连续几年来，衡阳县受污染耕地安全利用率均在91%以上，耕地土壤质量环境稳定向好。</p>	未办结	无
33	D3HN202406020027	<p>郴州市嘉禾县坦坪乡蓝嘉陶粒厂在仓库里非法储存黑色的金属废渣十几万吨，且生产过程有扬尘、噪音污染。</p>	郴州市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、郴州市嘉禾县坦坪乡蓝嘉陶粒厂在仓库里非法储存黑色的金属废渣十几万吨部分属实。经核查，嘉禾县蓝嘉新型建材有限公司厂区内南面约30米处有一堆场，系张某某租赁场地，于2023年12月搭建了厂棚。2024年3月，张某某托人从华菱湘潭钢铁有限公司购买约2万吨转炉泥（190元/吨）拖运至该堆场厂棚内，用于出售给富锰渣企业，该堆场建有防雨顶棚，堆场地面做了水泥硬化处理，堆场内的转炉泥采用薄膜覆盖。</p> <p>2、郴州市嘉禾县坦坪乡蓝嘉陶粒厂生产过程有扬尘、噪音污染属实。现场检查时，该公司因生产设备故障于5月12日停产检修，仅进行装袋销售。装袋过程产生粉尘无组织排放，且在厂内能闻到一股重油异味。</p>	部分属实	加强对堆场和陶粒企业的日常监管，督促其加大扬尘、噪音、重油异味的整改力度。	<p>处理情况：</p> <p>1、郴州市生态环境局嘉禾分局、嘉禾县发改局、嘉禾县科工信局、坦坪镇政府要求张某某加强对堆场的监管，防止物料流失或产生扬尘，主动提供相关信息配合调查。</p> <p>2、待嘉禾县蓝嘉新型建材有限公司恢复生产后，郴州市生态环境局嘉禾分局将对其开展执法性监测。</p> <p>整改情况：无</p>	未办结	无
34	D3HN202406020123	<p>长沙市湘江新区洋湖街道雅河被污染。雅河是连接洋湖和靳江河的小河，水质很差，颜色发黑发绿；雅河上游靠近中盈广场和湖南省建筑设计院河段存在河面垃圾，且雅河两边有很多排口，排口直排臭水。</p>	长沙市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、雅河水质很差，颜色发黑发绿、雅河两边有很多排口，排口直排臭水不属实。经6月3日、6月4日现场核实，雅河沿线无臭味，各排口均无臭水排放现象，水体清澈，透明度达到1.5米以上。根据6月3日水质检测结果显示，雅河断面已达到地表III类标准（总磷0.06mg/L、氨氮0.161mg/L、高锰酸盐指数3.7mg/L）。因深圳玉禾田智慧城市运营集团有限公司长沙岳麓分公司在日常河面保洁过程中存在垃圾打捞不及时的情况，导致河面存在少量垃圾。</p> <p>2、雅河上游靠近中盈广场和湖南省建筑设计院河段存在河面垃圾属实。</p>	部分属实	规范巡查巡视工作，加强管护。	<p>处理情况：</p> <p>1、长沙先导洋湖建设投资有限公司、湖南先导洋湖再生水有限公司对雅河沿线排口开展溯源与水质检测，同时要求湖南省绿林建设集团有限公司对前期已实施整治的排口进行“回头看”复核，防止问题反弹。</p> <p>2、湖南湘江新区管理委员会农业农村和生态环境局（河长办）会同长沙市岳麓区洋湖街道办事处，对深圳玉禾田智慧城市运营集团有限公司长沙岳麓分公司进行提醒约谈，要求其立即对河道垃圾漂浮物进行全面清理打捞，同时强化后续工作管理和考核，督促其进一步做好河道及岸线保洁工作。</p> <p>整改情况：</p> <p>1、进一步加强水质监测。常规监测每两周一次，分别对排口和雅河断面进行采样分析；每月对重点区域进行不定期抽检不少于1次；根据现场巡视情况，及时对异常情况水域进行应急监测，并根据监测结果开展水质调控相关工作。</p> <p>2、进一步强化水体管护。增加打捞清理频次，确保各区域每日打捞清理频次不小于2次；提升水面岸线保洁精细化程度，规范巡查巡视工作，及时做好台账和记录。</p> <p>3、进一步强化排口管控。建立健全雅河沿线所有排口巡查管护机制，充分发挥智慧环保设备设施的预警作用，及时发现排口异常情况，开展溯源整治。</p> <p>4、积极接受社会公众监督指导，竖立水体、排口管护公示牌，责任明确到人，构建群众监督指导的沟通渠道。</p>	已办结	无

35	D3HN202406020017	长沙市天心区北辰中央公园慧辰园，地下车库脏乱差。2019年-2024年期间开发商三次刷漆维修车库，每次都味道刺鼻。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。6月3日-5日，经黑石铺街道多次现场查看，该小区地下车库地面干净、车辆停放有序，未见垃圾堆积、脏乱差现象，同时根据物业公司提供的车库保洁记录，该地下车库已定期清理冲洗。	部分属实	小区做好地下车库日常保洁，无异味扰民，相关部门加强监管。	处理情况： 经查，为解决车库风管滴锈水、脱落等问题，该车库开发商及物业分别于2021年1月、2022年12月及2023年5月3次对车库设施进行防锈涂层处理，采用的涂料均系合格产品。 1、小区开发商于2024年1-4月将地下车库排风管道更换为镀锌材质钢管，后期无需再进行刷漆维护。 2、黑石铺街道要求小区物业对该地下车库进行全面清洗，并做好日常卫生保洁。 整改情况： 1、目前该小区地下车库已无刷漆维护。 2、该小区物业已于6月4日对地下车库进行全面清洗，后续将继续加强日常保洁。 3、属地街道加强日常巡查监管。	已办结	无
36	D3HN202406020013	当地政府以修防火带为由，将永州市祁阳市下马渡镇小貌生态保护区核心繁殖地带5米宽，约18公里范围的生态公益林损毁。	永州市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。1、当地政府以修防火带为由，将永州市祁阳市下马渡镇小貌生态保护区核心繁殖地带修建5米宽的防火道，损毁公益林属实。2、约18公里范围的生态公益林损毁部分属实。2023年11月，为加强森林防火基础设施建设，保护现有良好生态资源，应村民的要求，青峰村委会将本村内原有的2条林间巡护便道改造成防火林道，宽约5米。两条防火林道的总长约为2.827公里，均位于小貌自然保护区的核心区，破坏的地类均为竹林地（属公益林）。目前，两条防火道还未完全竣工，也未办理林地审批手续。	部分属实	对违法行为依法查处到位，按时限要求完成损毁林木复绿。	处理情况： 1.永州市林业局制定了整改方案，拟将已建成的防火道全部复绿，按1.5米*2米的间距种植本土防火树种木荷，苗木规格为地径0.5—0.8的容器苗。 2.依法依规对在一级保护林地进行项目建设的违法行为进行立案查处。 整改情况： 目前正在购置苗木。	未办结	无
37	D3HN202406020014	岳阳市屈原区河市镇和平村正德混凝土公司边上有家洗砂厂现停工，2023年年初开办，有噪音污染，扬尘污染问题，洗砂水直排外环境，排入市河，汨罗江支流。该洗砂厂现在临时停产。	岳阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题基本属实。1、岳阳市屈原区河市镇和平村正德混凝土公司边上有家洗砂厂现停工，2023年年初开办，有噪音污染，扬尘污染问题属实。2、洗砂水直排外环境，排入市河，汨罗江支流，该洗砂厂现在临时停产不属实。现场检查未发现清洗废水排入市河的情况。该公司已于2024年5月16日向电力部门报停过渡期处置场地生产用电，准备拆除搬迁。	基本属实	督促企业落实主体责任，立即对场地进行清理，给群众营造良好的居住环境。	处理情况： 河市镇、岳阳市生态环境局屈原分局督促该公司落实主体责任，立即对场地进行清理，避免对周边环境产生影响。 整改情况： 公司承诺立即进行场地清理，从2024年6月5日开始拆除设备，预计6月15日前完成设备的拆除。	阶段性办结	无
38	X3HN202406020056	娄底市娄星区乐坪街道廖家社区宏泰家园小区1栋一二楼门面的“三顾冒菜”餐饮店不顾业主同意把油烟管架到业主电梯上，噪音严重扰民，且严重影响小区的环境。	娄底市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。经查，“三顾冒菜”餐饮店于2023年11月开业，油烟净化设施完备，油烟管道至顶排放。2024年3月初因宏泰家园小区1栋需加装电梯，业主与该店负责人达成口头协议，该店先将油烟管道拆除，电梯安装完后重新经由电梯廊道安装油烟管道至顶。2024年4月初电梯主体完工后，该店准备安装油烟管道时遭到业主反对，并举报噪音严重扰民。经两次检测，该店油烟净化设备运行时，现场噪音分别为58.7和58.3分贝，未超过昼间限值60分贝。	部分属实	做好群众解释工作。	处理情况： 1、2024年6月3日下午16时，城市管理执法人员对该店油烟管道安装情况进行现场查看，并在油烟净化设施运行状态下进行了现场噪声分贝检测，检测结果为58.7分贝，达标。 2、2024年6月5日上午10时，城市管理执法人员再次对该店电梯廊道靠近烟管处对油烟净化设施运行状态下的噪声进行了检测，检测结果为58.3分贝，达标。 3、2024年6月5日，执法人员回访店铺楼上2户业主了解相关情况，2户业主均表示没有油烟和噪声扰民的情况。 整改情况： 无	已办结	无
39	D3HN202406020015	岳阳市华容县当地政府在人口集中区操军镇河口小学原址建设全镇的垃圾处理中心，建成后会影响周边居民生活。	岳阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。1、在人口集中区操军镇河口小学原址建设全镇的垃圾处理中心属实。2、建成后会影响周边居民生活不属实。该项目未建成投入运营，现已全面停工。经操军镇人民政府和华容县城市管理和综合执法局沟通协调，置换选址正在进行中，不存在建成后会影响周边居民生活问题。	部分属实	在不影响周边居民前提下置换选址。	处理情况： 由华容县城市管理和综合执法局负责拆除该垃圾处理中心。 整改情况： 该垃圾处理中心已拆除。	已办结	无

40	X3HN202406020055	湖南悦禧置业有限公司申报了“众联·谷山院”项目，该项目位于谷山（区级森林公园）西北坡、黄金大道沿线、润和山水郡东侧，总占地面积86946.5平方米，该项目沿黄金大道面宽不足100米，且全部是陡峭山坡，无一寸平地，完全要靠毁山毁林建设该项目。此外，长沙市政府有明文规定：“坡度大于25%和相对高差大于30米的自然山体，在建设过程中应予以保护，不得随意侵占和破坏”。而谷山西北坡明显远远大于25度，高度远远不止30米。该项目虽尚未完成审批，但施工方已经在砍伐林木，开挖山体，机器轰鸣，尘土飞扬，昔日绿地，已被挖烂。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、众联·谷山院项目，该项目位于谷山西北坡、黄金大道沿线、润和山水郡东侧，总占地面积86946.5平方米属实。 2、谷山西北坡明显远远大于25度，高度远远不止30米部分属实，其他不属实。 2024年6月3日，湖南湘江新区管理委员会自然资源和规划局会同开发建设局（交通运输局）、长沙市望城区金山桥街道办事处进行现场调查核实，经核查，湘江新区范围经林业部门审批的森林公园2个，分别为象鼻窝省级森林公园、乌山省级森林公园。新区范围没有各级林业部门审批的区级森林公园，谷山森林公园是民间叫法，是谷山山脉及周边山体区域的俗称，不属于自然保护地和生态红线范围等重点保护区域。经核查，众联·谷山院项目总占地面积86946.5平方米，沿黄金大道面宽约123米，场地情况比较复杂，基本为山地地形，部分区域地形高差较大。根据《长沙市规划区林地、绿地、湿地、水域生态资源保护办法》第十八条“对于建成区范围现状绿地中属于非规划的城市绿地以及坡度大于25%和相对高差大于30米的自然山体，在建设过程中，应予以保留保护，不得随意侵占和破坏，其建设方案需增加审查生态保护专项方案”。该项目审批建设方案结合地形进行设计，高差较大的区域按要求进行保留保护，保留面积约58955.5m²，占总用地面积67.8%，建设区域27991m²采用了多台地设计的保护措施，切方高差平均在10米左右。众联·谷山院调查范围3.1716公顷，施工区域1.7644公顷。该项目施工区域办理了《农用地转用、土地征用审批单》《使用林地审核同意书》《林木采伐许可证》等审批手续。通过对比各项手续的红线范围，未发现超审批范围的砍伐树木和开挖山体情况。2023年4月-5月，项目进行现场三通一平前期准备工作，目前该项目处于停工状态，场地内裸土已按要求覆盖到位。	部分属实	争取群众理解支持	处理情况： 做好项目信息的公示，向群众耐心做好宣传解释工作。 整改情况： 1、加强日常监管。加强日常监管和巡查，防止众联·谷山院项目出现违法违建行为。 2、做好森林资源保护。全面宣传森林资源保护法律法规，提升群众保护森林资源的意识；加大巡查力度，做好林地批后监管工作。	已办结	无
41	D3HN202406020016	湘潭市湘乡市泉塘镇南藪村九组湖南俊武盛环保科技有限公司主营固体废物治理和金属废料和碎屑加工处理等，非法侵占基本农田开展生产，怀疑批准手续不合规，同时在农田和居民区附近露天堆放生产废渣，下雨时废渣水污染地下水。	湘潭市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、非法侵占基本农田开展生产，怀疑批准手续不合规部分属实。经湘乡市自然资源部门现场核实，厂内西北角有74.81平方米属基本农田。 2、同时在农田和居民区附近露天堆放生产废渣，下雨时废渣水污染地下水部分属实。经现场核实，该厂矿渣堆放在厂区内，并没有投诉人所说的堆放在农田内。在现场有部分矿渣临时堆放在棚外，未采取密闭、围挡、覆盖等措施防尘措施。厂区内地面进行了硬化处理，有专门的雨水收集沟，收集的雨水用于洗渣用水，不外排。湖南俊武盛环保科技有限公司于2024年4月24委托第三方公司对周边居民龚某和贺某某家中地下水井水进行了检测，检测报告结果显示符合《生活饮用水卫生标准》（GB5749-2022）相应要求，未发现污染地下水问题。	部分属实	依法依规查处企业违法行为，督促企业整改到位，达标排放。	处理情况： 1、湘潭市生态环境局湘乡分局对湖南俊武盛环保科技有限公司进行现场执法检查，现场检查发现企业处于未进行生产，部分原材料及产品露天堆放，未采取密闭、围挡、覆盖等措施防尘措施。2024年6月4日湘潭市生态环境局湘乡分局对该公司进行立案调查，2024年6月5日下达《责令改正环境违法行为决定书》。 2、湘乡市国土资源局针对占用基本农田堆放矿渣一事已对该公司下达了《责令改正违法行为通知书》，要求该公司清除堆放在基本农田上的原料，恢复土地种植条件。 整改情况： 6月6日，该公司已对占用在基本农田上的矿渣进行了清除，并按要求覆土，恢复了种植条件。公司对临时堆放在外的矿渣进行了覆盖，已整改完成。	已办结	无
42	D3HN202406020018	长沙市宁乡县大成桥镇清泉村穆家组正大集团养猪场异味扰民。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 该养殖场位于宁乡市大成桥镇青泉社区，占地面积166亩，设计存栏规模4800头种猪场，年出栏仔猪10万头，目前存栏种猪和仔猪5593头。经初步调查，现场无明显异味。针对群众反映的养殖场异味问题，长沙市生态环境局宁乡分局已于5月28日组织第三方检测公司对场界上风向1个参照点、下风向2个监测点进行了臭气浓度、硫化氢、氨检测，各项检测结果均达标。	部分属实	加强与当地村民的沟通与交流，解答村民疑虑，提升养殖场的环保水平。	处理情况： 1、6月2日，长沙市生态环境局宁乡分局再次组织第三方检测公司对该养殖场废气排放情况进行检测，将根据检测结果进一步跟踪处理。 2、宁乡市农业农村局、长沙市生态环境宁乡分局加强对投资建设单位宁乡市国资集团环境保护的监督管理，指导企业合规生产；进一步督促属地镇、村两级监督企业落实环保主体责任，确保该示范场内设备、设施正常运行并达标排放，如企业存在环境违法行为，将及时进行核实处理。 3、属地镇、村充分发挥监督职能，如企业存在环境违法行为，及时向相关职能部门汇报，并积极配合相关部门进行处理。 整改情况： 国资集团作为项目投资建设主体，切实压实项目运营单位湖南正大畜禽的环保主体责任，并安排专人进行定期巡查、适时跟踪监测、回访村民，及时回应群众关切。	已办结	无

43	X3HN202406020058	针对中央生态环境督察组公布的第十三批名单中的株洲市攸县工业园废气、水和辐射问题处理结果请求复审，内容如下： 1、灌溉田上的水渠切断，园区和街道办提交的事实不符；切断水渠的决定是园区与社区的商定，宋家组居民集体不同意并未签字。 2、宋家组水田祖辈都是靠白家塘放水灌溉，并非园区回复的干旱才引水，本组水田灌溉并无其他水源。 3、面积不符，实际无法耕种的耕地为宋家冲62.34亩，大丘坡60多亩，水田成林面积62.34亩。 4、宋家组居民区前后，电感电塔数量总计32支，现状形成大包围，园区回复220千伏高压塔建在居民区直线距离12米，符合实施标准，但电磁辐射220千伏距离居民区应该不少于100米，故不符合国家项目工程标准。 5、剧毒化工防护距离不达标，离居民区直线距离380米的湖南华纯科技有限公司主要生产氟锆酸钾、氟化锰和氟钛酸钾，根据《化学危险废物品安全管理条例实施细则》第十条规定，凡距离居民区1000米范围内不得规划和兴建剧毒化学品危险物品生产厂，2023年12月督察核查组专家发现该公司未设置有毒气体检测报警器，其中一氟化氢检测报警器故障报警多日未处置，这些极具毒性的有害气体无疑对当地村民身体和生活环境造成很大的伤害和威胁。	株洲市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实： 1、问题1部分属实。因项目建设（修建龙山路）需要，2018年园区填埋了白家塘水库至大丘坡西边的近300米水渠。经查阅资料，在2018年9月28日形成的《关于胡公庙社区水晶桥宋家组引水渠损坏影响农田灌溉要求补偿的处理建议》上加盖了宋家组委会公章，且2021年1月18日委托办理水晶桥、宋家组水渠损毁农田灌溉补偿事宜的《委托书》上时任宋家组组长宋友平签了字并加盖宋家组委会公章。经调查核实：自2018年至今，宋家组农田全部享有200元/亩/年的补偿。 2、问题2不属实。《关于胡公庙社区水晶桥宋家组引水渠损坏影响农田灌溉要求补偿的处理建议》具体事由写明“上世纪50年代修建了一条约为5里长的水渠，枯水干旱季节从白公塘水库（即白家塘水库）抽水灌溉两个组（水晶桥组、宋家组）的农田”，宋家组是离白家塘水库最近的一个组，距离约1000米，灌溉方式需提水灌溉，并非放水灌溉，且是枯水干旱季节才从白家塘水库提水灌溉。经2024年6月5日街道、社区现场核查，正常年份，宋家组农田可从江家湾取水灌溉，其中东边宋家冲农田既可由大丘坡西边西塘渠道进行二次提灌，也可从宋家组老房附近的两口山塘取水灌溉，还可以从宋家冲农田中央的第三口山塘取水灌溉。 3、问题3部分属实。第十三批信X3HN202405210075*号回复的宋家组水田面积约100亩，应表述为宋家组耕地面积109.2亩。经调阅宋家组土地确权资料及图纸，宋家组共有耕地109.2亩，并非信访人反映的62.34+60=122.34亩，且调查核实情况的第2点中已说明水渠切断后，宋家组农田仍可在其他水源取水灌溉，并非无法耕种。根据宋家组图纸，截至目前，图纸内无水田成林相关图斑。 4、问题4部分属实。经现场核实，宋家组居民区前后35kV及以上输电线路杆塔共计25基，不是32支。经查阅有关资料，国家项目工程标准中没有规定220千伏线路距离居民不少于100米的要求。宋家组居民区离建筑物最近杆塔为220kV井大I线#041塔，现场测量导线与居民房屋水平距离12米、垂直距离18米，符合国家标准《110kV~750kV架空输电线路设计规范》（DL/T5582-2020）中表10.2.1-1规定：220kV线路导线经过居民区的最小垂直距离为7.5m及10.2.2-1规定：220kV线路导线与建筑物之间的最小净空距离为5.0m的要求，且宋家组居民区前后的25基线路杆塔，选址均经过相关部门审核批准，项目申报、批复、建设等相关手续办理均符合要求，无安全隐患，对居民的健康无影响。 5、问题5部分属实。《化学危险废物品安全管理条例实施细则》已于2002年3月15日废止；现为《危险化学品安全管理条例》，条例中并没有“凡距离居民区1000米范围内不得规划和兴建剧毒化学品危险物品生产厂”这条规定。依据《剧毒化学品目录》（2015年版）进行辨识，华纯公司危险化学品原材料（有水氢氟酸、碳酸锂、碳酸锰、氧化锆、氢氧化钾）及其产品（氟锆酸钾、氟化锰、氟钛酸钾）均不属于剧毒危险化学品。该公司氢氟酸储罐严格按照项目设计要求进行建设，氢氟酸储罐距离宋家组最近一户民居直线距离约465米，符合建设要求；自投产以来，氢氟酸储罐运行状况正常，未发生氢氟酸泄漏。同时，华纯公司原有有毒气体检测报警器23个，2023年12月，在督导组专家的建议下，又在氢氟酸底部排液口、尾气吸收塔附近增设了2个有毒气体检测报警器。2023年11月30日，应急管理部现场督导时发现“15号氟化氢检测报警器故障报警多日未处置”。华纯公司对照相关要求对故障报警器进行检查排障，该报警器所在区域长期处于停产状态，报警为误报，误报故障于2023年12月2日整改到位。经县应急管理局现场核查，该报警器工作状况正常。	部分属实	按照攸县化工园区项目安全准入条件和有关法律法规和政策要求，立足攸县高新区的发展定位和目标，持续做好项目入园把关和安全生产工作。同时，继续加强高压电力线路、危险化学品安全管理等相关政策宣传，做好宣讲解释工作，消除居民忧虑。	处理情况： 1、2024年6月4日，组织县高新区、市生态环境局攸县分局、县应急管理局、县供电公司、江桥街道办事处、胡公庙社区等部门单位召开专题会议，要求各部门单位对信访人请求复审事项逐一核实。 2、制定政策宣讲方案，继续做好了群众解释工作，消除居民忧虑。 3、加强对园区企业的管理，确保不再发生报警器误报的情况。 整改情况： 1、进一步核定了宋家组耕地面积为109.2亩。 2、已制定政策宣讲方案，后续将继续做好群众的解释工作，取得群众的理解。	已办结	无
44	D3HN202406020025	浏阳市洞阳镇昌盛路夜市油烟、噪音严重扰民。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	强化油烟、噪声常态管控，解决油烟、噪声扰民问题。	处理情况： 1、经现场调查核实，从事餐饮行业涉及油烟的摊位共3家，均未安装油烟净化器，油烟直排。另有少数摊位利用小喇叭进行叫卖宣传，同时存在消费者偶尔大声喧哗的情况。 2、洞阳镇人民政府现场对3家摊位下达了整改通知书，要求立即将灶具搬至临时板房中，未安装油烟净化器前不得营业。禁止摊位使用喇叭叫卖和宣传，在营业过程中劝导消费群体不得大声喧哗，有效降低噪音扰民影响。 整改情况： 1、及时对3家摊位进行整改跟踪复查，确保安装油烟净化器后再从事经营。 2、督促所有摊贩、门店落实主体责任，避免出现油烟和噪音扰民情况。	未办结	无
45	X3HN202406020057	近年来株洲市天元区黑龙江路附近工业园德科材料有限公司排放有毒有害气体，气味刺鼻呛人，严重影响经世龙城小区居民生活。据悉2023年8月该公司未通过环保设施验收。	株洲市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、黑龙江路附近工业园德科材料有限公司气味扰民部分属实，自2023年7月17日以来，接到周边居民投诉以来，生态环境部门多次组织执法人员明察暗访，不同时间段对周边工业园进行地毯式排查。第三方检测机构和湖南省株洲生态环境监测中心多次对园区德科材料有限公司等企业和区域进行检测，并不定期不定采取VOCs大气走航车监测高科技手段，对废气排放进行监测，监测结果均达标。但在低气压天气下，个别区域也可能偶尔闻到一点点气味。 2、反映环保设施未通过验收不属实，2023年8月29日，邀请小区居民代表参加了催化燃烧废气处理设施的验收评审会，该项目竣工环境保护验收合格，于2023年10月报送环保部门进行备案。	部分属实	引导企业将排放量较大生产线搬离现有厂区	处理情况： 2023年9月，株洲高新区企业服务局、产业发展局采取政策引导企业，将排放量较大生产线搬离现有厂区。 整改情况： 1、企业于2023年9月已将部分喷涂业务转移委外生产。 2、2023年10月开始拆除两条喷涂生产线，11月底喷涂业务全面停产，生产线全部拆除。该公司已拆除搬迁打磨生产线进行，于2024年2月底完成。目前该单位仅零部件组装，无废气产生。2024年4月9日注销了排污许可证。	已办结	无
46	D3HN202406020012	长沙市芙蓉区人民东路和望龙路交汇处中交地产小区二期的化粪池污水长期溢流到望龙路，臭气熏天。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	常态化监管，确保问题不反弹。	处理情况： 东岸街道联合芙蓉区住建局、芙蓉区市政中心已督促施工单位拆除气囊，并合理设置气囊位置，避免污水溢流，影响民生。 整改情况： 目前污水溢流问题已解决。将继续加大辖区涉及地下管网在建项目的巡查力度，及时发现问题、及时处理。	已办结	无

47	D3HN202406020021	长沙市湘江新区白箬铺镇老粮站柔然洗涤有限公司每天上午9点通过烟囱排放黑色浓烟，长达两三年。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题基本属实。 1、长沙市湘江新区白箬铺镇老粮站柔然洗涤有限公司每天早上9点通过烟囱排放废气属实。经街镇核实，该公司每天早上6点40左右开始烧炉，排放废气。 2、排放黑色浓烟，长达两三年部分属实，冒黑烟情况主要是在起炉、烘炉时会有少许冒黑（黄）烟的情况，持续时间不长。白箬铺镇片区的环保监管责任自2023年10月底由长沙市望城区调整至湖南湘江新区，经属地街镇核实，从2022年起至今未曾接到类似信访举报。	基本属实	加强废气收集，减少无组织排放，减轻对周边环境和群众的影响。	处理情况： 1、责成企业按规定安装高效除尘设施，废气经高效除尘设施处理后排放，减轻对周边环境和群众的影响。 2、要求企业切实履行环保主体责任，严格执行环境保护“三同时”制度，同时要加强对工作人员培训管理，确保各类污染物管控到位，达标排放，不得未经处理外排。 整改情况： 1、湘江新区农业农村和生态环境局、白箬铺镇人民政府加强对企业日常监管，督促企业切实履行环保主体责任，严格执行环境保护“三同时”制度，确保污染防治设施正常运行、污染物稳定达标排放，减轻对周边环境和群众的影响。 2、长沙市生态环境保护综合行政执法支队岳麓执法大队待该公司规范设置采样口后，将对该公司锅炉废气进行采样检测，并根据检测结果开展下一步工作。	未办结	无
48	D3HN202406020070	常德市武陵区石门桥镇八斗湾村有人在山里、田里挖砂。	常德市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、常德市武陵区石门桥镇八斗湾村有人在山里、田里挖砂实为取土属实。 2、在山里、田里挖砂不属实。近日，在原八斗湾村已征收地块（湖南省人民政府农用地转用、土地征收审批，审批号（2016）政国土字第981号、（2016）政国土字第848号）范围内有土方施工。经查为经开区国有建设用地储备地块内正常施工作业，属政府行为。该储备地块现由经开区国资委下属公司管理，目前临时作为经开区内工程建设用土的堆放和取用，地块内土地均为国有建设用地并无山地、田地。	部分属实	提高认识，加强监管，多部门形成合力，严防非法挖砂挖土现象发生。	处理情况： 通过走访当地村干部及村民，详细询问、了解近期有无人员在山里、田里挖砂等私挖盗采；通过查看铁塔监控，对监控区域范围内一周视频信息进行排查；现场对有可能发生挖砂的重点区域进行地形、地貌比对核查。经调查核实，近期未发现八斗湾村有人在山里、田里挖砂。 整改情况： 1、组织开展《土地法》《环境保护法》等相关法律法规宣传，对打击非法取土采砂的案件进行通报、公示，同时，向社会公布非法取土采砂举报电话。 2、由相关部门密切配合、形成合力，加大日常巡查力度。特别是做好节假日和夜间巡查，对重点区域加强监管，做到横向到边、纵向到底、不留死角的多批次、不间断、反复“拉网式”排查。	已办结	无
49	D3HN202406020072	村民承包衡阳市祁东县蒋家桥镇新江村七组八组的田地后，用石头将排水渠堵住掩埋，导致附近农户的生活污水、鱼塘淤泥水无处排放，且淹至道路上。尤其是在下雨天的小路上污水横流，已持续四五年。	衡阳市	涉及邻避效应问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、用石头将排水渠堵住掩埋，导致附近农户的生活污水、鱼塘淤泥水无处排放问题不属实。该处道路旁修的水渠为祁东县乡村振兴项目，目前水流畅通，无堵塞现象，可有效灌溉新江社区数百亩良田。新江社区七组八组无鱼塘，道路积水处附近只有一户农户常住，距离道路积水处有30米远，该农户家里生活废水经过了二格式生态化粪池处理，现场查看后未发现渗漏或直排现象。 2、下雨天的小路上污水横流，已持续四五年问题属实。新江社区七组八组道路上的积水是由道路旁边的农田（经自然资源部和村镇建设所确定性质为一般耕地）积水溢出造成的，田里的积水系雨水积累形成。	部分属实	将继续与村组群众积极沟通，做好群众解释工作，举一反三，建立长效机制，加强日常巡查，发现问题，立行立改，确保问题全面彻底整改。	处理情况： 蒋家桥镇政府要求保洁员对新江社区环境卫生开展“回头看”，进行常态化保洁；加大环保宣传教育，就周边群众关心的生态环保问题答疑解惑，提升广大人民群众的生态环保意识。 整改情况： 蒋家桥镇政府对该处积水地块进行了排水处理，并进行平整，防止再度积水，对溢出到马路上的积水进行清理冲洗。	已办结	无
50	X3HN202406020059	邵阳市新邵县陈家坊镇富阳村村干部石某艳、前任村干部黄某武未办理任何手续，进行大规模爆破采石售卖，该行为严重破坏了生态环境，且该爆破点距离居民点不足百米。	邵阳市	群众身边的生态环境问题	经现场核查，反映问题部分属实。 1、反映邵阳市新邵县陈家坊镇富阳村干部石某艳、前任村干部黄某武未办理任何手续进行大规模爆破，严重破坏生态部分属实。经调查，2020年在实施省道S232拆迁安置工程中，因山体滑坡和落石隐患排险施工需要，经审批实施爆破，产生的部分石料被原村支书记黄某某私自售卖。 2、反映爆破点距离居民点不足百米属实。经调查，该工程施工时有5栋房屋距离较近，造成房屋受损。2023年5月，富阳村村委会对受损伤的5栋房屋进行补偿和修复，目前已全部到位。	部分属实	修复生态，化解群众信访纠纷。	处理情况： 2022年3月新邵县自然资源局对黄根武非法售卖矿石立案调查；2022年11月新邵县自然资源局做出行政处罚，按照6元/吨罚款，由于处罚标准偏低，后追加处罚按照14元/吨予以补足。 整改情况： 1、已立案查处到位。 2、追加处罚按照14元/吨已落实补足。 3、目前安置和排险工程均按计划完成了生态修复。	已办结	无
51	D3HN202406020069	岳阳市岳阳县新墙镇新华村桃源片刘某养猪场（养殖规模千头以上）的异味扰民。	岳阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	完善养殖场粪污处理设施，防止异味扰民问题发生。	处理情况： 1、岳阳县畜牧水产发展服务中心对鹏程养殖场下达了《现场检查记录》。 2、岳阳市生态环境局岳阳县分局对该养殖场下达了《现场监察文书》和《责令改正通知书》。 3、要求该养殖场于2024年8月20日前对粪污收集池加强密闭措施，并配套雨帘防臭等养殖废气防治设施。 整改情况： 养猪场正在对粪污收集池进行密闭措施。	未办结	无

52	X3HN202406020052	长沙市雨花区建发玖洲观澜小区仅建单侧隔音罩导致小区噪音超标。小区业主使用专业噪音检测仪器在非雷雨白天选取多栋多层检测的结果显示近高速楼栋的室内平均噪音均超过55分贝，峰值噪音超过70分贝，远远超出国家相关规定，严重噪音扰民。小区业主还检测了同地段相同情况的北侧绿地之窗小区内的噪音，该小区西侧的京港澳高速上已建设单侧隔音屏，但噪音值在关门关窗的非雷雨白天也达到了平均50分贝以上。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、小区业主使用专业噪音检测仪器在非雷雨白天选取多栋多层检测的结果显示近高速楼栋的室内平均噪音均超过55分贝，峰值噪音超过70分贝，远远超出国家相关规定，严重噪音扰民部分属实。因该小区项目正在建设中，未完成竣工备案及验收，暂不具备对噪音是否达标的检测条件。 2、小区业主还检测了同地段相同情况的北侧绿地之窗小区内的噪音，该小区西侧的京港澳高速上已建设单侧隔音屏，但噪音值在关门关窗的非雷雨白天也达到了平均50分贝以上属实。	属实	开发商、施工方制定完善的降噪措施并予以实施。	处理情况： 1、2024年6月4日，相关部门、单位在玖洲观澜项目部召开噪音问题协调会，并对项目交付及建设情况进行了调查核实。 2、2023年12月14日开发商向高速公路管理单位提交了《关于玖洲观澜项目西侧京港澳高速隔音措施》的报告，目前该项目靠京港澳高速一侧区间单侧隔音屏建设完成。 整改情况： 1、督促开发商严格要求施工单位及监理做好材料的进场及送检工作，在按图施工的前提下保质保量完成验收及交付工作。 2、督促开发商待玖洲观澜项目完成竣工备案及验收、现场达到噪音检测条件后及时完成噪音检测。	已办结	无
53	X3HN202406020040	宁远县向辉油茶种植专业合作社1000亩油茶林违规变更为耕地，涉及200多亩坡度超25度甚至40度的陡坡林地，造成生态破坏和水土流失。	永州市	涉及利益纠纷问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、宁远县向辉油茶种植专业合作社1000亩油茶林违规变更为耕地部分属实。宁远县2017年申报的省级投资土地开发项目于2018年1月经省自然资源厅核准后立项，2018年11月下达14366.23万元专项资金，共分9个子项目，包括中和镇友谊桥村片区土地开发项目。2019年5月，中和镇友谊桥村委会向县土地开发指挥部提出申请，经相关部门现场踏勘后，确定可以规划实施土地开发项目。经技术单位测量设计后，在中和镇友谊桥村规划实施1011亩。相关部门分别出具了同意实施的论证意见，并获得省自然资源厅批复。中和镇友谊桥村片区土地开发项目于2020年6月完工，通过了县级验收和市级复核，上报省自然资源厅确认新增耕地指标。宁远县向辉油茶种植专业合作社在未经中和镇友谊桥村委会同意的情况下，私自与农户达成土地流转协议，于2020年、2021年在完工的土地开发项目友谊桥片区内种植了679.87亩油茶苗，不符合耕地“非农化”“非粮化”政策，被省自然资源厅责令整改。宁远县推动该项目问题整改时，按照1000元/亩的标准补偿给宁远县向辉油茶专业合作社。2022年4月27日，中和镇人民政府支付宁远县向辉油茶专业合作社67.987万元补偿款后，组织机械设备移除了项目区内的油茶树，并种植了农作物。省自然资源厅经现场核查后于2022年11月下发了耕地指标确认书。该土地开发项目在开发过程中经过了村级申请、县级相关部门论证实施、市级复核、省级认定等程序，不存在违规把林地变为耕地的行为。 2、涉及200多亩坡度超25度甚至40度的陡坡林地不属实。友谊桥村片区土地开发项目完工后，形成的新增耕地通过“湖南省国土空间基础信息平台”进行坡度、生态红线、历史项目重叠等多方面审核后进行了确认，省自然资源厅下达新增耕地指标确认书。友谊桥片区新增耕地面积套合第三次国土调查坡度图分析，其中≤2度面积0.93亩、2-6度面积29.29亩、6-15度面积344.66亩、15-25度面积438.37亩、≥25度面积0亩，不存在涉及200多亩耕地坡度超25度甚至40度的问题 3、造成生态破坏和水土流失不属实。友谊桥村土地开发项目建成后，配套了路、电、沟渠、水管、水池等基础设施，使原来的荒山变成了可规模化农业种植的基地，为当地群众增加了耕地面积，创造了收益。友谊桥村支两委在处理宁远县向辉油茶专业合作社种植油茶树产生的遗留问题的同时，积极与有意向的农业种植大户商谈，与宁远县知足生态农业发展有限公司签订了15年的流转协议，今年正在翻耕种植芝麻和葛根，保障了耕地后续能够持续稳定利用。现场未发现生态破坏和水土流失的问题。	部分属实	加强耕地政策宣传，依法依规查处侵占耕地违法行为，保障耕地安全。	处理情况： 由宁远县自然资源局、中和镇人民政府做好宣传解释工作，主动向周边群众公示该土地开发项目申报、审批、开发、验收等各环节，及时宣讲耕地有关政策，争取群众的理解与支持。 整改情况： 无	已办结	无
54	X3HN202406020060	1、沙头村付某夏霸占池塘改造成二十几亩流转耕地，霸占1组2.8亩稻谷良田建别墅庭院，别墅建在1、15、16、17、18组村民赖以生存的耕地上，导致现在该地下雨就成涝地。 2、2023年该人再次霸占1组河岸边两亩地耕地建豪宅，涉嫌侵占河道。	衡阳市	涉及公共利益的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、沙头村付某夏霸占池塘改造成二十几亩流转耕地，霸占1组2.8亩（1866.67m ² ）稻谷良田建别墅庭院，别墅建在1、15、16、17、18组村民赖以生存的耕地上，导致现在该地下雨就成涝地问题部分属实。经现场调查核实，涉及池塘为沙头村1组灌溉用池塘，沙头村无大户流转耕地，不存在霸占池塘改造成二十几亩流转耕地情况；沙头村村民付某夏在沙头村插花地（1、15、16、17、18组地）建设两栋房屋，审批总面积338m ² ，实际建设面积1310m ² ，涉嫌非法占地972m ² 。未发现该处耕地下雨就成涝地情况。 2、2023年该人再次霸占1组河岸边两亩地耕地建豪宅，涉嫌侵占河道问题部分属实。1组豪宅实为沙头村村民付某辉所建，审批面积130.5m ² ，实际建设面积806m ² ，涉嫌非法占地675.5m ² 。经核定，该房屋不在耒水河道管理范围内，不存在侵占河道情况。	部分属实	依法查处非法占地行为，促进合理合法农村建房，确保耕地得到有效保护。	处理情况： 2024年6月4日，耒阳市自然资源局对付某夏下达《责令改正违法行为通知书》，责令其自行拆除2栋违章建筑，恢复原貌；对付某辉下达《责令改正违法行为通知书》，责令其自行退还非法占用土地。对付某夏、付某辉两人涉嫌非法占地行为进行立案查处。 整改情况： 目前，耒阳市正在组织对付某夏、付某辉三栋房屋围墙及内坪范围组织拆除，预计2024年6月9日可拆除到位。后续待《土地勘测定界技术报告书》确定房屋占地类别再进行处置。	未办结	无
55	D3HN202406020067	衡阳市衡南县车江镇上龙村新五组距离衡昆高速公路铁市枢纽仅五六十米，交通噪音扰民。	衡阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	积极对接现代投资股份有限公司长沙分公司，督促该公司落实到位，确保无噪音扰民。	处理情况： 由衡南县交通运输局牵头，积极与高速公路管养单位现代投资股份有限公司长沙分公司进行对接，迅速拿出整改方案。 整改情况： 经衡南县交通部门与现代投资股份有限公司长沙分公司沟通协调后，该公司已初步拟定整改方案，方案一是在征得投诉人同意的情况下，将受到噪声干扰的邻近居民楼朝向高速公路方向的窗户全部改造成双层钢化隔音玻璃窗；方案二是在潭衡西高速铁市互通北往西匝道与G72泉南高速主线交汇处，经设计单位设计后安装消声屏障。	阶段性办结	无

56	X3HN202406020038	常德市武陵区丹阳路湘北苑小区“牛肉粉馕市担担饺子”、“清真兰州牛肉拉面店”、“新疆玉石烤肉店”存在乱排油烟现象，对小区环境和空气质量造成了严重的污染。	常德市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、常德市武陵区丹阳路湘北苑小区“牛肉粉馕市担担饺子”、“新疆玉石烤肉店”乱排油烟不属实。牛肉粉馕市担担饺子于2024年4月完成油烟净化器的安装并投入使用，该套净化设备均按时清洗到位且有清洗台账，油烟经净化器处理后向上对外达标排放，排烟管道无跑冒滴漏情况。新疆玉石烤肉店烧烤使用了1个环保烧烤炉，油烟由集气罩收集再经油烟净化器处理后向上对外达标排放。武陵区城管局丹阳中队对上述门店油烟净化器的使用情况开展日常巡查，还对湘北苑小区1号楼临街的其他门面进行了巡查，未发现餐饮油烟乱排的情况。 2、“清真兰州牛肉拉面店”存在乱排油烟现象，对小区环境和空气质量造成了严重的污染部分属实。该店设有2个炒菜灶台，但未配套安装油烟净化器，油烟经排烟管道排入下水管道。	部分属实	持续向辖区餐饮单位宣传相关法律法规，督促餐饮经营者落实环境保护主体责任，确保餐饮油烟达标排放。	处理情况： 武陵区城管局责令清真兰州牛肉拉面店安装并使用油烟净化器，建立完善的油烟净化器清洗台账。 整改情况： 1、武陵区城管局责令清真兰州牛肉拉面店安装并使用油烟净化器，建立完善的油烟净化器清洗台账。截至2024年6月4日，清真兰州牛肉拉面店已安装并正常使用油烟净化器。 2、督促餐饮经营者落实环境保护主体责任，确保餐饮油烟达标排放。	已办结	无
57	D3HN202406020064	张家界市永定区大庸桥街道月亮岛社区山水印象澜庭小区1栋-7栋楼下有5家大型废品收购站露天作业，且有上千平米的堆场，其分拣打包垃圾噪声很大，臭味很重，还存在露天焚烧泡沫等废品的行为，产生焚烧废气。	张家界市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、有5家大型废品收购站部分属实。经调查，实有3家废品收购站，分别为张家界新鑫再生资源有限公司、张燕废品收购站、张家界鑫岳废旧物资经营有限公司。 2、露天作业，有上千平米的堆场，打包垃圾噪声大，臭味很重等现象属实。张家界新鑫再生资源有限公司、张燕废品收购站存在出店经营，无“三防”措施（防鼠、防蝇、防尘），废旧物资堆放杂乱等问题；张家界鑫岳废旧物资经营有限公司存在出店经营，露天堆场机械设备作业噪声大，塑料瓶清洗工艺存在污染，无“三防”措施等问题。 3、存在露天焚烧泡沫等废品行为不属实。现场检查未发现露天焚烧行为。	部分属实	三家废品收购站整改到位。	处理情况： 1、要求三家废品收购站规范经营，分类堆放废旧物资，露天堆场要覆盖，打包机限时作业，并对噪音较大的机械设备立即拆除，同时落实好“三防”（防鼠、防蝇、防尘）措施。 2、张家界鑫岳废旧物资经营有限公司立行立改，自行拆除塑料清洗工艺设备。 整改情况： 1、三家废品收购站已按要求分类堆放废旧物资，对露天堆场进行了覆盖，打包机限时作业，落实了三防措施。 2、张家界鑫岳废旧物资经营有限公司已拆除较大噪声机修设备和塑料清洗工艺设备。	已办结	无
58	D3HN202406020055	株洲市石峰区霞湾新村绿地智慧城烂尾后，遍地都是建筑垃圾，扬尘污染严重，小区内的黑臭水雨污混流流入湘江。	株洲市	群众信访举报建筑行业环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、绿地智慧城遍地都是建筑垃圾部分属实。2024年6月3日，石峰区人民政府、生态环境石峰分局、区住建局、区城管局到绿地智慧城核实情况，现场正在施工，有约100m ² 建筑垃圾平铺在6栋负一层出口处，处于项目施工范围内，其他区域未见建筑垃圾。 2、扬尘污染严重不属实。项目范围内无裸露黄土，仅局部施工，未见扬尘问题。 3、小区内黑臭水雨污混流流入湘江不属实。项目小区尚未交付，施工场地无生活污水排放，雨水自然排放，无雨污混流问题；施工生活区域位于施工场地西北方向约200m处，有二十余人居住，且工人食堂未营业，生活区有污水净化装置，设有污水沉淀池，安装有一体化污水净化设备，净化设备正常运转，外排水水质清澈。	部分属实	完成建筑垃圾问题整改，并加强日常监管，督促施工单位做好工地环境管理，发现问题立行立改。	处理情况： 石峰区住建局下达环保整改任务通知，督促施工单位及时处理，保持工地和周边环境整洁。 整改情况： 施工单位已及时清理，并对场内建筑垃圾完成覆盖。整改后工地环境整洁，工地内外无露天建筑垃圾堆放。	已办结	无
59	D3HN202406020145	衡阳市衡东县洙水河出现死鱼现象已有1周左右。	衡阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题基本属实。5月28日上午10时左右发现洙水衡东段甘溪河坝上游出现漂浮死鱼，5月30日8时，洙水河各段无新发死鱼现象。	基本属实	核实查明原因，做好应急处置工作，保障水环境质量及人民群众饮水安全	处理情况： 衡东县工作专班制定了处置工作方案： 1、全力打捞并安全处置，截至5月31日上午，基本完成河面漂浮死鱼打捞，目前，全流域无新增死鱼。 2、对洙水衡东段沿岸企业、入河口的排污情况进行拉网式排查，暂未发现沿岸企业存在偷排、超排迹象。 3、衡阳市生态环境局衡东分局对洙水三个断面，14个采样点实行水质加密监测，28日以来，连续检测未发现重金属和微生物指标超标情况，县城饮用水源检测结果均符合生活饮用水卫生标准，自来水水质和河水水质检测报告信息每天在政府门户网站公布。 整改情况： 衡阳市生态环境局衡东分局在省生态环境厅的统一调度下，洙水衡东段共设置了6个监测断面，确定了PH、溶解氧、化学需氧量、氨氮、氟化物、氰化物、镉、砷等作为监测因子，开展实时监测。5月29日开始，衡东县农业农村局在县委政府的统一领导下，在省农业农村厅、衡阳市农业农村局的指导下，组建调查组开展死鱼原因调查，邀请省水产科学研究所专家进行现场采样和调查，配合工作专班启动调查取证，进一步整合力量，全力查清事件原因。	未办结	无
60	D3HN202406020052	长沙市长沙县黄兴大道和盼盼路附近的烁普新材公司排放白色工业废气，有异味。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	加强环境监管，督促企业落实环保主体责任，确保污染物达标排放。	处理情况： 1、2024年3月26日，长沙县行政执法局委托第三方检测机构对烁普新材料公司外排有组织废气进行检测，检测报告显示达标。 2、6月7日，长沙县行政执法局委托第三方检测机构对烁普新材料公司外排废气进行再次检测，将根据检测结果作下一步处理。 整改情况： 长沙县、长沙经开区将持续加强对企业环境管理工作的监督、指导和帮扶，督促企业稳定运行各项污染防治设施，确保达标排放，减少对周边居民的影响。长沙县泉塘街道办事处及相关社区将积极做好群众工作，与群众进行进一步沟通解释，消除群众疑惑和担忧，争取群众理解。	未办结	无

61	D3HN202406020047	郴州市安仁县灵官镇湖南万华生态板业有限公司排放工业废气、工业废水(含甲醛)，影响周边环境。	郴州市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题基本属实。 现场检查时，湖南万华生态板业有限公司正在生产，配套建设了9套除尘器及1台湿静电除尘系统，废气处理设施和烟囱尾气污染源自动监控系统正常工作，经调阅2023年自行检测报告和2024年以来污染源在线监控数据，结果均达标。该公司目前主要以木材、木屑与不含甲醛的异氰酸酯树脂胶(MDI胶)为原料生产零甲醛秸秆生态板，生产废水为静电除尘系统所产生的冷却水，通过管道及沉淀池循环利用不外排，未发现该公司沉淀池有冷却水外溢迹象。但发现该公司存在原料堆存不规范，淋滤水及车间地面冲洗水收集不规范，施胶垫压工序有机挥发废气及木材粉碎工序废气收集不到位等情况。	基本属实	违法行为得到纠正，环保设施正常运行，污染物达标排放。	处理情况： 郴州市生态环境局安仁分局对湖南万华生态板业有限公司原料堆存不规范、淋滤水及车间地面冲洗水未经处理收集外排、施胶垫压工序有机挥发废气及木材粉碎工序废气收集不到位等问题下达《环境违法行为限期改正通知书》，并委托第三方检测公司对湖南万华生态板业有限公司淋滤水及车间地面冲洗外排水进行采样监测，下一步根据监测结果依法依规处理。 整改情况： 湖南万华生态板业有限公司已对原料进行遮盖，对生产区域进行清理规范，将淋滤水及地面冲洗水引流到初级雨水池，在粉碎工序和施胶热压工序安装了收尘设施。	阶段性办结	无
62	D3HN202406020023	长沙市湘江新区航天溪湖小区居民，反对天顶城中村改造安置房垃圾站建设在航天溪湖小区二栋正对面，垃圾站建设规划已公示，离居民区大概10米左右。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、规划中的天顶城中村改造安置房垃圾站建设在航天溪湖小区二栋正对面，垃圾站建设规划已公示属实。 2、垃圾站离居民区大概10米不属实。2024年6月3日，长沙市岳麓区天顶街道组织城市管理办公室、清水社区、航天社区、航天溪湖小区物业公司(湖南盛世太平物业服务有限公司)进行现场调查核实。天顶城中村改造安置房垃圾站位于安置区域红线范围内，航天溪湖小区二栋正对面，规划于2024年5月10日公示，目前正在规划和征求意见中，暂未启动建设。据天顶街道安置房总图所示，该规划中的垃圾站位置是位于航天溪湖小区二栋正对面，非航天溪湖小区用地红线内，距离航天溪湖小区二栋25.2米。	部分属实	争取群众理解支持。	处理情况： 顶街道航天社区已于6月6日与航天溪湖小区业主进行协商，做好垃圾站规划建设解释工作，告知其权利。天顶街道及航天社区正在准备听证会前期工作，就垃圾站规划问题联合规划部门，依程序举行听证会。 整改情况： 天顶街道办事处协调相关部门就航天溪湖小区垃圾站规划问题举行听证会，并组织社区做好规划垃圾站的后续沟通协调工作。	已办结	无
63	D3HN202406020040	衡阳市雁峰新桂城小区二期的广场舞噪音扰民，经举报后并未解决问题，反而噪音问题更严重。	衡阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题基本属实。 1、衡阳雁峰区市新桂城小区二期的广场舞噪音扰民问题属实。 2、经举报后并未解决问题，反而噪音问题更严重问题不属实。通过宣传劝导，小区居民按要求基本上都自觉暂停了在广场聚集参与跳舞活动。	基本属实	宣传劝导，消除影响，共同营造安静、舒适生活环境。	处理情况： 雁峰区城管执法局针对噪音扰民问题采取了以下措施： 1、组织定时定点专人巡查常态化，做好防范化解娱乐噪声对声环境影响的宣传、劝导和监督工作。 2、中高考期间禁止小区内开展一切产生噪声影响的文体娱乐活动。 3、加大宣传劝导，要求居民平时进行文化娱乐应当采取有效措施防止、减轻噪声污染，避免扰民行为。 整改情况： 目前，该小区已按要求整改到位。	已办结	无
64	D3HN202406020149	娄底市涟源市湄江镇白石村厚德湘源农业发展有限公司： 1、以养殖为名非法采石。 2、对环境造成破坏。 3、村民房屋损坏。	娄底市	涉及利益纠纷问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、娄底市涟源市湄江镇白石村厚德湘源农业发展有限公司以养殖为名非法采石部分属实。经查，该公司已办理相关用地手续，有详细的养牛场规划设计，并已种植部分牧草；该公司对用地红线范围内平整场地、施工建设所剩余砂石料进行了公开处置，不属于非法采石。 2、对环境造成破坏部分属实。经查，该公司湘中黑牛养殖基地项目建设手续完备，目前处于场地平整阶段。 3、村民房屋损坏属实。经查，2023年11月15日，该公司竟得剩余砂石处置权后，使用热膨胀剂对石方进行致裂施工，造成周边部分房屋受损，目前正在就受损范围和赔偿金额问题进行协商。	部分属实	妥善处理工农矛盾，企业依法依规对损坏房屋进行赔偿。	处理情况： 由湄江镇人民政府牵头，组织多方就受损范围和赔偿金额问题进行协商。 整改情况： 经多次协商，该公司与周边农户达成一致意见，同意由湄江镇人民政府聘请有资质的三方鉴定公司对房屋进行新损旧损的鉴定，如确因该公司施工开采引起的房屋破损，湄江镇人民政府将再组织开展房屋赔偿等事宜。	阶段性办结	无
65	D3HN202406020038	株洲市炎陵县船形乡新生村坦下组的河里、鱼塘有死鱼，水里有泡沫状现象，且该死鱼现象已存在2年多。	株洲市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、株洲市炎陵县船形乡新生村坦下组的河里、鱼塘有死鱼部分属实。2024年6月3日，炎陵县政府组织相关单位进行现场核查，该组共有11户养殖户，12口鱼塘，发现其中有2口鱼塘，水域面积约为40平方米，死鱼3条。新生村坦下组的“河”实为一条小山溪，溪水未见死鱼。 2、水里有泡沫状现象部分属实。经核查，问题反映的鱼塘中无泡沫现象，山溪水清澈无异味。据群众反映仅在雨季水量增加时，山溪靠近树林附近岸边有微量白色泡沫，不排除雨水将山上土壤中腐殖层的有机质冲入溪水，造成水质有机质含量增高形成微细泡沫。 3、且该死鱼现象已存在2年多不属实。经核查，2022年12月船形乡政府曾接到村民反映该组鱼塘出现不明原因死鱼现象，2023年1月4日，炎陵县委托检测机构进行水质取样检测，检测报告显示该地水质达到《地表水环境质量标准》(GB3838-2002)II类标准。基本排除工业废水、养殖废水造成死鱼；不排除养鱼技术、农田换水和喷洒农药及清洗喷雾器造成水体农药残留方面的因素造成死鱼现象。自此后到2024年6月3日止，该组11户农户皆在持续养鱼，不存在2年多经常性死鱼情况，死鱼现象为偶然现象。	部分属实	对渔业养殖户进行科学技术指导，降低鱼死亡率，减少农户损失。	处理情况： 1、2024年6月3日至6月6日，炎陵县政府组织相关单位进行现场走访，与当地村民进行访谈，对鱼塘上游山溪水和周边进行排查，未发现山溪沿线有工业企业和养殖户，排除因工业污水排放造成死鱼现象。株洲市生态环境局炎陵分局对其中2口鱼塘和山溪等水质采样分析，检测出的山溪水质数据结果显示，水质达到《地表水环境质量标准》(GB3838-2002)II类标准。鱼塘水质数据结果显示，符合《渔业水质标准》(GB11607-89)的规定。 2、做好群众工作，对调查和检测情况进行信息公开，正确引导舆情，普及水产养殖知识，消除群众顾虑。 整改情况： 2024年6月7日，船形乡政府组织召开村组会，对调查和检测情况进行信息公开，正确引导舆情，普及水产养殖知识，消除群众顾虑。	已办结	无

66	D3HN202406020050	保利香槟国际小区垃圾站的臭味、噪音扰民。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	加强小区物业管理，营造良好的小区居住环境。	<p>处理情况：</p> <p>1、针对异味的问题。物业已在该垃圾站加装喷淋设施并定期开启，对垃圾站前地面进行了开凿引流；物业公司每日分3次将小区内产生的生活垃圾用封闭的电动三轮车转运至垃圾站，并联动长沙玉诚环境景观工程有限公司长沙县分公司进行集中清运。清运完成后，及时对垃圾站及周边进行保洁、冲洗、消杀、喷洒除臭剂并关闭卷闸门，减少异味产生。同时，加强对垃圾站周围已有绿植的维护，在垃圾站周边增种竹子和月月桂，并在垃圾站内加装负压除臭新风设备，减少异味对周边居民的影响。</p> <p>2、针对噪声问题。保利物业推迟垃圾清运作业时间至早上6点，增加清运人员和清运车辆，确保在推迟时间的同时保障小区垃圾的正常清理；组织垃圾清运人员进行培训，要求在转运垃圾过程中减少噪音的产生。</p> <p>整改情况：</p> <p>1、积极推进保利物业在垃圾站内安装负压除臭新风设备，已完成安装运行，为业主营造干净、整洁的生活环境。</p> <p>2、联合利槟社区通过入户走访、小区夜话等活动，收集各类民生诉求，分类建立问题台账，及时关注、积极回应群众身边的生态环境问题。</p> <p>3、建立常态化工作机制。以点及面，举一反三，对群众身边反映较多的垃圾站、化粪池等问题，不定期开展“回头看”工作，形成常态化工作机制，确保问题整改到位不反弹。</p>	已办结	无
67	D3HN202406020037	长沙市芙蓉区乔庄社区省物资厅南苑3栋屋顶种菜，产生很臭的气味。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	清理菜地，加强巡查。	<p>处理情况：</p> <p>1、6月4日上午，文艺路街道对省物资厅南苑屋顶种菜现场进行巡查，并张贴温馨提示告知书，要求种菜居民于6月5日中午12点前自行将楼顶种的菜清理干净。</p> <p>2、6月5日中午，文艺路街道对省物资厅南苑屋顶种菜异味扰民问题开展整治行动，对居民未自行清理的剩余部分进行清运，省物资厅南苑1栋菜地及种菜箱体基本清除，仅剩余扫尾工作。</p> <p>整改情况：</p> <p>6月6日-6月7日已完成南苑1栋扫尾工作，附1栋及2栋楼顶的菜地已完成清理。并安排专人加强巡查，发现公共区域种菜问题及时上报与处理。</p>	已办结	无
68	D3HN202406020034	益阳市赫山区益阳大道海洋城游乐场，未得到省级行政许可，用国家重点保护野生动物（狮子、狗熊、猕猴等）开展动物表演。粪便臭味严重，有噪音污染。	益阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	加强野生动物保护宣传，增强经营商户生态环境保护主体责任意识。	<p>处理情况：</p> <p>1、经调查，湖南欧尔曼文化传媒有限公司与济宁市星光杂技马戏团有限公司签订益阳市海洋城“万海星光集市”马戏表演合同，表演为期10天，每天上午、下午、晚上各举办一场，表演活动有国家二级保护动物非洲狮、黑熊、猕猴各1头（只），表演时有一定噪声和动物粪便排放未及时处理等情况。</p> <p>2、经调查核实，该公司未取得湖南省林业局的行政许可开展国家重点保护野生动物（狮子、狗熊、猕猴）演出活动，其行为违反了《中华人民共和国野生动物保护法》第二十八条规定，赫山区林业局依法对该公司开具《责令停止违法行为通知书》（益赫林责通字〔2024〕第002号）。</p> <p>3、辖区城管部门针对“噪音污染、动物粪便排放未能及时处理”问题对该公司开具了《责令停止（改正）违法行为通知书》。要求对环境卫生进行全面清扫，拆除音箱、低音炮等扰民设备。</p> <p>整改情况：</p> <p>1、当即停止该公司组织的国家重点保护野生动物表演，6月4日已将狮子、狗熊、猕猴等三只国家重点保护野生动物转运离开。</p> <p>2、该公司现场被污染地面已全面清洗，相关音箱、重低音炮等设备已全部拆除。</p> <p>3、督促赫山区林业局、区域管局加强巡查与监管执法，积极开展野生动物保护宣传，杜绝类似事件再次发生。</p>	已办结	无
69	D3HN202406020033	1、娄底市双峰县印塘乡岳家村压板厂生产竹板和木板，产生的气味和蓝黑色烟雾影响周边居民生活。2、双峰县政府水渠改造项目偷工减料导致水渠垮塌，水渠里面无水灌溉，致使农田不能耕种。	娄底市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、娄底市双峰县印塘乡岳家村压板厂生产竹板和木板，产生的气味和蓝黑色烟雾影响周边居民生活基本属实。经查，该公司名为湖南岚骏竹业有限公司，2024年4月5日，该公司年产50万平方米竹木深加工项目在未取得排污许可证的情况下，擅自组织调试生产。期间，采用楠竹边角料作为锅炉燃料，产生的废气通过喷淋塔处理后高空排放，在燃烧不充分的情况下排放蓝黑色烟雾。生态环境部门已立案调查，并责令停产。</p> <p>2、双峰县政府水渠改造项目偷工减料导致水渠垮塌，水渠里面无水灌溉，致使农田不能耕种问题部分属实。举报人所说的水渠系原岳家水泥厂于1994年兴建，从印塘乡吴湾铺河峡龙桥取水用于水泥厂生产，因水泥厂已倒闭关停多年，水渠年久失修，出现部分塌垮，水渠内已无水。经调查，该水渠的存在与农田灌溉无直接关联，周围农田灌溉用水主要来自附近池塘，目前水量充足，不影响正常耕作。</p>	部分属实	生态环境违法行为查处到位，督促企业严格落实环保“三同时”，确保达标排放。	<p>处理情况：</p> <p>娄底市生态环境局双峰分局对湖南岚骏竹业有限公司无证排污行为进行立案调查，责令该企业立即停止排污，要求企业完善污染防治设施，取得排污许可证后方可带负荷试运行。</p> <p>整改情况：</p> <p>企业已停产整改。</p>	阶段性办结	无

70	D3HN202406020150	碧桂园十里江湾小区几米外将建设加油站、存在油气异味扰民和安全隐患问题。	衡阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、衡阳市石鼓区碧桂园十里江湾小区外将建设加油站问题属实。 2、小区几米外建设问题不属实，存在油气异味扰民和安全隐患问题有待行业管理部门论证。经现场核实，加油站尚未动工建设，规划位置的安全性分析显示：规划地理油罐距碧桂园观澜小区最短距离51.2米（安全距离为大于14米），规划加油机离小区最短距离50.6米（安全距离为大于11米），规划通气管管口距小区最短距离50.1米（安全距离为大于11米），并且建设加油站还需经商务、消防、安全、环保等部门严格审批依法依规建设，会严格管控消防、安全及环保设施，经论证达标后方可经营。	部分属实	依法依规建设，杜绝出现油气异味扰民和安全隐患问题。	处理情况： 1、角山镇和杨岭社区工作人员主动作为，引导碧桂园观澜小区业主6月7日之前由业主提交相关证明材料，以及书面说明理由及依据，6月10日之后由角山镇和杨岭社区工作人员陪同业主代表，携带相关资料到衡阳市自然资源局土地储备中心反映诉求。最终将结合居民意见和市资规、商务、消防、应急、生态环境等部门的意见统筹考虑再提请规委专题会审议。 2、角山镇督促商务、消防、安全、环保等部门严格审批，论证没有油气异味扰民和安全隐患后再依法依规建设，杜绝出现油气异味扰民和安全隐患问题。 整改情况： 目前，角山镇和杨岭社区工作人员已告知小区业主提交反映诉求相关材料。	已办结	无
71	D3HN202406020036	岳阳市汨罗市弼时镇平华村荒塘湾村村里的公路扩宽占用了村民的菜地，且掩埋了菜地里的水井。	岳阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。 1、汨罗市弼时镇平华村荒塘湾村村里的公路扩宽占用了村民的菜地部分属实。弼时镇平华村村民委员会为彻底消除安全隐患，于2024年3月底，对新竹塘水库路段进行拓宽、加固、护坡等工程。动工前，平华村支、村两委与荒塘湾组村民小组组长及相关群众进行协商，并与组上种菜户沟通达成共识。种菜户同意将路边菜地移到水库东南角后再动工建设。现水库路段拓宽已全面完工，菜地也按当时协商处理方案，移到水库东南角。该群众认为现有菜地面积较小，想再增加一块菜地，在与邻居协商过程中发生争执。 2、掩埋了菜地里的水井不属实。施工过程中，该菜地里的水井并未被掩埋。6月4日镇村干部实地查看，该水井水量充沛、清澈见底。	部分属实	加强矛盾化解，确保群众的合理诉求及时解决。	处理情况： 由弼时镇政府组织村组干部与双方当事人见面协商，妥善解菜地分配问题。 整改情况： 6月3日，镇村干部与双方当事人见面，就菜地问题达成一致意见，并已妥善解决，当事人对调处结果满意。	已办结	无
72	D3HN202406020063	1、株洲市石峰区铜塘湾街道长石村是绿心保护区，但是该村董家组有一家开办多年垃圾焚烧发电站，很多其他地区的垃圾在此焚烧，焚烧过程中产生二噁英，臭味严重。该垃圾焚烧发电站的残灰长期倾倒在株洲市芦淞区北大门附近桐梓坪村。 2、在2021年4月之前，该垃圾焚烧发电站将湘潭市易俗河镇复锐生物医药技术有限公司灌装的液体医疗危险废物倾倒在株洲市芦淞区北大门附近桐梓坪村，这些危废至今未得到处理。	株洲市	涉及利益纠纷问题	经调查核实，反映问题不属实。 2024年6月3日，株洲市城管局组织相关部门到株洲市金利亚环保科技有限公司现场调查。通过查阅二噁英检测报告、飞灰转运协议、市政府批示件等，并结合省、市级环保在线检测数据，得出结论：1、焚烧发电厂二噁英排放达标；2、经株洲市政府批示同意，市焚烧发电厂自2023年6月起接收浏阳市经开区部分生活垃圾，时间暂定为1年，未接收其他地区垃圾入厂；3、焚烧发电厂依照环评要求合规处置飞灰，达到GB16889-2008标准后定期运送至新建固废填埋场（荷塘区金山街道桐梓坪村）进行填埋处置；4、焚烧发电厂从未与湘潭市易俗河镇复锐生物医药技术有限公司有过任何合作。	不属实	提高群众满意度，加强对企业的日常监管，督促企业进一步提升规范运营水平，持续降低能耗和减少对环境的影响。	处理情况： 无 整改情况： 无	已办结	无
73	X3HN202406020048	岳阳市屈原区河市镇大湾村鱼塘附近的无证企业涉嫌未批先建或未立先投，该厂夜晚进货，白天生产经营，对外宣称减震器加工生产厂，实际该企业从事废旧塑料破碎制粒，制粒工业过程需通过高浓度碱水洗涤软化。该厂区无环保污水处理工艺，工业破碎制粒取水直接从附近养殖鱼塘取水进行洗涤生产，高浓度碱水池为厂区围墙外废旧水池，通过收集、沉淀的方式循环用水；雨污水无收集直排厂区排水沟，雨污水随坡面沿屋檐滴水东西方向外排至厂区外后直接排放到鱼塘。该碱水池未做遮雨防护棚处理，曾出现雨期池水溢流到附近鱼塘，鱼塘发生大规模死鱼现象。	岳阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题基本属实。 1、岳阳市屈原区河市镇大湾村鱼塘附近的无证企业涉嫌未批先建或未立先投，该厂夜晚进货，白天生产经营，对外宣称减震器加工生产厂，实际该企业从事废旧塑料破碎制粒，制粒工业过程需通过高浓度碱水洗涤软化。该厂区无环保污水处理工艺，工业破碎制粒取水直接从附近养殖鱼塘取水进行洗涤生产，高浓度碱水池为厂区围墙外废旧水池，通过收集、沉淀的方式循环用水；雨污水无收集直排厂区排水沟，雨污水随坡面沿屋檐滴水东西方向外排至厂区外后直接排放到鱼塘。该碱水池未做遮雨防护棚处理，曾出现雨期池水溢流到附近鱼塘，鱼塘发生大规模死鱼现象。 2、雨污水无收集直排厂区排水沟，雨污水随坡面沿屋檐滴水东西方向外排至厂区外后直接排放到鱼塘不属实。现场核查未发现该厂生产废水溢流至东侧鱼塘的现象。 3、曾出现雨期池水溢流到附近鱼塘，鱼塘发生大规模死鱼现象部分属实。2022年6月11日下午，屈原区畜牧水产服务中心接到河市镇大湾村鱼塘养殖户的投诉，鱼塘受到附近塑料厂废水的影响出现死鱼现象。6月12日，屈原区畜牧水产服务中心会同相关部门现场调查核实，生产废水收集未流入鱼塘内，废水过滤后存放于暂存池，但周边有暂存池溢出废水的痕迹。现场发现存在死鱼的现象，现场养殖户不同意对鱼塘水质进行检测，并且因开始死鱼现象过了十天左右，大部分证据灭失，无法确定死鱼原因。	基本属实	督促企业落实主体责任，给群众营造良好的居住环境。	处理情况： 河市镇加强宣传解释工作，引导群众通过诉讼程序解决死鱼纠纷。 整改情况： 1、该企业于2022年6月底停止生产，7月停止租用该场地，自行关停拆除设备。 2、企业已关闭，原场地内未发现塑料破碎设备及塑料原辅材料。	已办结	无
74	D3HN202406020079	长沙市天心区龙湖春江天曜二期的垃圾山异味扰民，土壤受到污染。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 该山体垃圾为周边村民零散堆放的生活垃圾，根据当前勘探情况，该山体存在少量历史遗留生活垃圾，而非垃圾山，现场并无异味。2023年第三方资质单位对小区红线范围内开展土壤状况调查，经调查表明该地块不存在土壤污染的情形，而山体地块用途变更为公园绿地，根据相关规定，无需开展土壤污染状况调查。	部分属实	山体遗留生活垃圾清运完成。	处理情况： 天心区园林中心牵头组织山体勘探工作，山体遗留生活垃圾清运工作按流程依法依规开展。 整改情况： 第三方勘测公司正对该山体进行勘探，地勘工作预计6月30日前完成，待专家论证后，确认垃圾清理范围。	阶段性办结	无

75	X3HN202406020042	1、2015-2016年，绥宁堡子岭林场谭某曾在自己所承包砍伐山场伐区外擅自砍伐大径杂木香粉材一车，活立木蓄积不少于10立方米。 2、2017年绥宁堡子岭林场存在无证砍伐，总计采伐造纸材约200多立方米 3、绥宁堡子岭林场的硬化道路项目存在超范围超量采石，在林场河道中采石制砂行为。	邵阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、2015-2016年，绥宁堡子岭林场谭某曾在自己所承包砍伐山场伐区外擅自砍伐大径杂木香粉材一车，活立木蓄积不少于10立方米基本属实。经调查，2014年，谭某在承包砍伐山场进行林木采伐时，擅自在砍伐山场伐区外公路边砍伐大径杂木润楠（俗称香粉材）一株，约2吨，材积估计2立方米，因案发时间久远，现已无法核实具体材积数，在运输途中被林场管理人员发现并制止。 2、反应的2017年绥宁堡子岭林场存在无证砍伐，总计采伐造纸材约200多立方米部分属实。经调查，2017年10月份，绥宁县堡子岭国有林场以清理水毁受灾木及采伐松枯立木为名在林业主管部门办理了三份林木采伐许可证，合计批准采伐林木248立方米，其中皆伐山场采伐指标26立方米，择伐采伐证指标两份96立方米。经绥宁县森林公安局核实，该场在择伐采伐过程中（择伐采伐证指标96立方米，按允许误差10%，折算择伐数量最多允许采伐105.6立方米）实际采伐林木109.6立方米，涉嫌滥伐林木原木材积4.009立方米，折蓄积6.682立方米，林木价值认定为5000元。 3、反应的绥宁堡子岭林场的硬化道路项目存在超范围超量采石，在林场河道中采石制砂行为部分属实。2023年7月，绥宁县堡子岭国有林场阳武店工区大马冲至大水坪工区蓑衣塘林区公路扩建改造工程项目施工过程中，该场大水坪工区正在开展河道清淤除障工程。经绥宁县农业农村水利局批准，将河道清淤产生的约4000方砂石用于林区公路扩建改造工程。经调查核实，公路扩建改造工程无超范围超量采石情况，清淤砂石也没有对外销售。	部分属实	全面贯彻落实“绿水青山就是金山银山”的理念，加强森林资源保护管理，切实维护好生态安全。	处理情况： 1、2014年12月，绥宁县堡子岭国有林场对肖某某（谭某雇佣的伐木工）滥伐林木行为罚款1200元。 2、2019年7月29日绥宁县森林公安局对绥宁县堡子岭国有林场下达了林业行政处罚决定书〔2019〕第0004号，处以行政处罚：补种树木一百三十株，并罚款贰万元整。 整改情况： 2019年7月30日绥宁堡子岭国有林场缴付罚款贰万元，2020年绥宁堡子岭国有林场补种了树木一百三十株。	已办结	无
76	D3HN202406020057	投诉人对于芙蓉区马王堆片区陶瓷建材城大部分的楼顶种菜搭棚浇粪水，环境卫生差的边督边改情况不满意。实际未进行整改，依旧在顶楼种菜。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、陶瓷城恒广小区依旧在顶楼种菜属实。 2、实际未进行整改举报情况不属实。经核实，截止目前，陶瓷城恒广小区D8栋已完成铲除菜苗、拆除菜棚、清运泥土恢复原状等整改工作。	部分属实	共建小区美好家园，确保已经整改的楼栋问题不反弹。	处理情况： 1、针对陶瓷城恒广D区20栋顶楼种菜处理群众不满意的问题，召开楼顶种菜清除工作专题会议，成立楼顶种菜整治专项小组，制定整治方案，要求物业公司组织自查，对有种菜情况的及时联系相关业主，并及时进行清理整改。 2、对住户在楼顶种菜的业主进行上门劝导，并发放宣传单，要求各种菜住户限期自行清理完毕，如逾期不清理，街道将组织相关部门清理干净。 3、对陶瓷城内楼顶种菜情况进行再摸排再整治，清除现有菜苗，发现有异味的肥料和菜土及时清理，消除种菜异味扰民。 整改情况： 1、持续推进顶楼菜苗清理工作，预计6月15日完成陶瓷城恒广D区20栋楼顶菜苗清理工作。 2、开展全面的楼顶种菜行为整治，逐步推进菜苗和有异味菜土清理。预计8月31日完成。 3、物业公司加强对楼顶的日常管理和巡查工作，定期检查楼顶的情况，及时发现并坚决制止种菜行为。对于发现的违规行为，及时进行整改，确保已经整改的楼栋问题不反弹。	未办结	无
77	D3HN202406020081	5月20日反映过关于三都镇上架村六组村民罗某明占用上架村村民的基本农田用于挖鱼塘20多亩，鱼塘已荒废硬化。现反映：只整改马路边看得到的地方，里面的问题未整改。	衡阳市	涉及公共利益的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 经核实，罗某明占用6口鱼塘面积共9亩问题属实，5月24日，经耒阳市自然资源局、耒阳市农业农村局现场核实，当事人罗某明占用鱼塘6处（涉及基本农田总面积9亩），已全部平整到位，恢复水田标准，种植了水稻。群众反映的马路里面未整改部分其所有权不是罗某明所有。另外，三都镇上架村因自然原因形成的坑洼水面22处（31.45亩），系当地村民的基本农田，部分村民因为种植条件成本的增加，村民的种植意愿不高，进而利用现成的坑洼水面进行渔业养殖。已组织人员进行覆土。	部分属实	加强耕地保护力度，落实耕地红线政策，确保耕地数量基本稳定、质量有提升、产能有保障。	处理情况： 耒阳市政府已责令三都镇牵头联合自然资源局、农业农村局对上架村境内坑洼水面进行全面排查，开展“以案促改”工作，全面做好宣传解释工作，取得群众支持，对因历史原因形成的水塘，进行恢复治理。 整改情况： 截止6月6日，涉及永久基本农田的塘已基本整改到位25.34亩，剩余6.11亩正在逐步整改，直到全部恢复原地类属性。	已办结	无

78	X3HN202406020046	<p>衡阳： 衡阳市常宁市水口山镇马公塘水库上方有大量的强酸固废堆积。这些固废不断有渗水流入马公塘水库，对水库的安全和水质造成潜在威胁。此外，水库堤坝旁还有随意露天堆放的重金属整合剂。</p> <p>永州市： 1、永州市零陵区珠山镇欧家村零陵东湘桥锰业黄古冲尾矿库附近存在一处简易的非法选矿小作坊，经纬度g111.38317913,26.12276047（GCJ-02坐标）存在尾砂堆积坝体上进行水流冲刷选矿的情况。 2、湖南锦艺矿业有限公司存在2处矿渣露天堆存点。位置1经纬度：g111.49301598,25.29069120（GCJ-02坐标），位置2经纬度：g111.49526342,25.29094645（GCJ-02坐标）。</p>	衡阳市永州市	群众身边的生态环境问题	<p>衡阳： 经调查核实，反映问题属实。</p> <p>永州： 经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>零陵： 永州市零陵区珠山镇欧家村零陵东湘桥锰业黄古冲尾矿库附近存在一处简易的非法选矿小作坊，经纬度g111.38317913,26.12276047（GCJ-02坐标）存在尾砂堆积坝体上进行水流冲刷选矿的情况部分属实。反映的“简易非法选矿小作坊”位于永州市零陵东湘桥锰业有限公司采矿权范围内，现场核实发现有一组废弃的洗矿机，隶属于零陵东湘桥锰业三厂，2021年后一直未进行洗选矿作业，现场无厂棚，场地无矿土，无尾砂堆积现象。</p> <p>江华： 湖南锦艺矿业有限公司存在2处矿渣露天堆存点部分属实。该公司位于永州市江华县沱江镇桥头铺，于2020年12月29日取得采矿许可证，2022年12月29日已到期，到目前为止，该公司一直未进行生产。经现场核实，位置1处矿渣实为原矿，约为5立方米，堆放在锦艺公司选矿厂破碎车间喂料口。位置2处矿渣实为尾砂，为一般固废，约15立方米，堆放在锦艺公司设置的后背山矿段废石堆场，该批次尾砂为2022年12月锦艺公司采矿许可证到期后，选矿厂检修时清理生产设备产生的，未按照环评要求及时运送到尾矿库堆存。但是公司对尾砂进行了覆盖，防止扬尘污染。</p>	衡阳：属实 永州：部分属实	<p>衡阳： 举一反三，加大排查力度，及时分析研判，防范化解矿山领域生态环境风险隐患。</p> <p>永州： 现场清理到位，加强常态化巡查监管，防范固废风险。</p>	<p>衡阳： 处理情况： 1、水库堤坝旁堆放的重金属整合剂已安排人员全部转移至库房内安全贮存。 2、由衡阳市生态环境局常宁分局对原硫铁矿堆放的废矿石堆（低品位原矿）制定处置方案，委托第三方有资质的监测公司对废矿石取样检测，并根据检测结果，由衡阳市生态环境局常宁分局牵头，自然资源局配合进行合理处置。 3、委托有资质的第三方检测公司对马公塘水库水质进行检测，如发现异常，及时采取应急措施进行处置。</p> <p>整改情况： 1、现场的重金属整合剂已全部转移至库房内安全贮存。 2、尽快完成对废矿石堆（低品位原矿）取样检测；编制生态保护修复方案，按方案实施生态修复治理。 3、加大管控力度，定期对马公塘水库水质进行检测，发现异常情况，及时上报，并且采取有效防治措施进行应急处置，确保马公塘水库水质安全。</p> <p>永州： 处理情况： 1、2024年6月6日，零陵区组织零陵区应急管理局、永州市生态环境局零陵分局、零陵区自然资源局、零陵区水利局、零陵区锰发办、珠山镇人民政府相关工作人员对现场废弃的洗矿机进行清理。 2、永州市生态环境局江华分局和江华县自然资源局要求湖南锦艺矿业有限公司清运堆存的原矿和尾砂。</p> <p>整改情况： 1、零陵区已对现场进行了清理，将废弃洗选机械调离，拆除了水管、电路。 2、湖南锦艺矿业有限公司已将位置1处堆存的原矿和位置2处堆存的尾砂全部运送至尾矿库贮存。</p>	衡阳：未办结 永州：已办结	无
79	D3HN202406020039	长沙市开福区水映加州6栋楼上的烧烤店下水道溢出的异味扰民。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	<p>对烟道进行改造，对烟道连接的污水井、下水道进行清淤除味，降低对居民的影响。</p>	<p>处理情况： 经查，水映加州6栋烧烤店为鱼虾碰大串烧烤，主要经营夜宵烧烤。门店前后设置两处油烟管道，直接排入下水道，接入污水井，污水井内壁油污板结，异味明显。要求对烟道整改，对污水井、下水道等进行整治。</p> <p>整改情况： 1、要求门店限期整改，同时委托第三方专业机构制定烟道整改方案，并严格按照整改方案改造，现门店已暂停营业； 2、对该门店油烟管道连接的污水井、下水道进行清淤疏通，祛除异味； 3、要求水映加州物业对6栋下水管道进行全面排查，发现问题及时处理。</p>	未办结	无
80	D3HN202406020026	浏阳市洞阳镇志龙建材碎石未办理手续，产生大量灰尘，非法开采造成水土流失。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。该公司项目选址符合浏阳市洞阳镇国土空间规划（2021—2035年），但未办理建设用地审批手续。2024年5月10日，浏阳市自然资源局已对该公司涉嫌非法占用土地行为下达了《责令停止违法行为通知书》。该公司未按环评要求建设先进环保生产线，未建设全封闭式生产厂房，生产过程中存在扬尘现象。现场未发现水土流失现象。	部分属实	<p>严格落实环境主体责任，对照环评批复要求完善各项污染防治措施，确保各项污染物达标排放。尽快完善用地手续，消除土地违法状态。</p>	<p>处理情况： 1、浏阳市自然资源局对涉嫌非法占用土地行为进行依法查处，长沙市生态环境局浏阳分局依据《建设项目环境管理条例》对该公司进行立案查处。 2、要求其严格按环评批复要求落实污染防治措施，做好污染防治设施的维护检修，确保污染防治措施到位后，方可复工复产。</p> <p>整改情况： 1、对该公司涉嫌非法占用土地行为依法查处到位，在未取得用地手续前不得投入生产。 2、对露天堆放的原材料采取密闭、覆盖等有效措施控制扬尘。</p>	阶段性办结	无

81	X3HN202406020016	湖南省和广生物科技有限公司厚朴项目于2020年上半年在湖南省科技厅申请获得的《湘科计-202045-厚朴活性成份绿色高效萃取纯化关键技术及产业化》涉嫌弄虚作假： 1、厚朴通过超临界CO2萃取得到一种含有厚朴活性成份的油膏状的混合物即厚朴提取物。该方法会产生大量二氧化碳，这与国家绿色低碳政策是相违背的。 2、在厚朴活性成份的纯化生产过程中用到了大量对人体对环境、生物有毒有害的易燃易爆危险化学品有机溶剂环己烷，用了多少环己烷就同样排出多少环己烷，一年要用几百吨，且其用量每年都在递增40%~50%，这与项目名称中的“绿色”二字明显不符。环己烷是危险化学品，厚朴酚和厚朴酚晶体中残存有大量的环己烷，需要用到大量的水来冲洗，必将产生大量废水，举报人质疑一年几百吨的环己烷和有毒废水的去向。该公司2019年环评验收的是厚朴超临界CO2萃取，而厚朴提取物纯化根本未办理任何环保审批手续先投产，同时项目需要配套建设的环境保护设施也没有建设。	永州市	涉及利益纠纷问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、“湖南省和广生物科技有限公司厚朴项目于2020年上半年在湖南省科技厅申请获得的《湘科计-202045-厚朴活性成份绿色高效萃取纯化关键技术及产业化》涉嫌弄虚作假问题不属实。该项目申请立项、验收过程均符合有关要求，未发现“弄虚作假”和“违背科技理论”的情况；超临界二氧化碳萃取技术是业内公认的绿色分离技术，广泛应用于医药、食品、环保、香精香料等领域中，二氧化碳可循环使用；环己烷是一种常规萃取有机溶剂，在环保安监等相关部门的监管下，按照安全操作规程可以使用。 2、厚朴活性成分绿色高效萃取纯化关键技术及产业化实验项目位于该公司的中试车间，是湖南省科学技术厅研究项目的中试生产线，执行期限2020年1月1日至2022年12月31日。该公司中试车间建于2019年，2020年投入使用，根据实验研究进度和需要不定期进行中试，但中试车间使用的频次很低，2022年4月底终止使用。二氧化碳作为萃取剂仅使用于“天然辛香料及其活性成分综合产业化”项目中，在“厚朴活性成分绿色高效萃取纯化关键技术及产业化”实验项目中使用二氧化碳；环己烷（C6H12）、乙酸乙酯（C4H8O2）在“厚朴活性成分绿色高效萃取纯化关键技术及产业化”实验项目纯化中试时使用。因此，萃取过程中会产生二氧化碳。 3、二氧化碳（CO2）属于二类危险品，环己烷（C6H12）、乙酸乙酯（C4H8O2）属于第三类危险品。二氧化碳作为萃取剂仅使用于“天然辛香料及其活性成分综合产业化”项目中，环己烷（C6H12）、乙酸乙酯（C4H8O2）在“厚朴活性成分绿色高效萃取纯化关键技术及产业化”实验项目中中试时使用，用量很少，且循环使用，中试过程中有少量挥发性气体产生，无废水、废渣排放。 4、“厚朴活性成分绿色高效萃取纯化关键技术及产业化”实验项目位于该公司的中试车间，2011年11月原永州市环境保护科研所给湖南省和广生物科技有限公司编制的《建设项目环境影响报告表》中，有中试车间的相关内容表述，2011年11月23日，该公司取得原永州市环境保护局环评批复，该公司中试车间在2011年已经办理了环评审批手续。2019年2月完成了建设项目环保“三同时”自主验收，进行了固定污染源排污许可登记。	部分属实	加强对企业日常监管，压实环境保护主体责任，确保污染防治设施正常运行，不影响周边环境。	处理情况： 要求和广生物公司加强中试车间管理，严格使用二氧化碳（CO2）、环己烷（C6H12）、乙酸乙酯（C4H8O2）等危险品，减少对环境的影响。 整改情况： 和广生物公司已按要求加强中试车间管理。	已办结	无
82	D3HN202406020029	尚东工业小镇湖南继兴科技有限公司手续不齐全，环保设施未一直开启，气味刺鼻。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。该企业的营业执照、环评批复、自主验收、固定污染源排污许可登记等手续均已办理到位；污染防治设施均正常运行，运行状况登记管理台账清晰；该公司使用的原材料为双酚A型液体环氧树脂，在常温时会挥发微量气味。2024年2月26日，第三方检测公司检测报告结果显示厂区废气处理设施出口的颗粒物、苯系物、非甲烷总烃、挥发性有机物均达到排放标准要求。	部分属实	加强环保设施的维护和管理，确保各项污染物达标排放。	处理情况： 2024年6月3日，长沙市生态环境局浏阳分局、永安镇人民政府对该公司厂区废气（有组织废气、无组织废气）进行采样检测。 整改情况： 待检测结果出来后再作进一步处理。	阶段性办结	无
83	X3HN202406020061	自2017年起松木工业园区南向方位的百姓就持续遭受着大气污染，空气中夹着农药刺鼻或粉尘的各种浓烈气味，严重扰民。各级领导对此都很重视，作出了很多努力，但百姓依旧深受废气困扰，故请求对松木化工园进行“调区调规”。	衡阳市	涉及邻避效应问题	经调查核实，反映问题部分属实。 松木经开区企业排放的生产废气，在特定情况下对下风向居民小区偶有短时影响情况属实。居民小区持续遭受着大气污染，空气中夹着农药刺鼻或粉尘的各种浓烈气味，严重扰民，百姓依旧深受废气困扰情况不属实。松木经开区先后开展了多轮环保整治，辖区内企业均实现达标排放或超低排放，松木经开区及周边区域空气质量已得到大幅提升。目前，在大气污染物扩散条件极差或者企业开停炉工况不稳定且为东北风时，居民小区偶有短时间异味，但频率已大幅度下降。	部分属实	通过强化对企业监管，进一步降低企业正常产排污行为对周边区域的影响。	处理情况： 1、松木经开区位于衡阳市城区主导风向上风向位置。建设之初距衡阳市中心城区超过12公里，近年来随着城市扩张，致使周边居民小区距园区仅有3至5公里。经过多轮涉气整治，目前异味问题已得到有效控制，但在大气污染物扩散条件极差或企业开停炉工况不稳定且为东北风向时，周边居民小区偶有短时间异味，其频率已大幅下降。 2、近年来松木经开区先后开展了多轮环保整治，辖区内企业均实现达标排放或超低排放，松木经开区及周边区域空气质量已得到大幅提升。 3、松木经开区企业已按照相关要求安装污染物排放在线监控与环保设施电监控，并接入园区“六大平台”对企业污染防治设施运行及排污进行实时监控。经调阅石鼓区小微站数据和企业在在线监控数据，均在标准范围内。 4、经开区调区扩区工作正在积极推进中，目前调区扩区可行性研究报告已通过专家现场评审，现已上报省发改委征求各厅局意见，预计6月底取得省政府批复。 整改情况： 1、松木经开区按照常态化管控要求，持续开展企业开停炉审批、“日巡查”，强化对企业的监管，及时处理群众反映的问题。根据《松木经开区涉气企业积分制考核管理办法（试行）》和《松木经开区异味污染源管控清单》的相关要求，压实园区企业主体责任，强化管控，降低因企业正常产排污行为对周边区域的影响。 2、进一步加强与周边群众的沟通，强化石鼓区、松木经开区、环保专家共同参与的联合巡查机制，邀请群众参与，增强工作的透明度和公信力。	未办结	无

84	X3HN202406020014	<p>琼湖渔民村和市苗圃坊存在环境问题如下：</p> <p>1、以“开河”为名行盗采砂石之实，让安徽的6条千吨级挖砂船在万子湖黑泥洲采砂，10多条800吨级左右机船将砂运到汨罗屈原农场，外河的8000吨级船上，转运销往江阴等地区，几年来估计盗采砂子100万吨以上。</p> <p>2、在沅江赤山岛与洞庭农场交界的几千亩湿地上，纵横挖沟沥水，种植苏柳杨树，设旅游景点。</p> <p>3、开发石矶湖，运土填湖约60亩。</p> <p>4、在万子湖龙屋咀湿地建房种树偷鱼。</p>	益阳市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、以“开河”为名行盗采砂石之实，让安徽的6条千吨级挖砂船在万子湖黑泥洲采砂，10多条800吨级左右机船将砂运到汨罗屈原农场，外河的8000吨级船上，转运销往江阴等地区，几年来估计盗采砂子100万吨以上不属实。经沅江市水利局调查核实，实际为洞庭湖生态修复试点工程（简称试点工程），位于沅江市西湖山镇石子梗村外河黑泥洲，试点工程的运营单位为湖南省水利发展投资有限公司洞庭湖生态修复工程建设分公司。试点工程得到了国家有关部门、湖南省、益阳市支持同意，由省内外10余家科研设计单位联合攻关、综合比选，科学确定试点工程实施方案，历时15个月，全面完成13项前期审批手续，各项手续齐全。</p> <p>2、在沅江赤山岛与洞庭农场交界的几千亩湿地上，纵横挖沟沥水，种植苏柳杨树，设旅游景点部分属实。经益阳南洞庭湖自然保护区沅江市管理局和沅江市林业局调查，沅江市赤山岛及周边没有洞庭农场这一地名，赤山岛周边的保护区内目平湖区域的湿地上存在挖沟沥水、种植苏柳杨树的现象。挖沟沥水种树存在多方面的历史原因，大部分为经批准实施的湿地保护修复项目。中国科学院亚热带农业生态研究所已针对存在问题，部分制定了生态修复方案开展修复，按规定需要清理的违规种植的树木已全部完成清理。经全面排查，赤山岛及周边湿地没有设置旅游景点，也未发现有旅游景点。</p> <p>3、开发石矶湖，运土填湖约60亩不属实。经现场调查核实，在河湖管理范围内未发现运土填湖情况。在石矶湖片区原苗圃场区域有部分填土情况，面积约60亩。经沅江市水利局河道湖泊管理站确认，该地块不属河湖管理范围。此项目为沅江市禁捕退捕渔民搬迁安置建设项目二期工程，办理了建设用地规划许可证，批准用地文号为：沅自然划〔2022〕01号。</p> <p>4、在万子湖龙屋咀湿地建房种树偷鱼部分属实。经调查，该区域原有几处2017年以前栽植的杨树林，均为2018年南洞庭湖自然保护区调规时新划入的面积，已按照湖南省洞庭湖杨树清退计划全部清退。2022年12月，湖南省林业局作出《关于2022年第二批中央财政湿地保护修复项目实施方案的批复》（湘林规函〔2022〕149号），该项目位列其中。该项目按照实施方案，栽植有湿地原生树种鸡婆柳、旱柳等，作为候鸟栖息林和洲滩岸线防护林，建设有1个鸟类监测点，无违规建房种树行为。2024年6月3日，沅江市农业综合行政执法大队万子湖工作站执法人员和护渔员对龙尾湿地及附近水域进行调查核实，未发现非法捕捞现象。</p>	部分属实	维护保护区生态环境，守护好一江碧水。	<p>处理情况： 加强湿地保护区的日常巡查监管，强化保护修复，维护保护区生态环境。</p> <p>整改情况： 1、依法依规开展湿地修复，杜绝违规种植树木行为。 2、加强自然保护区巡查监管，严厉打击破坏湿地生态行为。</p>	已办结	无
85	X3HN202406020013	<p>湘西州吉首市木材公司安居园协力广告经营部位于安居园楼下门面，其使用激光雕刻设备切割亚克力制作广告牌时会产生甲醛等有毒有害气体排放到空气中，安居园住户在屋内都能闻到刺鼻难闻的气味。</p>	湘西州	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题属实。</p>	属实	要求广告公司安装废气处理设施，确保作业排放的废气不扰民。	<p>处理情况： 2024年6月3日，湘西州生态环境局吉首分局执法人员对现场情况进行了检查，下达了污染源现场检查记录，要求协力广告公司未安装废气处理设施之前不得开工生产。</p> <p>整改情况： 2024年6月5日，湘西州生态环境局吉首分局工作人员前往现场进行核实，协力广告公司激光雕刻机已完成拆除工作。</p>	已办结	无
86	D3HN202406020032	<p>澧县嘉峰锌业冶炼厂废气和噪音严重扰民。现有部分车间开工，当地部门未解决问题。</p>	常德市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、废气和噪音严重扰民部分属实。经调阅5月12日市生态环境局澧县分局执法监测报告、“全国污染源监测数据管理与共享系统”在线监控数据，以及企业自主监测数据结果显示：该企业废水、废气排放均符合国家排放标准要求，所以反映企业排放废气严重扰民的问题不属实。该企业已停产，厂内正在进行维修整改，现场偶尔有机械发出声音，可能对外环境有一定影响，因此反映噪音扰民属实。</p> <p>2、现有部分车间开工，当地部门未解决部分属实。6月3日，市生态环境局澧县分局执法人员对企业所有车间进行排查，未发现企业开工的情况，现场有少量工人进行机械检修和环保整改施工，所以反映现有部分车间开工的问题不属实。因企业按照方案正在持续推进整改中，目前只完成了部分整改项目，还未全部完成，环境影响正在解决中，所以对于投诉人反映当地部门未解决问题的情况属实。</p>	部分属实	<p>确保污染防治设施正常运行、污染物达标排放，降低污染物排放浓度和总量，切实提高企业环境管理水平，努力做到企业和周边居民的和谐共处。</p>	<p>处理情况： 1、6月3日，市生态环境局澧县分局对企业所有车间进行排查，未发现企业开工，现场有少量工人进行机械检修和环保整改施工。因企业按照方案正在持续推进整改中，目前只完成了部分整改项目，环境影响正在解决中。</p> <p>2、由于厂内有少量工作人员正在进行设备设施维修以及环保问题整改施工，维修和整改现场偶尔有机械发出噪声，可能对外环境有一定影响。</p> <p>整改情况： 1、该企业已与三方公司签订了企业用地土壤监测协议，编制了《澧县皓瑞新材料有限公司地块布点采样方案》，预计6月中旬采样，7月底前可出检测结果。 2、该企业正按《澧县皓瑞新材料有限公司关于环境规范化整治的整改方案》推进问题整改之中。</p>	未办结	无
87	D3HN202406020031	<p>邻居刘某常将自家猪栏打了一个洞，将养殖污水和生活污水排到邻居家，严重扰民。</p>	邵阳市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反应问题属实。</p> <p>经查，2024年5月，刘某某圈养生猪一头，通过在墙壁上打孔将猪尿水排至邻居家旁边的空地。</p>	属实	立行立改，防止问题反弹，达到群众满意的效果。	<p>处理情况： 2024年6月3日，邵阳县农业农村局、邵阳市生态环境局邵阳县分局、河伯乡人民政府进行现场调查核实，要求刘某某将排污孔彻底封堵，并安装排污管道，将刘某某家生活污水和养殖废水全部接入化粪池内，定期清掏作为农肥。</p> <p>整改情况： 2024年6月6日，经现场核实，该问题已整改到位。</p>	已办结	无

88	X3HN202406020011	<p>柳州华宇风电有限公司在北湖区仰天湖乡永春村、青山村、鲁塘镇长溪村、红星村附近大山生态红线范围内建设风力发电站，严重破坏当地国家级生态公益林、水源涵养林保护区、高山湿地区域。</p> <p>1、2021年8月无开工令、政府相关批准文件、施工图设计文件，强行野蛮开挖，大肆破坏林木，造成水土流失，雨季山洪爆发、旱季水源断流。</p> <p>2、华宇风电先建后批、少报多建，未按规定在风电场项目实施前进行环评评估。</p> <p>3、项目建成后，存在噪声污染、电磁辐射污染。</p>	柳州市	涉及公共利益的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、柳州华宇风电有限公司在北湖区仰天湖乡永春村、青山村、鲁塘镇长溪村、红星村附近大山生态红线范围内建设风力发电站，严重破坏当地国家级生态公益林、水源涵养林保护区、高山湿地区域部分属实。经现场调查核实和矢量数据比对，华宇风电有限公司碧潭风电场修建的施工便道未经批准占用了国家二级生态公益林34亩（9.5亩在生态红线范围内），已由北湖区自然资源局查处到位。项目建成后北湖区交通局应当当地乡镇和村民要求，将该施工便道硬化作为通村道路供村民使用。碧潭风电场所在区域无水源涵养林保护区、高山湿地区域，风电场建设点和便道不在柳州西河国家级湿地公园范围内。</p> <p>2、2021年8月无开工令、政府相关批准文件、施工图设计文件，强行野蛮开挖，大肆破坏林木，造成水土流失，雨季山洪爆发、旱季水源断流部分属实。经核实，华宇公司于2019年12月获得北湖区发改局批准开工，2019至2020年分别取得使用林地审核同意书、环评批复、施工图设计文件，粤能工程管理有限公司2020年1月20日向风电场施工方下达《工程开工令》，风电场项目2021年7月开工建设。在施工期间，因华宇公司等施工单位落实水土保持措施进度跟不上主体工程进度要求，导致了项目区范围内水土流失，目前已落实水土保持措施，正在向省水利厅申请验收。碧潭风电场所在的鲁塘镇、仰天湖乡近两年未发生雨季山洪暴发、旱季水源断流等灾情。</p> <p>3、华宇风电先建后批，少报多建，未按规定在风电场项目实施前进行环评评估部分属实。经核实，华宇公司存在风机基座用地手续办理滞后问题，目前该公司一、二期建设的31座风电基座非法占地2.4825亩，已由自然资源部门处罚到位。该风电场批准的总装机规模为150MW，分三期建设，目前碧潭风电场已完成一、二期建设总装机规模100MW，在开工前获得了柳州市生态环境局环评批复，不存在少报多建问题。华宇公司委托第三方编制了《柳州北湖区碧潭风电场工程环境影响报告书》，对风电场项目实施前进行了环评评估，并且于2020年1月9日获得了柳州市生态环境局环评批复。</p> <p>4、项目建成后，存在噪声污染、电磁辐射污染不属实。经多次监测，华宇公司风电场噪声排放达标，为进一步降低噪声，该公司2023年12月15日完成了加装隔音棉等降噪工程。2024年1月15日，由北湖区人大常委会组织市生态环境局北湖分局、鲁塘镇红星村支书、部分村组村民代表及区人大代表召开“风力发电噪声扰民问题整改回头看”座谈会，人大代表和村民代表对华宇风电的风机机组噪声整改情况表示认可。华宇公司未在北湖区境内建设升压站，风电场所生产的电力通过35kV集电线路输送至桂阳月和风电场，100kV以下电压等级交流输电建设项目电磁环境属于豁免范围。受风速和雨季天气影响，靠近鲁塘镇红星村、仰天湖瑶族乡永春村等群众集中居住点的风电机组大部分停运，运行工况未达到辐射监测条件。待符合监测条件时，市生态环境局北湖分局将督促华宇公司立即开展电磁辐射监测工作，根据监测结果依法依规处理。</p>	部分属实	将华宇公司违法行为依法依规查处到位，督促其将破坏的林地生态修复到位，尽早完成水土保持方案自主验收。	<p>处理情况：</p> <p>1、北湖区自然资源局于2022年10月督促华宇公司制定了《柳州北湖碧潭风电场项目二期小坪里至逃军营段生态修复设计》，做好上下边坡、弃土场等水土保持措施治理工作，建立挡土墙；同时根据“适地适树，适地适草”的原则，选择原有植被树种柳杉、马尾松等树苗和草籽恢复植被。</p> <p>2、北湖区自然资源局于2022年10月对华宇风电一期、二期未取得用地手续违法建设的31座风电基座作出行政处罚，罚款33.1万元，已处罚到位。</p> <p>3、北湖区自然资源局2023年对违法占用、破坏林地的8个施工主体作出行政处罚，共查处违法使用林地约44亩，罚款77.0534万元，已处罚到位；对涉及刑事案件的，由北湖区自然资源局于2023年5月17日移送市森林公安局北湖分局，刑事立案1起，移送查处面积约20亩，现已经侦结完毕并移送北湖区检察院。</p> <p>整改情况：</p> <p>1、华宇公司按照生态修复设计，做好上下边坡、弃土场等水土保持措施治理工作，建立挡土墙，正在向省水利厅申请水土保持设施验收，预计6月24日完成验收、7月底前完成自主验收备案；根据“适地适树，适地适草”的原则，选择原有植被树种柳杉、马尾松等树苗和草籽恢复植被，目前相关生态修复工作已完成，6月7日，北湖区自然资源局已组织人员开展现场验收，认为华宇公司采取的生态保护修复治理工程和防护措施合格，工程治理和复垦复绿效果较好，生态环境问题得到有效改善。</p> <p>2、在运行工况达到监测条件时开展噪声和辐射监测，根据监测结果依法依规处理。</p>	阶段性办结	无
89	X3HN202406020012	<p>对边督边改情况公开一览表（第七批受理编号：X3HN202405150048）的反馈情况有异议。</p> <p>1、塘衣坳冶炼废渣填埋场属于山谷型废渣坝，从坝体底部涵洞流出的水不能理解为渗水，而是流经废渣坝的山谷地表水。因此，对于从坝体底部涵洞流出的且经冶炼废渣污染的山谷地表水，其含砷标准应满足《地表水环境质量标准》（GB3838-83）3类标准，而不能适用《污水综合排放标准》（GB8978-1996）。</p> <p>2、举报人对资兴生态环境监测站取样地点，样品代表性存在质疑，希望能让村民同往废渣坝出水涵洞作监督。</p> <p>3、2023年11月因架设去宝源矿高压线而在废渣坝埋设电杆不可能破坏堆积废渣十多米高的废渣坝山谷底部的防渗膜。举报人去年10月18日取的水样，其砷就已超标。因此流经冶炼废渣坝的山谷地表水砷超标与冶炼废渣坝防渗好坏无关，而是以前冶炼废渣填埋时没有按当时省生态环境厅批准的处置方案处置。</p>	柳州市	涉及利益纠纷问题	<p>经调查核实，该举报情况部分属实。</p> <p>1、塘衣坳冶炼废渣填埋场属于山谷型废渣坝，从坝体底部涵洞流出的水不能理解为渗水，而是流经废渣坝的山谷地表水。因此，对于从坝体底部涵洞流出的且经冶炼废渣污染的山谷地表水，其含砷标准应满足《地表水环境质量标准》（GB3838-83）3类标准，而不能适用《污水综合排放标准》（GB8978-1996）部分属实。经核实，塘衣坳冶炼废渣填埋场外侧设置了截排水沟，截排水沟上游采用排水管将雨水引向下游排出，排水管出口设置了消力池。消力池天晴时没有水，下雨时会有雨水流入，反映“坝体底部涵洞流出的水”实为下雨时消力池的水。因填埋场坝下渗滤液导排管破损，少量含砷渗滤液流入了消力池，导排管修复后再次采样结果达到《地表水环境质量标准》（GB3838-83）3类标准。</p> <p>2、2024年6月5日下午，柳州市生态环境局资兴分局邀请投诉人一同参与了采样。</p> <p>3、2023年11月因架设去宝源矿高压线而在废渣坝埋设电杆不可能破坏堆积废渣十多米高的废渣坝山谷底部的防渗膜。举报人去年10月18日取的水样，其砷就已超标。因此流经冶炼废渣坝的山谷地表水砷超标与冶炼废渣坝防渗好坏无关，而是以前冶炼废渣填埋时没有按当时省生态环境厅批准的处置方案处置部分属实。经专家现场勘查，架设去宝源矿高压线破坏了填埋场表层防渗膜，是否破坏底部防渗膜还需专家进一步分析研判。柳州市生态环境局资兴分局未收到举报人2023年10月18日关于填埋场水样砷浓度超标的举报材料。资兴市塘衣坳废渣安全填埋场由中南勘测设计研究院承包建设，严格按照省厅批复的治理方案实施，通过对废渣破碎、稳定、固化、检测、填埋等各个过程的控制废渣处理达到危险废物的填埋场要求，于2014年10月完成工程验收，填埋场渗滤液水质达到了国家规定的排放标准。根据2024年5月17日的监测结果，填埋场下游最近的地表水（约500米）、废渣安全填埋场下游1000米水渠内的山泉水砷浓度分别为0.0045mg/L、0.001mg/L，符合地表水III类规定限值，填埋场附近水环境质量良好。</p>	部分属实	修复填埋场破损防渗膜，加强渗滤液处理站的日常运行管理，做到达标排放。	<p>处理情况：</p> <p>1、柳州市生态环境局资兴分局督促技术单位对填埋场坝下渗滤液导管破损处开展修复；督促资兴市城市建设投资有限责任公司委托技术单位制定填埋场防渗膜修复方案，并按方案实施整改；加强渗滤液处理站的日常运行管理，保持设施正常运行。</p> <p>2、2024年6月5日下午，柳州市生态环境局资兴分局邀请投诉人一同参与了采样，检测结果表明废渣坝出水涵洞外排水中的砷浓度值为0.0021mg/L，达到《地表水环境质量标准》（GB3838-83）3类标准。采样、分析程序均符合国家规定的技术规范要求，数据真实准确。</p> <p>整改情况：</p> <p>技术单位已完成对填埋场坝下渗滤液导管破损处的修复，防止渗滤液再次流入消力池。目前正在制定填埋场防渗膜修复方案。</p>	阶段性办结	无
90	X3HN202406020051	长沙市天心区靠湘江边上有几个排水口子，一到下雨就有黑色污水排出，伴随很多垃圾冲入湘江。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	维护公司调整雨天作业模式，加强河道循环清理打捞，相关部门加强日常监管。	<p>处理情况：</p> <p>经查，该处排口设计为合流制管网。通江高排涵上游设置了截污坎，大雨时雨水混合生活污水漫过截污坎进入湘江，以确保城区不发生内涝。根据省长沙生态环境监测中心6月2日、3日水环境监测数据，橘子洲国控断面水质合格。区环卫中心要求河道维护公司调整雨天作业模式，按照先排口后其他区域的顺序安排作业，并加大巡查、打捞频次。</p> <p>整改情况：</p> <p>1、维护公司调整雨天作业模式，加强河道循环清理打捞。</p> <p>2、天心区环卫中心加强日常巡查监管，督促维护公司按要求落实到位。</p>	未办结	无

91	X3HN202406020010	天仙镇灌冲村石岭组水利工程项目EK29占用大片农田，在施工时挖除了老塘北岸原塘基和水源干渠，导致一半农田无法自然灌溉，部分农田、水塘因为没有干渠水源而变为荒土。	株洲市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、天仙镇（王仙镇）灌冲村石岭组水利工程项目EK29占用大片农田部分属实。王仙镇灌冲村石岭组水利工程项目EK29实际为2019年醴陵市农业农村局招标的高标准农田建设项目（实际为对山塘南岸改扩建，该山塘就是投诉中提到的水塘，主要建设内容为卧管、低涵、输水涵、坝体、溢洪道等）。该项目扩建地块（山塘扩建范围）2015年进行土地确权时被认定为耕地（采用2008年国土“二调”数据），2019年“三调”时，该地因长期荒废自然长树已被认定为其他林地（“一张图”数据管理平台也显示该地为其他林地），该项目位于基本农田保护红线范围外，因此并未占用耕地。不过该项目是否占用林地还需进一步调查。 2、在施工时挖除了老塘北岸原塘基和水源干渠不属实。经调查，挖除老塘（山塘北岸附近的一口塘）北岸原塘基和水源干渠（实为毛渠）为灌冲村村民小组为扩大山塘蓄水面积（将山塘北岸扩建），自行组织施工，后续人工工资设备费用等均由村民小组负责，与EK29高标准农田建设项目施工单位无关。 3、导致一半农田无法自然灌溉，部分农田、水塘因为没有干渠水源而变为荒土的部分属实。EK29高标准农田项目（主要是对原山塘南岸进行施工）完成清淤后，增加了原山塘蓄水量，灌溉能力相应提升，山塘低涵、卧管、溢洪道运转正常，未发现损坏现象，均能正常灌溉。2024年6月3日，醴陵市王仙镇、醴陵市农业农村局，现场检查发现，因下游毛渠是泥质水渠未经硬化和维护，造成水流不畅。目前，该地农田一部分种植其他经济作物，另一部分季节性未种植。	部分属实	1、村、组织积极与信访人协商交流，化解矛盾。 2、对周边抛荒耕地进行抛荒治理。 3、对是否占用林地情况进行核实。	处理情况： 1、村、组织积极与信访人协商交流，化解矛盾，同时，及时疏通下游毛渠。 2、醴陵市农业农村局将督促指导镇、村对周边抛荒耕地进行抛荒治理。 3、将要求林业部门针对是否占用林地情况进行核实。 整改情况： 正在整改推进中。	未办结	无
92	D3HN202406020028	慈利县杨柳铺乡荷叶村与永胜村交界处的生猪养殖场，存在养殖污水外排的情况，导致河流变臭。	张家界市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，该反映问题部分属实。 荷叶村与永胜村交界处存在生猪养殖场，但养猪场周边无排污口，未发现污水外排现象，养殖过程中产生的粪水经处理后，通过管网输送至周边农田、柑橘园及山地用于灌溉。经对两村交界处溪流进行实地排查，未发现暗沟、暗管以及养殖废水排放痕迹，溪流水质颜色无变化，无臭味。	部分属实	做好群众沟通解释工作，加强日常巡查，防止出现违法现象。	处理情况： 要求企业处理后废水浇灌周边农作物时采取滴灌方式。 整改情况： 企业已按要求改善浇灌方式，下步，乡镇加强日常巡查，防范粪污污染环境。	已办结	无
93	D3HN20240602041	1、衡阳市衡阳县关市镇寄龙村顺大石业有限公司采石卖砂，花岗岩锯片冷却液等污水未经处理直接排放到水塘、农田（用挖机在农田挖坑排放）等自然水体和土地，废料废渣直接用推土机推到天然保护林掩埋树木。 2、采石导致水土流失严重，泥沙进入农田导致土地荒漠化，水库水渠被泥沙等废料废渣填埋。 3、当地稻谷检测重金属超标，地下水位下降，地下水水质不合格。 4、粉尘未经处理，大量排放。 5、居民怀疑花岗岩放射性超标。 6、该公司把道路加宽直接用石头侵占村民水田、农田。 7、矿区没有依法公示相关权证，开采范围，经营期限等，该公司实际上是中型矿的体量，却按照小型矿的体量办理证件，简化程序，以租代征违反土地管理法。	衡阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、花岗岩锯片冷却液等污水未经处理直接排放到农田（用挖机在农田挖坑排放）问题不属实。衡阳县顺大石业有限公司生产锯切时以清水冷却方式，冷却废水与其他废水一并经三级沉淀池处理后循环利用，未外排。 2、地下水位下降，地下水水质不合格问题不属实。2021年3月，经湖南省地质矿产勘查开发局四一八队分析证实，矿业活动现状未引起周边居民饮用水井流量的异常变化。2024年4月及5月，衡阳县生态环境监测站分别两次对顺大石业外排口随机抽查采样，显示污染因子排放均达标排放，2024年5月24日对顺大石业村民家水井及矿区周边地下水进行采样检测，结果显示各项污染指数均未超标。 3、粉尘未经处理，大量排放问题不属实。衡阳县顺大石业有限公司现处于筹备复工复产阶段并未投产，现场无粉尘排放。 4、居民怀疑花岗岩放射性超标问题不属实。根据该公司出具的《湖南省衡阳县顺达矿区建筑用花岗岩矿勘察报告》中矿产品放射性分析结果，该矿花岗岩不存在高放射性。 5、矿区没有依法公示相关权证，开采范围，经营期限等，该公司实际上是中型矿的体量，却按照小型矿的体量办理证件，简化程序问题不属实。衡阳县顺大石业有限公司2023年12月在矿区现场设置了采矿权标识牌，包括采矿许可证号、采矿权人、有效期等采矿权基本信息进行了公示；衡阳县自然资源局于2024年1月10日在该矿所在地寄龙村村委会公告栏对该矿矿区范围进行了公告，并于2024年1月12日在衡阳县自然资源局门户网站对该矿矿区范围进行了网上公告。根据《湖南省衡阳县顺大矿区建筑用花岗岩矿勘察报告》，该矿控制资源量为906.5万吨，储量规模小于1000万吨，属于小型矿山。由衡阳市自然资源和规划局颁发采矿许可证。 6、采石导致水土流失严重，泥沙进入农田导致土地荒漠化、水库水渠被泥沙等废料废渣填埋问题部分属实。企业在采矿作业区外，对裸露区域暂时采取临时苫盖等水土保持临时措施；采矿作业区旁临时乱倒的废石废土目前正在采取清运和平整措施；临时顺坡遗弃的尾矿废渣采取了临时拦挡，目前正在进行转运清理并采取缓坡、临时苫盖和相应的植物措施；企业采矿区设置了7级沉砂池，没有污水和泥沙直接排放到周边农田、骨干塘和水渠，没有发现用挖机在农田挖坑排放现象，周边的寄龙村官厅垅组与龙眼组农田耕作正常，没有发现土地荒漠化现象。寄龙寨骨干塘在旁边黄沙路进行扩宽硬化施工过程中有少许泥沙流入寄龙寨水塘。 7、顺大石业有限公司把道路加宽直接用石头侵占村民水田、农田问题属实。 8、废料废渣直接用推土机推到天然保护林掩埋树木问题基本属实。衡阳县顺大石业有限公司在衡阳县关市镇寄龙村李大屋组、上龙组、关厅垅组占用林地43712平方米（65.57亩），未经县级以上人民政府林业主管部门审核同意，未办理使用林地合法手续，经查询2022年林草湿资源“一张图”森林类别为一般商品林地，不是天然林，但是衡阳县顺大石业有限公司擅自改变林地用途属实，衡阳县林业部门已立案，因擅自改变林地用途毁坏林地面积已达到刑事立案标准，涉嫌刑事犯罪，已移送至衡阳县森林公安局查处。 9、当地稻谷重金属检测超标问题属实。但无直接证据显示与该公司石材开采加工有关。 10、以租代征违反土地管理法问题属实。衡阳县顺大石业有限公司办公生活区占地0.2063公顷，按照矿山开采规模标准，项目用地总面积小于用地定额标准，用地规模合理，办公生活区采用临时用地方法解决。根据当时政策，露天采矿区可采用租赁方式，办公生活区应办理相关用地手续。	部分属实	督促企业抓好“绿色矿山”建设，做到可持续发展，同时，化解周边群众矛盾。	处理情况： 1、衡阳县自然资源局核实占用耕地数量，关市镇人民政府落实耕地进出平衡。 2、针对衡阳县顺大石业有限公司非法占用土地建设临时板房立案查处。对衡阳县顺大石业有限公司擅自占用43712平方米林地开办采石场，予以处罚并补办相关手续。 3、衡阳县每年安排专项资金开展受污染耕地安全利用农艺措施和技术培训等工作。 整改情况： 1、5月29日，衡阳县整改工作专班现场核实，企业正在按照绿色矿山建设要求推进整改任务。目前企业已经完成场地和平台整理，标示标牌已经设立，已购置洒水车1辆用于降尘，裸露位置遮网覆盖已完成，已在路旁新种树苗2000余株。正在实施开采平台清运和污水沟、雨水沟及沉淀池修砌，厂区喷淋设施正在建设中，待雨水沟和沉淀池修好后再实施洗车池修砌。 2、连续几年来，衡阳县受污染耕地安全利用率均在91%以上，耕地土壤质量环境稳定向好。	未办结	无
94	X3HN202406020037	长沙市开福区红商小区污水直排现象严重，且环境卫生管理不到位。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、环境卫生管理不到位属实。 2、污水直排现象严重不属实。2024年6月4日，开福区伍家岭街道对红商小区进行现场核查。经查，该小区每栋居民楼均有雨污水管道并已接入市政管网，无污水直排、乱排现象。	部分属实	加强监管，开展整治，避免干扰群众生活。	处理情况： 加强垃圾倾倒指引，要求门店保持店面整洁，对红商小区开展卫生大扫除活动，集中清理乱堆乱放等现象。 整改情况： 1、对小区经营性门店加强垃圾倾倒指引，做好门前“三包”保持店面整洁，对小区居民进行走访，了解周边居民诉求，做好环境卫生保洁宣传引导，提升小区业主自我管理意识。 2、6月5日，组织人员对红商小区开展卫生大扫除活动，认真清扫小区内的卫生死角、集中清理乱堆乱放等现象，优化红商小区卫生环境。	已办结	无

95	X3HN202406020047	长沙市湘江新区坪塘街道太平村樟木组和莲花山村下稻田组之间的一条二百余亩的河坝几十年来从未疏浚过，已造成严重淤塞，影响当地环境及农业生产。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映情况基本属实。2024年6月3日下午，湖南湘江新区管理委员会农业农村和生态环境局、长沙市岳麓区坪塘街道办事处等相关部门进行了现场调查核实，芝字港部分渠段已按计划进行整修。因管理不到位，该渠道存在一定垃圾和漂浮物；有一定程度淤积，淤积不影响过水及农业生产。	基本属实	将此渠道整治项目纳入水利冬修计划，制定清淤方案，确保此段干渠淤塞问题得到有效治理。	处理情况： 长沙市岳麓区坪塘街道办事处已对渠道垃圾进行清理。 整改情况： 坪塘街道加强巡查，确保渠道过水畅通和农业生产。同时将渠道整治项目纳入水利冬修计划，进行清淤治理。	阶段性办结	无
96	X3HN202406020007	举报人对“归阳镇人民政府征收约150亩集体土地造成生态破坏”投诉件的回复情况不满意，认为地方报送的调查核实情况及整改处理情况严重失实： 1、衡阳市自然资源局在2019年接群众举报后，已查实归阳镇人民政府2017年6月在归阳镇财宏村过路组、新冲组、吴铁组、洛一组、洛二组非法征地约150亩，并在群众举报回复函中作出责令归阳镇人民政府退还土地，及对破坏林地复绿的处理意见。归阳镇人民政府至今拒不退还非法征收的土地，且并没有对破坏的林地复绿。 2、衡阳市自然资源局调查认定非法征地范围仅限于原关闭的鞭炮厂，严重失实。归阳镇人民政府该宗土地征收协议中还含有数十亩水田。	衡阳市	涉及利益纠纷问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、衡阳市自然资源局在2019年接群众举报后，已查实归阳镇人民政府2017年6月在归阳镇财宏村过路组、新冲组、吴铁组、洛一组、洛二组非法征地约150亩，并在群众举报回复函中作出责令归阳镇人民政府退还土地，及对破坏林地复绿的处理意见问题属实。 2、归阳镇人民政府至今拒不退还非法征收的土地，且并没有对破坏的林地复绿问题不属实。归阳镇人民政府已多次召开会议，与村组进行研讨，广泛征求村民意见，并探讨了两种可能的解决方案：一是根据各组村民意见，终止土地征收程序，村民需同时退还征地相关款项；二是根据各组村民意见，整组由土地预征收转为土地流转，村民应退还征收与流转间的差额款。此前，村民意见倾向于既要退还土地，又不愿土地流转，也不愿退还征地相关款项。在解决征地纠纷之前，归阳镇人民政府主动作为，于2024年3月将该地块按原地类分别进行了复垦复绿（包括原鞭炮厂的土地也已复绿）。5月，归阳镇人民政府通过再次协商听取村、组居民意见，将该地块由土地预征收转为土地流转，目前正在办理后续事宜。 3、衡阳市自然资源局调查认定非法征地范围仅限于原关闭的鞭炮厂，严重失实问题不属实。涉及包括已关闭的鞭炮厂在内的预征收和流转的土地总面积为147.7亩，绝大部分为村庄用地及林地、少量耕地。 4、归阳镇人民政府该宗土地征收协议中还含有数十亩水田问题属实。	部分属实	力求形成公正合理、切实可行的方案，稳妥有序推进处置工作，依法依规处理征地后续问题。同时加强已修复地块植被后期管护，确保复垦效果。	处理情况： 目前，祁东县归阳镇人民政府继续与村集体协商，依法依规处理后续征地问题。 整改情况： 由于征地问题一时与村民难以达成协议，该地块已在2024年3月由归阳镇人民政府按原用地类型进行了复垦。	阶段性办结	无
97	X3HN202406020006	栖凤渡镇村头村4组地域建的生猪养殖场离居民区过近，产生的异味扰民，周边常年臭气熏天。	郴州市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、栖凤渡镇村头村4组地域建的生猪养殖场离居民区过近不属实。经实地调查，郴州市和丰生态养殖有限公司现存栏生猪8300头，养殖区离居民居住地约300米，符合相关规定。 2、产生的异味扰民，周边常年臭气熏天部分属实。2024年3月5日郴州市生态环境局苏仙分局委托第三方检测机构对养殖场下风向三个点位（厂界南侧15米、下风向居民点、下风向篮球场）无组织废气采样，结果显示三个样本均低于《恶臭污染物排放标准》表1中二级新扩建标准限值。近期因气候和风向不具备检测条件，暂未对附近村里进行采样检测。现场检查时，养殖场污水处理设施暂未运行，部分粪渣露天堆存、猪舍未设置臭气收集处理系统，场外存在明显异味。经走访周边群众，反映该公司存在间歇性异味现象，特别是北风天气和气压比较低时异味较重。	部分属实	改进除臭措施，减少异味扰民现象。	处理情况： 苏仙区农业农村局、郴州市生态环境局苏仙分局要求郴州市和丰生态养殖有限公司：一是加强猪舍和污水处理站的发酵活性酶添加，加强场内绿化，进一步改进除臭措施。二是加强污水处理站管理，确保环保设施正常运行，及时清理和清运污泥。三是采取末端除臭法，在负压风机端安装喷淋除臭装置，喷淋除臭装置安装正常运行。 整改情况： 目前郴州市和丰生态养殖有限公司正在制定整改方案，预计2024年10月20日前完成整改。	阶段性办结	无
98	X3HN202406020044	长沙茂泓置业开发有限公司在世茂云锦小区野蛮施工，开挖道路及下水管网，造成雨污合流，造成土壤污染，大量扬尘扰民。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、扬尘扰民，野蛮施工部分属实。世茂天成物业公司于2024年3月开始世茂云锦小区的污水管道接通施工，已于5月上旬完成污水管网接驳施工，并完成路面水泥硬化部分，受汛期影响，未及时铺设沥青面层，造成居民出行、车辆进出不便。平吉上府小区大门处进出车辆经过该区域时导致扬尘扰民。 2、开挖道路及下水管网，造成雨污合流，造成土壤污染不属实。世茂天成物业公司于2024年3月开始将世茂云锦小区污水管按设计规划接入溪水路污水管，并已于5月上旬完成污水管网接驳施工，目前水流畅通，现场未发现雨污合流，未造成土壤污染现象。	部分属实	加快完成路面沥青铺设，加强洒水降尘保洁，提升环境品质。	处理情况： 雨花亭街道办事处联合世茂天成物业公司立即清理了施工现场遗留的垃圾，清扫尘土，加密洒水频次，减少扬尘。 整改情况： 现场遗留建筑垃圾已清理干净，雨花亭街道将会同相关部门、正圆社区、世茂天成物业公司加强日常巡查，在沥青未铺设前保持该处干净整洁，最大程度避免扬尘扰民。	已办结	无
99	X3HN202406020005	湘西州有人在抖音、快手、微信等平台上大量销售金弹子等野生树木，大量野生金弹子被盗挖，其中不乏百年古树，生态资源被严重破坏，此现象在湘西已经存在几十年。	湘西州	涉及利益纠纷问题	经调查核实，反映问题部分属实。 经核查和暗访，部分举报图片系下载网络图片，无法核实或事发地并非我州，但吉首市峒河花岸花卉苗木市场和西门口农贸市场确实存在违规交易野生金弹子生桩情况。	部分属实	核实举报情况，打击破坏森林资源行为	处理情况： 对峒河花岸花卉苗木交易市场、吉首市西门口农贸市场进行了现场执法检查。 整改情况： 行政查处5名非法采挖、破坏、交易金弹子等野生植物人员，没收野生金弹子树31棵，峒河花岸花卉苗木交易市场、吉首市西门口农贸市场内存在的非法聚集交易已取缔。	已办结	无

100	X3HN202406020043	永州市东安县大庙口镇杨夏村、南溪村等乡村用大片优质稻田种桂花树、果树等。	永州市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	落实政策规定，制定逐步逐年恢复计划，守护耕地红线；加强政策宣传，杜绝出现新增耕地转为林地、草地、园地等其他农用地现象。	处理情况： 按照2021年11月27日，自然资源部、农业农村部、国家林业和草原局联合印发的《关于严格耕地用途管制有关问题的通知》（自然资发〔2021〕166号）规定的“不允许‘简单化’‘一刀切’，统一强行简单恢复为耕地”要求，东安县对这两个村的352.54亩永久基本农田逐步逐年整改恢复。 整改情况： 目前大庙口镇杨田村、南溪村已恢复永久基本农田29.59亩，还剩322.95亩。	已办结	无
101	X3HN202406020036	衡阳市石鼓区人民路街道向阳社区居委会龙翔大厦一楼“精舞门舞厅”噪音扰民，该舞厅从早上八点到晚上十二点钟一直营业，营业时低音炮影响整栋楼楼板颤动，使人耳鸣血压升高。	衡阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、衡阳市石鼓区人民路街道向阳社区居委会龙翔大厦一楼精舞门舞厅噪音扰民问题属实。 2、该舞厅营业到晚上十二点问题不属实。6月3日，经现场调查核实，该歌舞厅营业时间为上午九点半到十一点，下午三点半到五点，晚上八点半到十点半，确实存在夜间经营行为。	部分属实	避免噪音扰民，确保附近居民的正常生活。	处理情况： 石鼓区人民街道、城管大队、向阳社区已要求精舞门舞厅拆除低音炮设备，每日营业时间不得超过晚上十点半，杜绝出现噪音扰民情况；6月4日已邀请第三方检测公司对该歌舞厅楼上居民家中进行了噪音检测，结果显示均达标。 整改情况： 该舞厅已拆除低音炮设备。石鼓区将继续跟踪该舞厅噪音扰民问题，不定期开展巡查，确保舞厅营业期间降低播放声音，营业时间不能超过晚上十点半，确保不影响周围居民睡眠。	已办结	无
102	X3HN202406020003	株洲市天元区滨江北路20-43号餐饮店产生的油烟污染扰民，每天下午3点后加工食材的油烟乌烟瘴气，严重的油烟污染导致居民常年不敢开门开窗，门窗也遍布油渍。安装油烟净化器和排烟道之后问题仍未解决。	株洲市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 滨江北路20号至43号共有3家餐饮店：胜记现切猪杂粥餐饮店、文记虾一跳餐饮店、鲜牛荟餐饮店。猪杂粥餐饮店主营粥类，鲜牛荟餐饮店主营火锅，油烟主要来自文记虾一跳餐饮店炸虾、炸臭豆腐、烧烤。三家店为近两年新开或重新装修了门店，均安装有符合环保标准的油烟净化设备，文记虾一跳餐饮店、鲜牛荟餐饮店有油烟净化器清洗台账，由于文记虾一跳餐饮店操作间布局和炸虾、炸臭豆腐未密闭，导致油烟问题。	部分属实	加强区域管理，严控餐饮油烟，降低对周边居民的生活影响。	处理情况： 1、要求胜记现切猪杂粥餐饮店、文记虾一跳餐饮店、鲜牛荟餐饮店对油烟净化器进行定期清洗，建立和完善清洗台账，减少油烟味扩散和环境污染，确保油烟净化效果。 2、要求文记虾一跳餐饮店对操作间炸虾、炸臭豆腐产生的油烟问题进行整改，作业时务必关闭操作间房门。 整改情况： 1、三家门店均已建立完善油烟净化器清洗台账。 2、虾一跳文记虾一跳餐饮店正在整改操作间。	阶段性办结	无
103	X3HN202406020053	长沙市雨花区朝晖路479号隔壁废品回收店： 1、店家将回收来的废品直接摆放在门口导致店面前的区域范围一直存在脏、乱、差的现。 2、废品回收店时常散发出恶臭气味，尤其是到夏天格外难闻。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、店家将回收来的废品直接摆放在门口导致店面前的区域范围一直存在脏、乱、差的现象属实。该废品回收站主要回收废纸、废塑料、废金属等废品，现场废品存量较多，未及时清理运送，堆放杂乱，存在脏、乱、差的现象。 2、废品回收店时常散发出恶臭气味，尤其是到夏天格外难闻不属实。该废品回收店现场无其他加工行为，现场无积水、腐烂物等产生臭味的污染源，工作人员现场核查未发现明显恶臭味。	部分属实	1、清运废品，督促废品回收点规范经营。 2、加强政策法规宣传教育，积极回应群众需求，努力营造良好生活环境。	处理情况： 1、2024年6月3日上午，高桥街道现场约谈了废品回收店负责人，下达了《限期整改通知书》，要求门店负责人立即对经营场所周边环境进行整改。 2、2024年6月3日下午，高桥街道联合区商务局、雨花区城管执法大队、雨花区市场监督管理局、金环社区、物业公司等现场督促店主整改。 整改情况： 截至2024年6月4日，该废品回收店已完成店内废品清运，并对店内、外进行了清洗清扫，现场无废品堆放、外围干净整洁，无臭味。	已办结	无
104	D3HN202406020022	湖南省中医药研究院北院家属区内露天垃圾场非常臭，并且早上拖拉机非常吵。目前放了两个临时的封闭垃圾箱，投诉人疑问这是否是最终处理措施，希望能够彻底解决问题。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	配合湖南省中医药研究院尽快启用的垃圾站，避免影响群众生活。	处理情况： 银盆岭街道银双社区已督促北院家属区将简易垃圾临时中转点清理干净，同时配备两个垃圾箱和四个垃圾桶，以便于垃圾车直接进行运输。要求业委会将铲车更换为挂钩式拖车，目前噪音大幅降低。银双社区在北院家属区内各家属楼前配备了两分类垃圾桶，减轻简易垃圾临时中转点的清运压力，并督促北院家属区自管人员定期对垃圾箱和垃圾桶周围及时进行清理，加强卫生保洁，尽可能减少异味和蚊虫滋生，最大限度降低对周边居民生活的影响。 整改情况： 银盆岭街道办事处将配合湖南省中医药研究院尽快启用配套建设的新建垃圾站。	已办结	无

105	X3HN202406020041	1、醴陵和浏阳花炮厂使用的胶水大部分都是无资质黑作坊生产。 2、废水废气直排，影响居民生活。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、浏阳花炮厂使用的胶水大部分都是无资质黑作坊生产问题不属实。经调查了解，浏阳大部分烟花爆竹企业为自调胶水，少部分为外购。 2、废水废气直排，影响居民生活问题部分属实。长沙市生态环境局浏阳分局随机抽查检查60家浏阳市胶水生产企业（作坊），被抽查检查企业的污染防治设施设备均有效运行、维护到位，各类污染物稳定达标排放，但制作过程确有轻微气味产生。	部分属实	全力抓好所属行业企业安全生产和环保工作，配合做好烟花爆竹原辅材料质量监督工作，确保企业健康发展。	处理情况： 加强对胶水生产企业的日常监督巡查，对烟花爆竹企业下达工作提示，提醒企业在生产过程中通过正规渠道购买符合标准的原辅材料。 整改情况： 进一步规范胶水生产企业的管理，加大对烟花爆竹生产企业原辅材料和胶水经营企业。	已办结	无
106	X3HN202406020004	举报人不满当地政府回复东安县紫溪镇迎龙村二组有人非法盗采大理石销售问题，再次举报如下： 1、如果政府认定“盗采行为”是中国冶金地质总局湖南地质勘察院在进行勘察工作，请勘察院认可并出具证明以确定不是不法分子在地勘队撤离后冒名顶替实施盗采。 2、质疑现场的工作面不止24立方米，请求勘察院实施工作人员再次去现场确认工作量，以确认是不法分子假借勘察院名义实施盗采的还是勘察院实际的工作量。 3、“一部分用于修筑村道至北试采点临时运输道路，另一部分仍然堆放在试采点，未发现对外销售现象”不属实，当地派出所2024年3月曾查获过该山运往广东的大理石，被称是勘察院送往广东鉴定石材后才放行，如这不是对外出售行为，请勘察院出具证明及鉴定后相关资料。	永州市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、2024年6月4日，东安县自然资源局会同勘查单位到达现场进行了实地核实测量，经核实：北试采点宽20米，长50米，面积约为1000平方米，开采垂直厚度7.5米，计算方量约为2000立方米；南试采点宽4米，长18米，面积约为70平方米，开采垂直厚度7.5米，计算方量约300立方米。上述两处试采点开采面积、开采厚度、土石方量均与退场时的测量数据相吻合，未发现新的开采痕迹，无“不法分子在地勘队撤离后冒名顶替实施盗采大理石”现象。同时应信访人的要求，勘查单位出具《关于东安县迎龙矿区饰面用灰岩款试采的情况说明》。勘查单位在2024年1月7日通过永州市自然资源和规划局野外验收结束后至今没有再进行试采，也没有发现其他人假借“勘查”之名盗采。 2、经核查，勘查单位依据勘查设计方案及实施方案作业，两处试采点均符合实施方案设计要求。其中南试采点采动土石方量约300立方米，无成型荒料；北试采点采动土石方量约2000立方米，采出荒料24立方米（4立方米×6块）。两处试采点开采面积、开采厚度、土石方量均与外业验收时的数据相吻合，现状均为本次勘查试采工作量，未发现后续开采迹象。 3、两处试采点共采出块状荒料约24立方米（4立方米×6块），所采出的荒料均用于各种检测化验，废料一部分用于修筑村道至北试采点临时运输道路（6米×100米），另一部分仍然堆放在试采点，未发现对外出售的现象。试采出的6块荒料，其中1块运往广东广业检测有限公司检测饱和抗压、弯曲强度等指标，另1块运往湖南省勘测设计院有限公司检测耐磨性、加工技术性能、图解荒料率等指标，剩余4块作为备用样品，后因检测指标全部达标，备用样品一直放在勘查区块未运走。2024年3月11日，勘查单位将剩余4块荒料送往福建省（非广东省）南安市正方石材有限公司，进行锯切、打磨用于加工性能测试、标准样鉴定、光泽度和工业指标论证、色泽定名及经济评价，均系正常的勘查行为，绝非对外销售行为。当日装运时，遇属地乡镇派出所民警巡查，针对民警的询问工作人员作了如实回答，巡查民警认为不是非法行为便于放行，不存在“查获”的情况。	部分属实	依法依规提供情况说明，做好群众解释沟通工作。加强巡查监管，保护矿产资源。	处理情况： 1、东安县林业部门督促勘查（用林）单位在使用期满后恢复被占用林地的生产条件。 2、东安县自然资源局和紫溪镇加强该区域动态巡查频次，每周巡查两次，确保该区域不发生非采和盗采等违法行为。 整改情况： 无	已办结	无
107	X3HN202406020034	朝阳街道二里牌社区向韶街中段的客家豆腐店： 1、经营炸油条及各类油货，油熏味怪味严重。 2、安装有通天烟道但经常未打开，反而用两个隐蔽的排风扇对外直排，被有关部门发现后将排风口强制封堵死，现在又违法通过排风扇直排废气。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	督促该门店作业期间正常使用油烟净化器并定期进行维护清洗。	处理情况： 1、针对油烟问题，朝阳街道督促门店定期维护清洗油烟净化设备。 2、针对安装有通天烟道但经常未打开，反而用两个隐蔽的排风扇对外直排问题，朝阳街道要求该门店封闭排风扇，现已将风口完全封闭，并要求该门店负责人作业期间务必开启油烟净化设施。 整改情况： 开展常态化监管，确保该商户整改到位后，再无安装排气扇直排行为，正常开启油烟净化设备并定期进行维护清洗，彻底解决油烟扰民问题。	已办结	无
108	D3HN202406020147	1、宁乡市道林镇善山岭村垃圾消纳场。 2、该消纳场可能会影响下游居民的饮水，因此村民反对建设垃圾消纳场。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、宁乡市道林镇善山岭村垃圾消纳场问题不属实。道林镇善山岭村消纳场拟选址善山岭村，专供长沙市渣土管理部门指定范围内的建筑渣土消纳，主要为粉质粘土、碎石土等，不含盾构土、有机土、淤泥、生活垃圾、医学废料、化工污染物等存在污染的填土，无弃方，没有挖山取石隐患，不是“垃圾消纳场”。 2、该消纳场可能会影响下游居民的饮水，因此村民反对建设垃圾消纳场问题部分属实。道林镇善山岭村消纳场拟建位置不属集中式饮用水水源保护区，不属于水库管理范围，不属于水库淹没区。该项目下方的颜家岭水库不属集中式饮用水水源保护区。从水土保持分析评价，消纳场渣土的堆土改变了颜家岭水库的原地表汇流方式，对原地表汇流有轻微影响。通过主体工程及方案补充的截排水设施，可以有效的使地表径流经截排水沟引流，经沉沙池和消能池的沉淀、消能后，排入颜家岭水库，降低对原地表汇流的影响，符合水土保持相关要求。	部分属实	在保障群众切身利益的前提下，继续做实群众政策解读工作，全力争取群众的理解和支持。	处理情况： 1、宁乡市城市管理和综合执法局、道林镇城管中队及镇综合执法队在项目运营后将全程监管执法。进场车辆和企业必须在上级部门合法备案。渣土车在进场时，随车携带渣土处置核准文件并必须安装专门GPS，接受实时监控，严禁丢弃、遗撒渣土，严禁超范围承运，运输车辆进出渣土场必须完成检查、登记、计量等流程，从源头上杜绝非营运范围物质进场。 2、道林镇政府、善山岭村民委员会联合成立项目工作专班，多次反复与当地村民沟通。 整改情况： 做好群众沟通解释工作。	已办结	无

109	X3HN202406020045	长沙市开福区湖南建设·向江徕小区附近的地铁1号线北延线噪音极大，其隔音屏障只修到高冲路以南，且经过该小区的高架高度比高冲路以南的恒大和德峰小区更高，运行速度更快，噪音更大。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。长沙地铁1号线北延线隔音屏障只修到高冲路以南，且经过该小区的高架高度比高冲路以南的恒大和德峰小区更高属实。对小区的影响需要根据运营后的噪声监测、环境保护竣工验收等情况判断。	部分属实	全面落实噪声控制要求，及时做好向江徕小区业主接访、解惑等工作。	<p>处理情况： 通过查阅1号线北延一期工程环境影响报告书及相关资料，该项目严格按照环评报告批复要求，采取多项防治措施，将对周边环境的影响降至最低，目前已全部施工完成。</p> <p>整改情况： 1、轨道集团进一步畅通信息沟通渠道，及时做好小区业主接访、答疑、解惑等工作。 2、待项目投入运营，严格按照标准进行验收，并持续加强环境监测，及时做好相关情况公示。</p>	已办结	无
110	X3HN202406020002	安化县城南区中砥米粉厂（原德源米粉厂）噪音扰民、废水废气排放污染环境，具体如下： 1、米粉厂生产锅炉污染严重，噪音大，生产时所烧柴火是木料碎条，产生的烟乌黑一片，灰尘伴随臭味遍地。 2、生产污水排放到南区自来水厂的水源地，导致南区人民的生活用水无法得到保障。 3、污水处理排放设备24小时运转声音巨大，且污水臭气熏天。	益阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、米粉厂生产锅炉污染严重，噪音大，生产时所烧柴火是木料碎条，产生的烟乌黑一片，灰尘伴随臭味遍地部分属实。现场核查，该公司布袋除尘器运行正常，锅炉烟气经布袋除尘器除尘处理后通过20米烟囱高空排放，现场无黑烟一片，灰尘和臭味现象，木材在锅炉点火时作为引火之用。生产过程中厂区内锅炉房引风机、污水处理站运行过程存在一定的噪音。 2、生产污水排放到南区自来水厂的水源地，导致南区人民的生活用水无法得到保障不属实。该公司生产废水经污水处理站处理排入人工湿地（氧化塘）后，再通过4000米左右的专用管道排入玉溪，没有排放到南区自来水厂水源地。 3、污水处理排放设备24小时运转声音巨大，且污水臭气熏天部分属实。该公司污水处理设备为24小时运转，存在一定的噪音，但现场无巨大噪声和臭气熏天现象。	部分属实	加强日常管理，确保污染防治设施正常运行，污染物达标排放，减少对周边群众的影响。	<p>处理情况： 1、益阳市生态环境局安化分局执法人员下达《污染源现场监察记录》，要求该公司加强日常环境管理，确保污染防治设施正常运行。 2、要求该厂进一步强化降噪隔音措施，加强设备维护保养，特别是要增加锅炉房引风机的维修保养频次，对污水处理设备间进行全封闭，进一步减少噪声对周边环境的影响。 3、加大污水管网巡查频次，如出现管网破裂及时修复并采取应急处置措施。</p> <p>整改情况： 1、督促该厂压实主体责任，提升环境管理水平，立即开展污水处理设备间全封闭整改工作，减少噪声对周边环境的影响。 2、督促该厂做好设备设施维护保养，确保污染防治设施运行正常，污染物达标排放，并就污染排放情况开展第三方委托监测工作，根据检测结果进一步优化整改措施。 3、督促属地乡镇加强巡查监管，并做好周边居民解释工作；督促益阳市生态环境局安化分局加大执法力度，发现环境违法行为依法依规及时进行查处。</p>	未办结	无
111	D3HN202406020151	1、荷花乡很多小区和道路的垃圾分类箱均闲置。 2、农村的干厕改水厕均闲置。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、荷花乡很多小区和道路的垃圾分类箱均闲置问题不属实。目前荷花街道生活垃圾集中收集点垃圾桶并未闲置，均正常使用。城区点位由浏阳市容环境卫生维护中心负责清运，农村点位由各村保洁员负责清运，均做到了日产日清。 2、农村的干厕改水厕少数闲置问题属实。	部分属实	加强对户厕的日常清扫，确保周边环境卫生。	<p>处理情况： 根据6月3日各村（社区）户厕使用状况摸排结果，荷花街道现有17个户厕闲置，其中11户常年在外务工无人居住，6户为特困户（5户已死亡、1户寄居亲戚家）。根据《湖南省乡村振兴局关于印发〈农村户厕问题整改指导标准〉（修正版）的通知》，原住房未废弃但长期无人居住，可暂不整改。</p> <p>整改情况： 对户厕定期开展回访，引导农户科学使用，成立专业施工队，设立电话专线，做到农村厕所“发现问题有人受理、设施坏了有人维修、管道堵了有人疏通”，确保厕所正常使用。</p>	已办结	无
112	X3HN202406020017	观山印小区业主对办理情况不满意，金星路两厢地块（C07-A12-02、C07-A12-03）被规划为商业用地、停车场将破坏原有自然山体，对自然环境造成影响。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、反映C07-A12-02、C07-A12-03地块拟规划为商业用地（B1）和社会停车场用地（S42）属实。 2、其他不属实。2024年5月16日，湖南湘江新区管理委员会自然资源和规划局、湖南湘江新区管理委员会农业农村和生态环境局和望岳街道办事处共同赴现场开展调查核实；湖南湘江新区管理委员会自然资源和规划局调取相关规划资料进一步调查核实，C07-A12-02、C07-A12-03地块涉及用地现状为临时板房、建筑材料堆场和自然山体，在2017年2月长沙市政府批复的《金星路两厢雷锋大道两厢控制性详细规划优化提升》中规划为农林用地（E2），非城市建设用地，不能用于城市开发建设。已纳入2022年9月自然资源部批复的“三区三线”划定成果城镇开发边界内，可用于城市开发建设。前期，湖南湘江新区管理委员会自然资源和规划局依申请拟将金星路两厢C07-A12-02、C07-A12-03地块规划为商业用地（B1）和社会停车场用地（S42）；2023年12月15日组织召开专家论证会，专家组原则同意该规划确认；2024年3月30日至2024年4月28日履行批前公示程序，共收到48份听证申请，于2024年5月28日，依申请按程序召开听证会。C07-A12-02和C07-A12-03地块涉及部分现状山体，地块未按拟规划用地建设，目前未对现有自然山体和环境进行破坏，后续如按拟规划用地开发建设将对现有山体进行平整和改造，建成后会按规划进行一定比例绿化。	部分属实	争取群众理解支持。	<p>处理情况： 1、2024年5月16日，湖南湘江新区管理委员会自然资源和规划局、农业农村和生态环境局、开发建设局、民政和社会保障局和望岳街道办事处召开群众见面会已就市民前期反映的金星路两厢C07-A12-02、C07-A12-03地块拟规划为商业用地（B1）和社会停车场用地（S42）将破坏原始山体和丰富的生态资源，损坏原有地形、地貌、植被，对小区业主的居住环境造成重大影响等问题向参会群众进行解释说明。 2、2024年5月28日上午，湖南湘江新区管理委员会自然资源和规划局依申请按程序召开金星路两厢C07-A12-02、C07-A12-03地块规划确认听证会，已充分听取利害关系人的意见，后续将结合相关意见对金星路两厢C07-A12-02、C07-A12-03地块规划确认进一步论证。</p> <p>整改情况： 1、金星路两厢C07-A12-02、C07-A12-03地块规划确认不涉及破坏生态环境问题，关于信访群众反对地块规划确认的诉求，已建议直接跟相关行政管理部部门反映，后续由湖南湘江新区管理委员会自然资源和规划局会同望岳街道办事处等部门就市民反映问题细致做好解释说明工作。 2、湖南湘江新区管理委员会自然资源和规划局将举一反三，多措并举，加强项目规划建设管理，严格遵守相关规定和标准，充分考虑周边环境和居民需求，合理推进城市开发建设，提升城市品质。</p>	已办结	无

113	X3HN202406020062	1、樟树镇祥源村塘花片一组村民刘某兵将基本农田挖成鱼塘，将用于灌溉的水渠挖入鱼塘，导致上下游农田荒废无法耕种。 2、樟树镇祥源村塘花片一组村民刘某兵霸占集体鱼塘（新塘）十几年之久养鱼，把用于灌溉的水管堵死，导致无法灌溉。	岳阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、樟树镇祥源村塘花片一组村民刘某兵将基本农田挖成鱼塘不属实。2013年左右，刘某斌为扩大新塘下游的水塘面积，将自己的1.6亩责任田挖深约1米左右，用于储水养鱼。2023年8月10日，樟树镇政府邀请湖南赤鑫勘测评估咨询有限公司湘阴分公司进行勘测，并经湘阴县自然资源部门对该水塘及周边现场勘查认定，新挖掘的水塘土地性质为“坑塘水面1104”图板，水塘面积性质为坑塘水面，与现状相符，且可以保持现状。 2、关于刘某兵霸占集体鱼塘（新塘）十几年不属实。新塘原为该组一口荒塘，因塘坝渗水，经常干涸，难以达到满负储水的功能。2017年，该组在潘家垅水库承包养殖鱼类。2019年，该组在分配潘家垅水库收益时，村民小组曾向村委申请资金拟进行整修新塘未果。此时，刘某斌及胞兄提出承包新塘，其两户不参与潘家垅水库渔利收益分配，只享受新塘渔利；当时该组未有人提出异议，刘某斌便用自家挖机将新塘漏水处进行整修，并投放了少量鱼苗。2021年正月，该组组长召开户主代表会议，同意交由刘某斌与其胞兄养殖一年。2022年，该组组长再次与村民小组集体协商，各户主达成的口头协议，同意其在不参与潘家垅水库收益的情况下可长期承包新塘进行养殖，养殖至今。因此，刘某斌不存在霸占集体水塘的行为。 3、关于水塘储水养鱼影响水源灌溉，农田无法耕种部分属实。新塘底部原有排水涵管，因年久失修，已经淤塞不能正常进行农田灌溉，且新塘渗水严重。2019年，刘某斌进行整修后，仍不能实现有效储水。雨水汇集到新塘后，部分水源渗入下游水塘。下游水塘装有排水涵道，可以通过水塘涵道流入水塘下游进行农田灌溉。下游灌溉面积约5.5亩，其中约1亩已经种植了红薯、蔬菜等农作物，其他田亩已经翻耕，正准备种植单季稻等农作物。下游水塘设置了排水涵道。刘某斌为了方便储水养鱼，能够将排水涵道临时进行关闭储水。这次通过镇村两级干部协调，刘某斌承诺，农田灌溉时，随时可以将水塘涵道拍门打开放水，优先保障下游农田灌溉。	部分属实	加强农田水利设施监督检查，并做好农田水利设施问题排查和整改工作，科学制定整改措施，保障全镇农田水利设施稳定运行。	处理情况： 为彻底解决该处下游水塘耕地用水问题，樟树镇已将该处纳入今年秋冬修水利计划。 整改情况： 下半年将对新塘、水塘排水涵道进行重修，并对周边排水沟渠进行全面彻底清淤疏浚，以确保下游农田用水灌溉充沛。	阶段性办结	无
114	D3HN202406020010	天元区恒大华府小区门口的夜宵店油烟扰民。	株洲市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	采取措施降低油烟对居民的影响。	处理情况： 1、延长排烟管道，将油烟排放管道接入小区公共烟道。 2、限期安装符合国家标准油烟净化设施，出具第三方公司的检验报告。 整改情况： 三盏灯夜宵店正在进行整改。	未办结	无
115	D3HN202406020011	中铁五局在没有征得当地村民同意，向东安县政府审批仅有南桥镇政府同意的情况下，在南桥镇沙木村二组建堆土场，占用了耕地和林地。	永州市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	依法依规查处企业违法行为，督促整改到位，做好群众工作，及时反馈情况，保障群众知情权。	处理情况： 2024年5月3日，中铁五局集团有限公司邵永铁路项目经理部与珠海荣金商贸有限公司签订劳务分包合同，由珠海荣金商贸有限公司承建邵永高铁弃土（渣）场附属工程。珠海荣金商贸有限公司在中铁五局集团有限公司邵永铁路项目经理部未取得林地使用手续的情况下，为赶施工进度，于5月10日擅自开工建设挡土墙，毁坏林地面积0.394公顷。东安县林业局于2024年6月3日对珠海荣金商贸有限公司未经批准同意，擅自毁坏林地的违法行为下达了《责令停止违法行为通知书》，责令该公司立即停止施工，恢复原状，待临时用地批准后方可动工。并对其违法行为进行了立案（东林罚立字〔2024〕第09号）。 整改情况： 目前，珠海荣金商贸有限公司已停止施工，正在整改中。	阶段性办结	无

116	D3HN202406020007	常德市西洞庭管理区常德勇旺报废汽车回收公司的所有环保设备都未使用，存在以下环境污染问题： 1、蓄水池的水未经过设备处理溢流进周边的农田里，污染农田。 2、玻璃水防冻液等未收集。 3、将大部分危废卖给无资质的商家处理。 4、整个场地都没有做防渗漏处理，环评造假。	常德市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、常德市西洞庭管理区常德勇旺报废汽车回收公司的所有环保设备都未使用不属实。经查阅2024年市生态环境局污染源现场检查记录以及西洞庭分局日常检查记录，市生态环境局、西洞庭分局执法人员于2024年2月27日、4月1日两次对常德勇旺报废汽车回收公司进行检查，检查时企业环保设施均正常运行。6月5日再次现场检查，企业废水、废气等环保设施均正常开启。 2、蓄水池的水未经过设备处理溢流进周边的农田里，污染农田不属实。根据企业环评要求，企业实行雨污分流，拆解过程中生产的主要废水为厂区初期雨水、生活污水及生产废水。废水通过水处理设施（导流沟+隔油池+油水分离器）处理达到《污水综合排放标准》三级标准后排入祝丰污水处理厂。在日常监管中该蓄水池能够满足日常蓄水要求未发现外溢。6月5日现场检查未发现厂界设置外排口，雨水、废水均按照环评要求进行了雨污分流。 3、玻璃水防冻液等未收集部分属实。经查阅企业环评资料显示，车辆玻璃水不属于拆解废液中的危险废物。现场检查发现，企业在预处理抽取玻璃水时企业未按照《报废机动车拆解企业污染控制技术规范》（HJ348—2022）6.1（见附件2）要求，对车辆（挡风玻璃清洗液）玻璃水采用专用容器回收贮存。实际拆解过程中拆解人员直接将玻璃水在预拆解工位进行引流，引流至收集桶后直接排入拆解车间的导流沟，玻璃水与预处理地面清洁水一同进入蓄水池。经查，企业日常管理中将报废汽车防冻液纳入了危险废物管理，按照环评要求进行集中收集并建立台账。根据防冻液台账显示，企业自建厂以来危险废物暂存间共计贮存防冻液1.5吨，6月7日对防冻液进行转移1吨。6月5日市生态环境局对该企业进行现场检查，发现制冷剂与环评预估产生量存在较大差距，导致数量差距的原因有：一是目前报废大汽车基本没有添加防冻液采用自来水替代；二是部分小车未添加防冻液，采用自来水替代；三是汽车拆解、防冻液存放过程中有水汽蒸发情况；四是报废汽车普遍存在在防冻液挥发、缺失等情况。 4、将大部分危废卖给无资质的商家处理不属实。企业按照环评要求，按照环评拆解中产生危险废物种类与有资质的三方签订了危险废物转移合同，自建厂以来共计转移危险废物41.61833吨。现场检查时，企业危险废物暂存间台账显示共有危险废物1.997吨，危险废物台账与现场危险废物贮存情况一致。 5、整个场地都没有做防渗漏处理，环评造假不属实。经查，厂区防渗按照重点污染防治区、一般污染防治区、非污染防治区进行分区防渗。2021年11月，该公司委托湖南九畴环境科技有限公司开展了环境影响评价工作。2021年12月17日，市生态环境局西洞庭分局组织召开了技术评审会，报告表按照专家意见修改后，通过分局审批。	部分属实	提高企业守法经营意识和环境管理水平，加强日常监督管理，发现问题及时指导整改，发现企业存在偷排等环境问题的将予以立案查处。	处理情况： 1、责令企业按照要求对车辆玻璃水采用专用容器进行回收贮存，不得混入地面清洁水进入蓄水池，并交由有资质单位进行处置。 2、要求企业加强防冻液的收集、分类处理，严禁将防冻液等危险废物非法处置，发现存在违法行为的将立案查处。 整改情况： 下一步将在核查的基础上进一步了解企业生产情况，提高企业守法经营意识和环境管理水平。同时，加强园区企业日常监督管理，发现企业存在问题及时指导整改，发现企业存在偷排等环境问题的将予以立案查处。	已办结	无
117	X3HN202406020049	长沙市长沙县金辉优步星樾附近工厂偷排废气。该小区离最近的工厂仅500米，工厂不分时间段的排放废气，有恶臭味、浓烈橡胶臭味、洗衣粉香味，同时该工厂在夜间作业频繁，噪音扰民。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题基本属实。 1、金辉优步星樾附近工厂偷排废气不属实。2024年6月3日，长沙经开区产业发展局联合长沙县行政执法局、星沙街道办事处、泉塘街道办事处等部门赴华中电力和丽奥科技开展现场调查，现场检查期间，华中电力和丽奥科技2家企业污染防治设施均已建成并正常运行，未发现企业存在偷排废气行为。2023年以来，长沙经开区产业发展局、长沙县行政执法局等部门对该2家企业进行了多次日常监督检查，未发现企业偷排废气行为。 2、工厂不分时间段的排放废气，有恶臭味、浓烈橡胶臭味、洗衣粉香味，夜间作业频繁，噪音扰民基本属实。2024年6月3日现场检查时，现场未发现有恶臭味和浓烈橡胶味，丽奥科技因其洗衣粉成品中含有香精等成分，厂区内存在洗衣粉香味。华中电力公司夜间时有原材料装卸和搬运作业，作业过程中由于材料碰撞会发出声响。	基本属实	加强环境监管，督促企业落实环保主体责任，确保污染物达标排放。	处理情况： 1、2024年5月17日，长沙县星沙街道组织华中电力和金辉优步星樾小区居民代表进行了环境影响问题会商，针对居民代表提出的噪声影响问题，华中电力承诺安装隔音屏障，减少生产噪声对居民的影响。 2、2024年6月7日，长沙县行政执法局委托第三方检测机构对华中电力和丽奥科技的废气、噪音进行了采样检测，目前检测结果暂未出具，后续将根据检测结果作进一步处理。 整改情况： 1、华中电力加快推进降噪隔音屏障安装工作，目前已完成基座建设，预计6月下旬完成安装。 2、长沙县行政执法局将加强对企业的执法监管，督促企业落实生态环境保护主体责任，确保污染防治设施正常运行，污染物达标排放。	未办结	无
118	X3HN202406020009	衡阳市衡山县东湖镇杉木桥村永明村斗面岭、申明亭、桐树湾、竹鸡冲等地被非法开采，造成当地道路严重下塌，山林发生泥石流等灾害，植被严重被破坏，群众饮水困难。	衡阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、非法开采、发生泥石流问题部分属实。斗面岭、桐树湾为衡山县永明长石瓷泥有限公司矿区范围，申明亭、竹鸡冲为衡山县永明联办瓷泥矿矿区范围，两个矿山均为持证矿山，采矿许可证在有效期内。并已办理环评、安全生产、部分林业相关手续（衡山县永明长石瓷泥有限公司存在少批多占用现象、衡山县东湖镇永明联办瓷泥矿未提供林地审批手续，存在未批先占林地现象），矿区范围内没有发现泥石流情况。 2、群众饮水困难问题不属实。经走访入户调查，并现场对水质进行检测，对水量、用水方便程度、供水保障率等方面进行细致的查看和询问，并与村委会全体成员交流，永明村斗面岭、申明亭、桐树湾、竹鸡冲等四处符合国家农村饮水安全标准，未发现饮水困难问题。 3、道路严重下塌问题属实。 4、植被严重被破坏问题部分属实。经初步核查发现衡山县永明长石瓷泥有限公司存在少批多占用现象，衡山县东湖镇永明联办瓷泥矿竹鸡冲采矿点未办理林地使用手续，存在未批先占林地，因两家公司从1982年开始开采，采矿所有人多次变更，时间跨度长，调查难度大，加之林业相关法律法规多次修改变更，林业数据库多次修改变更发布，少批多占林地、未批先占林地相关违法数据短时间内难以确定，我县将进一步调查核实，核查后由县林业局依法查处。	部分属实	落实好自然资源管理属地责任，进一步加强自然资源执法监管，坚决打击非法开采行为，严格管控县域矿产资源开发利用；加强林业用地日常巡查和监管，加快督察整改，确保2025年9月30日前完成整改。	处理情况： 1、2024年1月18日，衡山县永明长石瓷泥有限公司、衡山县永明联办瓷泥矿至东湖镇杉木桥村街该段道路羊头冲处发生小范围路基边坡塌陷，两矿迅速组织力量进行抢险维修。 2、责令永明联办公司立即停止破坏森林资源的违法行为，对非法占用林地的情况进行立案调查，涉及刑事违法的将依法依规移送公安机关。 整改情况： 1、经过4天紧急施工，塌陷路段维修完成，并恢复正常通行。 2、衡山县自然资源局和衡山县林业局将进一步加强自然资源和林业用地监管，严厉打击违法行为，加快督察整改，确保2025年9月30日前完成整改。	未办结	无

119	X3HN202406020050	浏阳市很多无资质的碎石厂和洗砂场： 1、占用山林和农田，毁坏山林，破坏农田。 2、灰尘较大。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、碎石厂和洗砂场占用山林和农田，毁坏山林，破坏农田问题部分属实。2019年，浏阳市组织开展洗砂制砂行业专项整治，明确规范管理一批、限期治理一批、取缔关停一批，对不符合相关规定的洗砂制砂企业予以清退，并实行动态“清零”。对正常生产、间歇性生产的碎石厂和洗砂场现场检查，17家企业均办理有营业执照、环评手续、林业手续，没有侵占农田行为；14家企业办理有建设用地、临时用地手续，3家无用地手续，存在侵占林地行为。 2、灰尘较大问题属实。	部分属实	加强林地和土地使用的监督管理，督促企业规范生产，避免污染环境。	处理情况： 1、经核查，发现个别企业存在部分原料和成品露天堆放，存在易起尘、粉尘收集不到位等问题。长沙市生态环境局浏阳分局对2家单位未落实“三防”措施、原材料堆场露天堆放问题进行立案调查。 2、浏阳市自然资源局已对3家单位非法占用土地行为进行了立案查处。 3、浏阳市林业局对1家单位超范围占用林地情况进行立案查处。 整改情况： 要求相关公司立即对露天堆放的部分原材料采取有效的“三防”措施，减少对周边环境的影响；未完成整改前，不得开工生产。	已办结	无
120	X3HN202406020039	长沙市开福区金霞安置小区及江滨社区七号重建地周边小区的夜宵摊扰民严重，油烟刺激扑鼻，油污遍地且污水乱排至雨水井。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	加强监管，降低油烟、噪音、污水等对居民影响。	处理情况： 芙蓉北路街道对该区域餐饮门店逐店检查，开展油污大清洁整治行动，检查餐饮门店油烟净化设施使用情况，对存在问题进行交办，要求门店履行门前三包，对噪音扰民行为进行劝导。 整改情况： 1、加强对小市容秩序的巡查监管力度，对夜宵摊，露天烧烤等违规经营行为，进行劝导并要求限期整改，未整改到位的，按照相关规定予以处罚； 2、组织门店经营主对门店及附近油污开展大清洁，要求门店经营业主切实履行门前三包责任，规范经营行为，严禁出现噪音扰民和油烟扰民现象； 3、加强对农安小区内餐饮门店的抽检及巡查，并组织集中整治。	已办结	无
121	D3HN202406020006	苗儿滩镇隆头社区内生猪养殖场养殖污水排放到周边的鱼塘，导致鱼塘水质变差，塘内鱼死亡。	湘西州	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	查处违法行为，依方案整改到位	处理情况： 1、龙山县人民政府组织龙山县生环委办、湘西州生态环境局龙山分局、龙山县农业农村局、龙山县畜牧水产事务中心、苗儿滩镇人民政府等单位于2024年6月4日至5日开展现场核实。 2、湘西州生态环境局龙山分局对龙山天翰牧业发展有限公司的环境违法行为依法进行查处。 3、各相关单位督促龙山天翰牧业发展有限公司针对问题制定整改方案，按要求完成整改工作。 整改情况： 1、事发后已立即对事发水域进行了消毒，加注新水，并对死亡鱼类进行无害化处理，避免二次污染。 2、龙山天翰牧业发展有限公司已于2024年3月12日基本完成外溢粪污的清理，并于2024年5月14日与村民达成补偿协议，约定于7月30日前完成整改，目前正在进行雨污分流整改。 2、湘西州生态环境局龙山分局于2024年5月13日对龙山天翰牧业发展有限公司的环境违法行为立案调查。于2024年5月15日下达责令改正违法行为决定书（州环责改字〔2024〕85号）案件正在办理中。	阶段性办结	无
122	D3HN202406020005	投诉整个邵阳县的砖厂和石厂，有环境污染，很多都没有办理环保手续。	邵阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反应问题部分属实。 1、砖厂环境污染部分属实。经核查，2023年有7家砖厂因超标排放问题，被邵阳市生态环境局邵阳县分局依法立案查处。目前邵阳县在产的4家砖厂中，邵阳县承学建材有限公司5月14日、5月15日、5月16日生产初期，存在超标排放大气污染物的环境违法行为，其余3家砖厂未发现超标排放污染物。 2、石场环境污染不属实。经核实，在产的2家生产采石企业建设了配套的污染防治设施并正常运行，其他5家企业均未生产。 3、砖厂、石场很多没有办理环保手续部分属实。经查，邵阳县现有保留砖厂共17家，均办理了环评审批手续和排污许可证。邵阳县现有保留采石企业7家，其中湖南双雄矿业有限责任公司常乐石膏矿、邵阳南方水泥有限公司邵武观水泥用灰岩矿2家生产采石企业办理了环评审批手续，均按环保要求建设了配套的污染防治设施，并保持正常运行；另外5家采石企业有3家办理了环评审批手续（其中2家正在建设未投产，1家未建设），2家正在按程序办理环评手续（未建设）。	部分属实	严肃查处环境违法行为，举一反三，加强对全县砖厂、采石场的日常巡查、监管，确保企业合法、法规，达标排放。	处理情况： 1、2024年5月16日，邵阳市生态环境局邵阳县分局委托专业检测机构对邵阳县承学建材有限公司的生产废气进行检测，检测数据显示该企业生产产生的废气达到了《砖瓦工业大气污染物排放标准》（GB29620-2013）排放标准限值要求。2024年6月5日，经现场调阅在线监控数据核实，该企业自2024年5月17日以来废气无超标排放现象。 2、针对邵阳县承学建材有限公司生产初期废气超标排放的环境违法行为，邵阳市生态环境局邵阳县分局5月19日已对其下达了《责令改正违法行为决定书》（邵市生环责改〔3〕〔2024〕13号）。 整改情况： 1、已自行停产的砖厂，已要求各砖厂加强停产期间环境管理和日常巡查维护工作，严防发生突发环境事件。 2、对邵阳县康裕建筑材料有限公司长乐乡王冲岭和五峰铺镇晒灰岩矿2家采石企业，由邵阳县自然资源局和邵阳市生态环境局邵阳县分局指导其按程序办理相关手续。	已办结	无

123	D3HN202406020068	1、德馨园小区K1栋粉面大王店铺无专门的油烟管道，店家私自在楼栋墙面上安装一个烟道，并另外安装了一个对地面排放的烟道，烟道产生的噪音和油烟扰民。 2、粉店的空调外机噪音扰民。 3、粉店泔水直接倒在店门口，店前路卫生状况差。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、私装烟道，油烟噪音扰民部分属实。该老旧小区建设时未规划设置专用排烟管道。该店开设时私自在K1栋二、三单元南面外墙设置油烟管道。2021年7月，该店将管道改装至北面外墙，油烟管道口排放至楼顶，对管道包裹隔音棉以减少噪音。“另外安装一个对地面排放的烟道”部分属实。该管道主要排放厨房蒸、煮、炖作业气体，排口周围无油渍现象，不存在油烟扰民问题，管道排出气体时产生一定噪音。 2、空调外机噪音属实。该店配备5台空调，空调均正常使用，空调外机放置在南侧外墙地面，有一定噪音影响。 3、直接倒泔水，路面卫生状况差部分属实。该店店前路面上设有餐厨垃圾桶，店员每日将泔水倒入餐厨垃圾桶内，因操作不当偶尔会洒落泔水至垃圾桶四周。	部分属实	督促该店采取措施减少噪音，规范泔水操作防止泔水洒漏，落实门前“三包”责任制，自觉保障环境卫生干净整洁。	处理情况： 2024年6月4日，井湾子街道联系长沙联合餐厨垃圾公司对店铺餐厨垃圾桶更换新桶，并督促店员规范操作，严防洒漏。同时，督促该店采取措施减少噪音影响，全面清扫清洗店铺前坪餐厨垃圾桶及周边，积极落实门前“三包”责任制，加强日常保洁维护。 整改情况： 截至2024年6月5日，该店已对排气管道、空调外机垫片进行更换，并加装隔音棉以减少噪音。门店前坪餐厨垃圾无洒漏情况，卫生状况良好。	已办结	无
124	D3HN202406020004	2010年水西门街道办事处枫道村某村民在自己住房周围非法购买了土地建设养殖场，规模养殖猪、牛和羊，此地距居民房屋仅几十米远，臭气难闻，噪音扰民，私自宰杀污水横流，因缺少环保设施下雨天污水溢流到河流，污染灌溉水源。	邵阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反应问题部分属实。 1、2010年某村民在自己住房周围非法购买了土地建设养殖场不属实。据调查核实，该养殖场用地大部分为本人自有地，其中0.61亩是通过换土协议与枫道村16组部分村民置换所得，无非法买卖行为。 2、规模养殖猪、牛和羊部分属实。该养殖场2012年至2021年从事生猪养殖，存栏生猪数量400头左右。2021年退出生猪养殖，目前饲养牛6头、羊57只，属于家庭畜禽养殖专业户。 3、该场私自宰杀污水横流不属实。经实地查看及走访周围住户，该养殖场未见私自宰杀和污水横流现象。 4、此地距居民房屋仅几十米远属实。该养殖场周边100米内除养殖户本人房屋外还有1户居民，距离该养殖场约50米。 5、臭气难闻，噪音扰民部分属实。在养殖场附近能闻到一定臭味，偶有牛羊叫声，牛羊放养途路段偶见有牛羊粪便。 6、因缺少环保设施下雨天污水溢流到河流，污染灌溉水源不属实。该养殖户养殖产生的少量牛羊粪便全部还田还土农牧综合利用，产生少量牛羊尿水收集、沉淀池后用于还田还土。现场未见下雨天污水溢流到河流，污染灌溉水源现象。	部分属实	积极化解矛盾纠纷，做好信访维稳工作。落实整改措施，减少对周边环境的影响。	处理情况： 1、责令李某某立即清理养殖场周边及放牧路面粪污，对牛羊粪污及时收集进入干粪棚，及时做好粪污资源化利用。 2、要求李某某对牛羊进行圈养，不得污染周边环境。 整改情况： 目前该场主已对场内外卫生进行了清扫，对堆积的羊粪也进行了清运翻耕还土，并已落实圈养措施。	已办结	无
125	D3HN202406020003	城南学校旁居民区内有一家无证经营的搅拌站，扬尘和噪音严重影响居民生活。	娄底市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	将搅拌站拆除到位。	处理情况： 1、要求该企业立即停止生产，并于2024年7月30日前拆除到位。 2、双峰县住房和城乡建设局已将该企业违法线索移送双峰县城市管理和综合执法局。 整改情况： 永丰街道办事处正在制定工作方案，督促该搅拌站于2024年7月30前拆除到位。	阶段性办结	无
126	D3HN202406020035	1、2015年淳口镇修建蒙华浩吉铁路时把废渣堆放到苍龙组的基本农田里，导致无法耕种。 2、已过去十天无人解决，废渣未被运走、处理。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、2015年淳口镇修建蒙华浩吉铁路时把废渣堆放到苍龙组的基本农田里，导致无法耕种问题部分属实。在施工期间，为满足隧道施工需求，中铁二局第三工程有限公司租用苍龙组的农田用于停放机械、堆放材料及临时弃土堆放，实际租用面积约29亩，按程序办理了临时用地审批手续。至2021年11月30日止，已严格按照土地复垦方案进行了复垦，每年均落实了栽种，能正常耕作。 2、已过去十天无人解决，废渣未被运走、处理问题不属实。现场走访未见废渣堆放。	部分属实	进一步加强对基本农田的保护，依法规范农村各类用地行为。	处理情况： 严格按照土地复垦方案进行复垦，确保用地单位在复垦期内复垦到位，复垦耕地数量不减少、质量不下降。 整改情况： 严格落实属地责任，加强对该地块的巡查，确保基本农田正常耕种。	已办结	无

127	D3HN202406020096	桂阳县和旺铅锌铜矿有限公司在雷坪镇陈溪村5组欧家坑采矿采石，矿洞在村庄正下方，采矿放炮导致山上水源枯竭，影响农业灌溉，并且和旺私自将废渣倒在村组的山上。	郴州市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、桂阳县和旺铅锌铜矿有限公司在雷坪镇陈溪村5组欧家坑采矿采石，矿洞在村庄正下方部分属实。经核实，湖南和旺新材料科技产业项目属2023年桂阳县招商引资项目，于2023年3月15日完成与原和旺矿的产权交接。原和旺矿在陈溪村五组地下设置了资源剔除区，原和旺矿非金属系统+250运输（通风）平巷穿过陈溪村欧家坑自然村下方，该巷道属于历史遗留旧巷道，1993年已经形成，和旺矿在2015年之后未在陈溪村5组地下进行过开采。新和旺矿在欧家坑自然村正下方设置了开采隔离区，生产作业一直远离开采隔离区且并未在该欧家村村庄底下开采和设置开采区。但经桂阳县自然资源局现场调查发现，该区域长期以来的地下开采导致陈溪村五组部分房屋地基下沉、地表塌陷，有一定的安全隐患。</p> <p>2、采矿放炮导致山上水源枯竭，影响农业灌溉部分属实。经查，自2010年起，因和旺矿及民采坑道开采过程中疏干地下水，击穿欧家村主要水源含水层，致使原主要水源泉水流失，农业灌溉用水减少。2018年为缓解村民生产生活用水问题，和旺矿从施工平硐处建设一处管道引水工程，将原老窿坑道水作为水源引至地表，经管道自流引至欧家村后储水池，以满足欧家村生产生活用水。欧家村目前种植用地三十余亩，种植作物以玉米、花生为主，灌溉需水量小，目前水源能满足玉米、花生的种植，不存在水源枯竭现象。</p> <p>3、并且和旺私自将废渣倒在村组的山上部分属实。2023年10月30日，和旺矿与雷坪镇陈溪村雍冲坪自然村签订了租地合同，面积约为50亩，该村同意和旺矿将原矿堆存在此，租期为12年（2022年4月30日至2034年4月30日），现有存量约6万方白云岩原矿，作为填充料使用。</p>	部分属实	<p>1、对雷坪镇陈溪村五组村民进行避险移民搬迁处理，消除地面塌陷地质灾害对人民群众的威胁。</p> <p>2、优化严格管控类耕地结构调整，确保耕地用途不变和村民农业增产增收。</p>	<p>处理情况：</p> <p>1、2021年桂阳县政府设立陈溪村5组地面塌陷地质灾害隐患点。2023年7月以来，雷坪镇政府及陈溪村村支两委对陈溪村5组走访，大部分村民同意避险移民搬迁。搬迁事项已在桂阳县政府2024年第37次常务会议研究通过。</p> <p>2、陈溪五组村前及对面的水田（面积32.31亩）是严格管控类水田，2020年桂阳县农业农村局已经制定了严格管控类耕地种植结构推荐目录，要求相关乡镇及农户因地制宜进行结构调整。2021年以来，该地块在桂阳县农业农村局及当地政府的监督指导下进行了结构调整，全部退出了水稻种植，以种植玉米或花生等旱粮作物为主，确保耕地用途不变和村民农业增产增收。</p> <p>整改情况：</p> <p>桂阳县自然资源局正在开展避险移民搬迁前期征地工作。</p>	阶段性办结	无
128	D3HN202406020001	娄底涟源茅塘镇道童村有人在农田保护区的水田建房，还有人把田挖了改水塘。	娄底市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、娄底涟源茅塘镇道童村有人在农田保护区的水田建房不属实。经查，道童村近年来共审批房屋55处，在一般水田建房的10处，均已办理个人建房农用地转用审批手续和农村宅基地审批手续，没有在农田保护区建房的行为。</p> <p>2.还有人把田挖了改水塘属实。经查，道童村从2022年1月至2024年5月底以来，共有挖田改塘5处，分别是楠山组和大坪组水塘、温溪片沿河沙丘田、道童村龙塘湖、葡萄组和凤形组坑塘、道童村道童组坑塘。其中楠山组和大坪组水塘已于2022年向涟源市水利局申请保留坑塘水面，并获得同意；道童村龙塘湖是为解决道童村全体村民的安全饮水问题，将周边1亩水田整合到龙塘湖。其余3处水塘正在推进整改恢复成农田。</p>	部分属实	<p>恢复水田功能，加强宣传与监管，确保农田不作他用。</p>	<p>处理情况：</p> <p>1、经村支两委会议和屋场会商议，决定2024年对温溪片沿河沙丘田块进行恢复整改。</p> <p>2、涟源市田长办牵头，涟源市农业农村局、涟源市自然资源局配合，督促茅塘镇人民政府对葡萄组和凤形组水塘、道童村道童组坑塘完成整改。</p> <p>整改情况：</p> <p>正在对温溪片沿河沙丘田块、葡萄组和凤形组水塘、道童村道童组坑塘进行恢复整改。</p>	阶段性办结	无
129	D3HN202406020073	长沙市芙蓉区长岛路32号的酒店在白天施工，噪音扰民。	长沙市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题属实。</p>	属实	<p>严格按照施工时间施工，减少噪声对附近居民影响。</p>	<p>处理情况：</p> <p>要求湖南乐臻酒店管理有限公司严格执行《中华人民共和国噪声污染防治法》的国家标准，抓好整改落实，并写下承诺书，将施工时间进行调整到上午8:00至12:00，下午14:30至18:00，周六周日静音施工，并且在合法的装修时段中，严格采取防噪控制措施，施工时紧闭大门，减少噪声对周围居民的影响。</p> <p>整改情况：</p> <p>将加大巡查管控力度，并督促湖南乐臻酒店管理有限公司，严格落实降噪整改相关措施，切实还居民安静舒适的居住环境。</p>	已办结	无