

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改情况公开一览表  
(第三十三批 2024年6月10日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X3HN202406120001	1.娄底市新化县上梅、枫林、上渡等三个办事处省道国道边数家砂石堆场,多年来仅设置部分围挡,既无抑尘设施,又不采取覆盖喷淋等措施,晴天装车作业扬尘污染严重。 2.新化县制砂和高岭土洗选行业疏于监管,个别企业未按要求建设环保设施,雨污横流,也未对原料和成品料进行覆盖,生产区和输送带不密闭,厂内到处是粉尘。城区周边如上梅联合制砂场、狮子山旁的制砂场、八虎山区域的3家制砂洗土企业常年尘沙飞扬,影响周边群众生活。 3.鑫雪峰矿业长期未按要求建成和采取有效环保措施。出入物料车辆也未采取有效措施,车辆经过的数公里内路面满是撒落的灰尘和碎石。 4.石章三鑫砖厂2010年一烘未按规定等级做了环评审批,后又建一座烘干窑,验收时按原来的环评进行了验收,验收材料回避了新的窑炉。砖厂在生产中不仅有超标污染,还有资源和生态破坏。2021年上级督察对该砖厂进行了查处,要求砖厂进行整改,但现在大部分问题仍未解决,该砖厂一直在生产。	娄底市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,反映问题部分属实。 1、娄底市新化县上梅、枫林、上渡等三个办事处省道国道边数家砂石堆场,多年来仅设置部分围挡,既无抑尘设施,又不采取覆盖喷淋等措施,晴天装车作业扬尘污染严重部分属实。2024年6月12-13日,上梅街道办事处、上渡街道办事处、枫林街道办事处联合对辖区内11家砂石堆场开展现场核查,发现9处砂场(堆场)均不同程度地存在原物料露天堆放,未采取防风抑尘降尘措施等问题,存在扬尘污染。 2、新化县制砂和高岭土洗选行业疏于监管,个别企业未按要求建设环保设施,雨污横流,也未对原料和成品料进行覆盖,生产区和输送带不密闭,厂内到处是粉尘,城区周边如上梅联合制砂场、狮子山旁的制砂场、八虎山区域的3家制砂洗土企业常年尘沙飞扬,影响周边群众生活部分属实。新化县于2019年、2023年两次对机制砂行业开展全面整治规范,县科工信局、娄底市生态环境局新化分局切实履行日常监管职能,在日常监管中发现4家制砂企业违法行为,均已立案查处到位。2024年6月13日,新化县有关部门联合对举报人提及的制砂洗土企业现场核查,经查,上梅联合砂石场于2023年12月停产至今,存在运输皮带未进行封闭问题;狮子山旁边的砂石场即为工业园志为砂石场,包含在第1小点上渡的4家内;八虎山区域的3家制砂厂存在原材料、成品覆盖不完全,生产区运输皮带未封闭等问题。 3、鑫雪峰矿业长期未按要求建成和采取有效环保措施,出入物料车辆也未采取有效措施,车辆经过的数公里内路面满是撒落的灰尘和碎石部分属实。经查,该企业目前正在进行基础建设和设备安装,尚未生产,进出场区道路已硬化,已配套建设截排水沟、雨水收集池、简易车洗平台,配备洒水车1台。现场核查时,场内地面洒水降尘不及时,地面有洒落的碎石,但公司外边及进出路面上较为干净整洁,未发现数公里内路面满是洒落的灰尘和碎石问题。 4、石章三鑫砖厂2010年一烘未按规定等级做环评审批,后又建一座烘干窑,验收时按原来的环评进行了验收,验收材料回避了新的窑炉,砖厂在生产中不仅有超标污染,还有资源和生态破坏,2021年上级督察对该砖厂进行了查处,要求砖厂进行整改,但现在大部分问题仍未解决,该砖厂一直在生产部分属实。经查,该厂年产3500万块烧结煤矸石砖项目于2011年6月17日取得环评批复(娄环评〔2011〕72号),2017年12月通过环保竣工验收。2021年7月8日,因与周边老百姓的土地纠纷问题停产,2023年该厂执行事务合伙人曾某某(实际负责人)去世。目前该厂已“两断三清”,原来被占用和破坏的区域已生态修复,入厂公路完全封闭,部分路段已被周边村民做菜地使用。	部分属实	违法行为查处位,生态环境问题整改到位。	<b>处理情况:</b> 1、新化县上梅、枫林、上渡3个街道办事处对9家堆砂场分别进行批评教育,责令迅速添加防尘措施,如对损坏、缺失的围挡进行修复,铺盖防尘网,对车辆出场进行底盘清洁,安装喷淋设施设施等。 2、要求上梅联合砂石场、新化县炉观镇龙安制砂厂、新化县龙康新型墙体有限公司、新化县鸿立工贸有限公司等4家企业立即对生产区运输皮带进行封闭,对露天堆放的原材料和产品进行覆盖,切实减少粉尘的产生。 3、要求鑫雪峰矿业定期对路面进行洒水降尘,安排专人对洒落的碎石进行清扫,在未通过环评“三同时”竣工验收前不得组织生产。 <b>整改情况:</b> 1、2024年6月14日再次核查时,新化县枫林、上渡2个办事处8家堆砂场已全部设置围挡,露天堆放物料已用防尘网全面覆盖,喷淋设施正在制备中。 2、上梅联合砂石场、新化县炉观镇龙安制砂厂、新化县龙康新型墙体有限公司、新化县鸿立工贸有限公司等4家企业对露天堆放的原材料和产品进行覆盖,正在进行运输皮带封闭工作。	阶段性办结	无
2	X3HN202406110006	怀化市自然资源局于2023年4月12日公示四方路110KV新市石线,110KV长市线杆迁移方案,2024年2月4日该局回复该项目的建设单位市交投一直未完成后续规划审批手续。该项目环评文件(怀环评〔2021〕47、48、49号)实测值为864v/m,16.551微特斯拉,均已超过限值。现110KV的高压电线杆挨着小区门口,人员流动密集,存在电磁辐射污染。	怀化市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,反映问题部分属实。 1、怀化市自然资源局和规划局于2023年4月12日公示四方路110KV新市石线,110KV长市线杆迁移方案,2024年2月4日该局回复该项目的建设单位市交投一直未完成后续规划审批手续。 2、该项目环评文件(怀环评〔2021〕47、48、49号)实测值为864v/m,16.551微特斯拉,均已超过限值。现110KV高压电线杆挨着小区门口,人员流动密集,存在电磁辐射污染”问题不属实。经核实,根据110kV 新市石线、110kV 长市线杆线迁移工程建设项目环境影响评价表及市生态环境局批复(怀环评〔2022〕3号),以及建设单位国网湖南省电力有限公司怀化供电分公司委托湖南宝宜工程技术有限公司所做的检测报告(BYGC2110005)显示:杨家冲居民区检测点工频电场强度和工频磁感应强度为最高点,检测数据分别为388V/m和0.176μT,低于标准限值4000V/m和100μT(执行标准为《电磁环境控制限值》(GB8702—2014)中的公众暴露控制限值),不存在电磁辐射污染。	部分属实	跟踪督促怀化市交通建设投资有限公司和国网湖南省电力有限公司怀化供电分公司完成四方路110KV新市石线、110KV长市线杆线迁移,实现对该区无任何环境影响。	<b>处理情况:</b> 2024年6月14日,怀化市生态环境局鹤城分局现场对怀化市交通建设投资有限公司和国网湖南省电力有限公司怀化供电分公司提出以下要求: 1、对未按照环境影响报告表修建的杆塔进行重新检测。 2、对施工内容与环境影响报告表批复不符情况进行整改。 <b>整改情况:</b> 督促怀化市交通建设投资有限公司和国网湖南省电力有限公司怀化供电分公司于2024年年底年底前完成四方路110KV新市石线、110KV长市线杆线迁移工程。	未办结	无
3	X3HN202406110004	永州市蓝山县赤蓝桥居民区烧烤店夜晚至凌晨,噪音、烟熏味扰民。	永州市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,反映问题属实。	属实	强化巡查监管,督促烧烤店严格落实油烟、噪声污染防治,减少对周边居民影响。	<b>处理情况:</b> 2024年6月13日,蓝山县城管执法局对蓝山县赤蓝桥居民区烧烤店下达了《责令停止(改正)违法行为通知书》,责令该烧烤店对油烟净化设备进行清洗,不得出店占道经营,并劝导食客不要大声喧哗,避免噪音扰民。 <b>整改情况:</b> 1、该烧烤店已对环保净化烧烤设备进行了清洗,并在店内粘贴了“请勿大声喧哗”温馨提示,提示消费者请勿大声喧哗,影响周边居民休息。 2、严格遵守各项规定,不出店占道经营,并劝导食客不大声喧哗。	已办结	无
4	X3HN202406110002	冷水滩区湘江西路文昌阁段摩托车炸街,每天晚上十点以后噪声扰民,严重影响周围居民休息。	永州市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,反映问题属实。	属实	以零容忍、严打击的高压态势持续整治飙车炸街等重点违法行为,为人民群众营造宁静、安全、畅通、有序的道路交通环境。	<b>处理情况:</b> 1、召开整治飙车炸街专题部署会,压实工作责任,强化统筹协调,抓好工作落实。 2、组织凤凰园交警大队在湘江西路开展飙车炸街整治行动。6月5日,凤凰园交警大队在湘江西路查获一起初中生驾驶无牌照改装摩托车实施“翘头”、轰鸣疾驶的违法案件,凤凰园交警大队当场将车辆扣留,目前案件正在办理中。 3、组织宣传警力深入学校,全面开展“飙车炸街”警示教育进校园活动,曝光打击在校学生参与“飙车炸街”典型案例,引导青少年自觉抵制“飙车炸街”等违法犯罪活动。 <b>整改情况:</b> 1、经过整治,现湘江西路未发现有摩托车炸街现象。 2、冷水滩区将以零容忍、严打击的高压态势持续整治飙车炸街等重点违法行为,为人民群众营造宁静、安全、畅通、有序的道路交通环境。	已办结	无

5	X3HN202406110005	2018年10月15日蓝山县大桥乡人阮某雨以修路名义偷挖湘江源保护山林沙子，将偷挖的沙子转移到大桥乡新开发市场堆放。	永州市	涉及利益纠纷问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、“修路”所涉项目为蓝山县湘江源瑶族乡S231至竹林村段农村公路（窄路加宽工程）工程项目，属湖南省交通运输厅批准实施的2018年交通运输固定资产投资项，建设规模5.071公里。项目的立项、设计、招标均依法依规按相关程序及要求。群众反映的蓝山县大桥乡人阮某雨实际为项目实施单位湖南金佳建设工程有限公司聘请的在该项目土石方部分的负责人。经调阅该项目审计结算资料显示：在实际施工过程中，需外运产生的土方量为19385.94立方米，原施工时外运的弃土（砂石土）已全部综合利用，未流入市场进行售卖。 2、经实地调查，原施工时外运的弃土（砂石土）分别堆放在3个地点：一是约5000立方米弃土用于填平老屋场自然村村民李某国屋旁临近施工路段的低洼路面，目前该宗土地已经复绿；二是约7000立方米弃土用于填平源兴村村民刘某峰及岱底村村民刘某群房屋旁约800平方米的低洼路面，目前该宗土地已自然复绿；三是剩余约7000立方米弃土堆放在当时正在建设的蓝山县大桥瑶族乡市场内，后来全部用于该市场工程停车坪的土地平整。	部分属实	做好群众政策宣传工作，争取群众理解和支持。	<b>处理情况：</b> 由大桥瑶族乡人民政府加强与周边群众沟通协调，及时做好群众宣传解释工作。 <b>整改情况：</b> 无	已办结	无
6	X3HN202406110001	永州市宁远县维也纳酒店每天早上5点产生机械噪声，影响居民正常休息。	永州市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 宁远县维也纳酒店在营业过程中主要噪声源为做早餐时油烟净化设施所产生。2024年6月14日早上5时，县城管综合执法局、永州市宁远生态环境监测站对所反映声源进行噪声采样监测，监测数值为41dB(A)。居民居住区域为商、住混合区，属2类声环境功能区，监测报告数值符合《社会生活环境噪声排放标准》（GB 22337-2008）2类声功能区夜间排放限值，但酒店做早餐时，油烟净化设施产生的噪声对居民正常休息有一些影响。	部分属实	严格落实噪声防治措施，确保不影响居民正常休息。	<b>处理情况：</b> 2024年6月14日，县城管综合执法局对该酒店下达《责令停止（改正）违法行为通知书》，要求对楼顶排烟管道加装隔音棉及抽油烟机东面加装隔音挡板。 <b>整改情况：</b> 目前，酒店已加长楼顶排烟管道并调转排烟口方向，减少噪声对周边居民影响。	已办结	无
7	X3HN202406120002	冷水滩区三医院路口到黄泥井市场路段人行道长期被各种摊贩违规占道经营，导致道路环境脏乱差。	永州市	涉及利益纠纷问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	加强巡查监管，督促各摊点按时按区域规范文明摆摊。 加强清洗频次和力度，保持环境干净整洁。	<b>处理情况：</b> 2024年6月13日，区城管执法局对各摊点进行了劝导，要求：一是必须在规定时间和区域内摆摊；二是要及时收集处理菜叶等垃圾，不得随意丢弃。 <b>整改情况：</b> 1、目前各类摊点已按要求和划定区域内规范摆摊。 2、区环卫部门加强了该路段清扫力度，环境卫生得到了极大改善。	已办结	无
8	X3HN202406100025	举报人对边督边改处理结果不满意。浏阳磷矿租用浏阳市永和镇樟树冲西山头原五七农场的塘后，曾承诺红线内土地磷矿用后要复垦归还村民，80年代未复垦但履行归还，村民有土地证和自留山权证，不是无用的坑塘。挖垮后将垮塌部分围起，盛洗砂水用于沉淀，而不是一般的回填。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、浏阳磷矿租用浏阳市永和镇樟树冲西山头原五七农场的塘后，曾承诺红线内土地磷矿用后要复垦归还村民，80年代未复垦但履行归还不属实。经查，原磷化总厂经原湖南省轻工厅批准新建浏阳市永和镇樟树冲采区征用批复和征用审批单中并未明确改地造田计划和复垦归还事项。 2、村民有土地证和自留山权证，不是无用的坑塘。挖垮后将垮塌部分围起，盛洗砂水用于沉淀，而不是一般的回填部分属实。经查，举报所指的水塘确实是原磷化总厂探矿形成的坑塘，不是水利部门登记在册的水塘。2019年该坑塘已回填硬化，无挖垮的情况，也未用于洗砂水沉淀。该坑塘属于原磷化总厂征地范围内。但浏阳市农业农村局于2019年为张某华、张某付两户颁发的农村土地承包经营权证（共0.72亩，不涉及林地），包含了举报所指的坑塘。该0.72亩土地权属疑似重叠，长沙市国有资产经营集团有限公司拟向浏阳市人民政府相关部门申请仲裁。	部分属实	加强动态巡查，对投诉地持续进行地质灾害监测，确保人民群众生命财产安全。	<b>处理情况：</b> 督促企业严格落实生态环境保护主体责任，消除环境风险隐患，杜绝违法用地行为。 <b>整改情况：</b> 根据仲裁结果作进一步处理。	已办结	无
9	X3HN202406100026	1.株洲市天元区长江北路德政花园小区门口屋顶有人种菜、淋尿粪水。2.德政花园小区第一栋后面（配电房左侧）有一块荒地，杂草垃圾从未清理打扫，臭气冲天。3.住第一栋的黄某某七八年来长期把捡来的有用无用垃圾堆在第三栋进门处，导致第三栋居民出行不便，时有臭气。4.小区第一栋后有山一样的废品堆长期堆放废品，无人制止及处理。5.第六栋侧边有一块无人打理的荒地，臭气难闻。	株洲市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、德政花园小区门口和屋顶有人种菜问题属实。 2、德政花园小区1栋后（配电房左侧）荒地杂草丛生、垃圾未清理臭气冲天情况不属实。该荒地属公共区域，已设置围挡，现场未发现大量垃圾，地面存有少量白色垃圾，无异味，物业有对此处有定期进行卫生环境清理。 3、小区3栋门外长期堆放垃圾问题属实。 4、小区1栋后长期堆放废品情况不属实。现场调查核实未发现小区1栋后有堆放废品的现象。 5、小区6栋侧边荒地臭气难闻情况不属实。现场调查核实发现6栋侧边荒地有少量白色垃圾，无异味。	部分属实	全面清除和整治小区楼顶种菜、楼梯间垃圾堆放问题，确保小区环境整洁。	<b>处理情况：</b> 经现场调查核实情况后，天元区城管大队嵩山中队负责人立即与德政花园佳和物业有限责任公司主要负责人联系，督促整改： 1、要求对屋顶种菜、废品堆放问题进行清理和整治。 2、加强环境卫生宣传，要求居民共同维护好小区环境。 <b>整改情况：</b> 已完成了对屋顶种菜、废品堆放问题进行清理和整治，进行了小区环境卫生宣传。	已办结	无
10	X3HN202406100023	益阳市资阳区长春镇流源桥村贺家桥组曹某安在村里违建养鸡场，最高养殖数达6万只，该场粪便臭味未经处理通过排气扇外排，鸡场粪便也未规范处理。	益阳市	涉及公共利益的生态环境问题	经调查核实，反映部分属实。 经现场核查及调阅相关资料，该养鸡场办理了营业执照，于2019年依法取得了发改建设项备案证明、林地许可、环评备案登记、设施农用地审批手续，不属于违建。目前，该鸡场实际养殖数量为2万只，装有排气扇18台，场内粪便通过输送机集中输送至场外集中回收点，再经交通工具运至益阳市弘源生物科技有限公司进行综合利用，并在粪污资源化利用台账上进行登记，但由于运输时操作不当，导致现场散落粪便、异物较多，存在一定的臭味散发。	部分属实	及时对粪便进行清理，规范处理。	<b>处理情况：</b> 要求养殖场及时清理场内散落的粪便及异物，保持场内干净、整洁，做好对畜禽养殖废弃物的综合利用。 <b>整改情况：</b> 1、资阳区相关职能部门和属地政府将加强对该养殖场的日常巡查监管，如发现环境违法行为将依法依规进行查处。 2、加强与投诉举报群众的反馈沟通，用整改成效获得群众理解，争取息诉息访。	已办结	无
11	X3HN202406100019	邵阳市邵阳县诸甲亭乡匡贤村的水井年代久远未做修缮，水井四周泥沙堆积过高，水源被四周杂物污染，下雨天雨水倒灌井中，致使井水杂物漂浮，水质浑浊，无法饮用，希望解决用水安全问题。	邵阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、老水井年代久远未做修缮属实。经核实，祖师村匡贤片老水井侧角存在破损情况。 2、水井四周泥沙堆积过高，水源被四周杂物污染不属实。经现场核实，该水井周边未发现泥沙堆积现象。经肉眼辨别，水质清澈见底，未发现漂浮物，水质正常。 3、下雨天雨水倒灌井中属实。经调查核实，水井旁边有一条排洪渠没有修建贯通，导致暴雨天气时，存在雨水倒灌至井中现象。 4、致使井水杂物漂浮，水质浑浊，无法饮用不属实。经现场肉眼辨别，水质清澈见底，未发现漂浮物，水质正常。2024年6月11日，邵阳县疾病预防控制中心对该水井进行采样。2024年6月13日，检验报告数据显示，该水井水质符合国家《生活饮用水水源水质二级标准》CJ3020-1993标准限值。	部分属实	督促自来水厂正常供水，并保障居民饮用水安全，达到群众满意的效果。	<b>处理情况：</b> 1、诸甲亭乡人民政府责令祖师村匡贤片水厂组建工作专班立即对管网、运行设备进行了排查与维护，邵阳县水利局指导该水厂进行消毒净化处理，确保水厂安全供水并保障饮用水安全。 2、诸甲亭乡人民政府已制定了相关整改方案：对水井旁的排洪渠道进行疏通，及时修补水井破损侧角，在井口旁修建了人行便道。 <b>整改情况：</b> 2024年6月16日，经邵阳县水利局、诸甲亭乡人民政府工作人员现场核实，水井旁的排洪渠道已疏通，水井破损的侧角已修补到位，人行便道已初步用石块硬化。	已办结	无
12	X3HN202406100031	湘江新区咸嘉湖街道咸嘉新村社区嘉文苑H片9号青辰面点馆设立于嘉文苑居民楼6栋下，存在以下问题：1.2024年5月以来夜间作业，噪声扰民；2.厨余垃圾露天放置，异味严重；3.未单独建设污水管，污水排入嘉文苑小区污水管道；4.私设油烟管道，餐饮油烟未达标排放。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、私设油烟管道不属实。该面点馆油烟管道于2015年3月经6栋1单元住户签字同意设置在嘉文苑6栋1单元楼梯口南面外墙直达顶楼，安装时间为2015年7月。 2、2024年5月以来夜间作业，噪声扰民属实。 3、厨余垃圾露天放置，异味严重属实。 4、未单独建设污水管，污水排入嘉文苑小区污水管道属实。	部分属实	规范油烟、污水收集处理，避免污染周边环境。	<b>处理情况：</b> 咸嘉湖街道办事处要求青辰面点门店立即制定整改方案，整改动作同步启动。 <b>整改情况：</b> 1、该门店于2024年6月9日对小区下水进行了清理。 2、2024年6月12日在厨房内安装了油水分离器设备，油污统一收集，不再直接排放至下水道，为避免再次堵塞，请物业定期进行清理。 3、2024年6月11日对油烟管道进行了清理（油烟净化器分别在3月24日、5月27日由专业公司进行清洗），同时店主准备将老化管道进行更换。 4、2024年6月11日晚对风机进行了检修，后期将对厨房设备加装隔音棉，缓解噪音，店主同时承诺后期风机设备启用时间调整到早上7点后。厨余垃圾桶白天放置在厨房内，晚上7点后推出由厨余垃圾回收公司清走。	已办结	无

13	X3HN202406100020	长沙市开福区高岭社区长岭组组长余某山、周某、余某军、唐某)租用高岭社区原简某毛基地(50亩左右),擅自变更租赁用途,破坏租赁土地和其他农业资源,该土地性质是池塘和草地,池塘被填了土,草地被破坏,有些地方搭了钢架棚。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,反映问题部分属实。 经实地核查,2001年湖南长沙市简四毛食品有限公司通过与高岭社区签订土地流转协议,获得土地使用权。2020年合同到期后,该公司不再续租,高岭社区根据合同约定接管原简四毛公司承租基地内所有不动产及周边设施。2023年2月,高岭社区居民委员会与高岭社区长岭组签订《土地租赁协议》再次流转该地块,作为堆场使用。在该次土地流转的过程中,因基地内原有设施陈旧、厂房荒废,承租人对基地内原厂房及周边设施进行修整加固,承租人在地坪填平整时保持了原池塘的现状但造成基地内部分草地被破坏。	部分属实	对地块垃圾进行清理并复绿,并加强监管。	<b>处理情况:</b> 1、责令负责人7日内清理完草地内的建筑垃圾,待建筑垃圾清理完毕,立即复绿,恢复草地原状; 2、加大巡查值守和执法力度,对乱倒渣土和搭建违章建筑等乱象保持零容忍态度和高压态势,一经发现严肃处理。 <b>整改情况:</b> 目前正对地块垃圾进行清理并复绿,预计6月30日完成。	阶段性办结	无
14	X3HN202406100004	浏阳市嘉利新世界二三十家餐饮店、烧烤店经常营业至凌晨一两点,油烟、噪音扰民。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,反映问题属实。 经查,浏阳镇嘉利新世界商圈共有餐饮门店29家,均安装有油烟净化器,经营过程中油烟净化器均正常开启,但部分门店存在未定期清洗维护油烟净化器的情况。部分夜宵餐饮店营业至凌晨,存在消费者在用餐时偶尔有大声喧哗的情况,一定程度上影响了附近居民生活。	属实	加大巡查力度,强化常态管控,解决油烟、噪音扰民问题。	<b>处理情况:</b> 2024年6月12日,浏阳镇人民政府对嘉利新世界小区各类餐饮门店进行检查,要求各餐饮门店及时对油烟净化器进行维护清理,劝导消费群体文明用餐,避免出现油烟噪音扰民现象。 <b>整改情况:</b> 浏阳镇人民政府加强对餐饮门店的巡查力度,督促门店落实主体责任。	已办结	无
15	X3HN202406100003	长沙市浏阳市淳口镇鸭头村山庄组山庄砂厂环保措施不达标,噪声和粉尘扰民。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,反映问题部分属实。 1、淳口镇鸭头村山庄组山庄砂厂长期非法经营,手续不完善不属实。经查,山庄砂厂工商、环保、林业、国土等手续齐全。 2、环保设施不达标,噪声和粉尘扰民问题属实。	部分属实	加强巡查监管,确保企业周边生态环境安全。	<b>处理情况:</b> 现场检查发现,该厂成品堆场因前期冰雹天气倒塌,存在部分原材料和成品露天堆放问题,机械运作和车辆运输等过程中会有粉尘和噪声产生,对周边居民有一定的影响。因现场未生产,未开展粉尘和噪声检测。 <b>整改情况:</b> 长沙市生态环境局浏阳分局责令山庄砂厂落实三防措施堆放所有原材料和成品,减少扬尘对外环境影响;停产期间做好环保设施维护,确保复工时设施正常使用。	未办结	无
16	X3HN202406100014	浏阳市龙伏镇软桥砂厂长期非法经营,手续不完善,环保设施不达标,噪声和粉尘扰民。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,反映问题部分属实。 1、浏阳市龙伏镇软桥砂厂手续不完善问题不属实。经查,湖南软桥建筑材料有限公司工商、环保、林业、国土等相关手续齐全 2、环保设施不达标,噪声和粉尘扰民问题属实。	部分属实	加强巡查监管,确保企业周边生态环境安全。	<b>处理情况:</b> 现场检查发现,该厂因市场疲软停产,现场未生产,总沉渣池无废水外排,现场无噪声产生,成品堆放区围挡破损,密闭不到位。经调查,该厂在生产期间,有噪音和部分扬尘产生,对周边居民有一定的影响。 <b>整改情况:</b> 目前成品堆放区破损围挡已完成修复,待企业复工复产后开展噪音采样检测,并根据检测结果作进一步处理。	已办结	无
17	X3HN202406100011	长沙市开福区青竹湖路409号的长沙市立信中学陪读楼4楼无证无照经营的“魔音量贩式KTV”每天晚上20:00至次日凌晨2:00噪音扰民。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,反映问题属实。	属实	要求该公司中考期间不得营业,8月31日后不得继续经营歌舞娱乐活动。	<b>处理情况:</b> 开福区文旅体局联合长沙市文化市场综合行政执法局、青竹湖街道上门对公司负责人进行谈话,要求该公司中考期间不得营业,8月31日租赁到期后不得继续经营歌舞娱乐活动。 <b>整改情况:</b> 1、责令长沙市魔音娱乐有限公司停业整顿7天,要求该公司中考阶段不得营业。 2、青竹湖街道积极与场地出租方青竹湖城市建设投资开发有限公司进行沟通协调,要求其2024年8月31日租期满后不与长沙市魔音娱乐有限公司进行续租;或要求长沙市魔音娱乐有限公司变更经营范围,不得继续经营歌舞娱乐活动。 3、开福区文旅体局、市文化综合执法局、青竹湖街道督促长沙市魔音娱乐有限公司退租前处理好会员会费相关问题。	已办结	无
18	X3HN202406100015	长沙市浏阳市沙市镇文尧村杨藕组绿舟建材加工厂长期非法经营,手续不完善,环保措施不达标,噪声和粉尘严重影响居民生活。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,反映问题部分属实。 1、浏阳市沙市镇文尧村杨藕组绿舟建材加工厂手续不完善不属实。经查,该公司(普通合伙)工商、环保、林业、国土等相关手续齐全,未发现非法经营的行为。 2、环保设施不达标,噪声和粉尘扰民属实。	部分属实	加强日常监管,督促企业采取密闭等有效措施控制扬尘污染。	<b>处理情况:</b> 对浏阳市绿舟建材加工厂部分原材料露天堆放的环境违法行为进行立案查处。责令该厂及时对厂区道路及原材料堆场进行洒水降尘,并采取密闭等有效措施控制扬尘污染,未完成整改前,不得开工建设 <b>整改情况:</b> 待绿舟建材加工厂完全复工复产后开展噪音采样检测,并根据检测结果作进一步处理。	阶段性办结	无
19	X3HN202406100012	长沙市浏阳市永安镇永和村周回组文武环保建材有限公司长期非法经营,手续不完善,环保措施不达标,噪声和粉尘严重影响居民生活。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,反映问题部分属实。 1、永安镇永和村周回组文武环保建材有限公司长期非法经营,手续不完善部分属实。经查,该公司的营业执照、环评批复、自主验收、固定污染源排污许可登记等手续均办理到位。但该厂存在违法占用土地行为。 2、环保设施不达标,噪声和粉尘扰民不属实。经现场核实,该厂区内仅现堆放废弃钢材,已用绿网覆盖;周边空地已复绿,无生产经营痕迹,现场未发现噪声和粉尘扰民的情况。	部分属实	加强厂区巡查,排查安全隐患,确保周边环境安全稳定。	<b>处理情况:</b> 2019年7月,该厂擅自占用集体土地新建厂房、房屋和堆场;9月,被浏阳市自然资源局进行了行政处罚;后该公司又在原有违法建设的基础上向外扩张,占用土地用于堆放砂石材料;2023年11月15日,永安镇人民政府对该公司下达《行政处罚决定书》,没收该公司在违法占用土地上新建的建筑物和其他设施。 <b>整改情况:</b> 2023年12月,该公司罚款已缴纳到位,并对违法占用土地上的洗砂机、碎石机等设备进行了拆除,土地已复绿。	已办结	无
20	X3HN202406100013	长沙市浏阳市沙市镇团农村樟园组长胜砂矿长期非法经营,手续不完善,环保措施不达标,噪声和粉尘严重影响居民生活。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,反映问题部分属实。 1、浏阳市沙市镇团农村樟园组长胜砂矿非法经营,手续不完善不属实。经查,浏阳市沙市镇长胜砂石厂工商、环保、林业、国土等相关手续齐全,未发现非法经营的行为。 2、环保设施不达标,噪声和粉尘扰民问题属实。	部分属实	加强巡查监管,确保企业周边生态环境安全。	<b>处理情况:</b> 现场核查,该企业未生产,无生产噪声产生,厂区内道路及周边运输道路采取洒水降尘方式进行防尘防控,但车辆转运砂石进出场过程中存在一定的扬尘产生。长沙市生态环境局浏阳分局要求浏阳市沙市镇长胜砂石厂加大对厂区的洒水频次,减少扬尘产生。 <b>整改情况:</b> 相关职能部门加强对长胜砂石厂的日常监管,督促企业加大对厂区洒水频次,减少扬尘产生。长沙市生态环境局浏阳分局待长胜砂石厂完全复工复产后开展噪音采样检测,并根据检测结果作进一步处理。	已办结	无
21	X3HN202406100028	长沙市浏阳市淳口镇高田村牛皮组治宇新型建筑材料厂手续不全,环保措施不到位,产生的噪音、粉尘扰民,生产泥水外流。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,反映问题部分属实。 1、淳口镇牛皮组治宇新型建筑材料厂长期非法经营,手续不完善问题不属实。经查,治宇建筑材料厂工商、环保、林业、国土等相关手续齐全。 2、环保设施不达标,噪声和粉尘扰民问题属实。	部分属实	加强巡查监管,确保企业周边生态环境安全。	<b>处理情况:</b> 经查,治宇建筑材料厂于2024年2月1日向属地政府和电力部门申请停产,现场未组织生产,该厂未按照环评要求密闭储存原材料,未采取三防措施,机械运作和车辆运输等过程产生扬尘和噪声,对周边居民有一定的影响。因现场未生产,未开展扬尘和噪声检测。 <b>整改情况:</b> 长沙市生态环境局浏阳分局责令治宇新型建筑材料厂落实三防措施堆放所有原材料和成品,减少扬尘对外环境影响;停产期间做好环保设施维护,确保复工时设施正常使用。	未办结	无

22	X3HN202406100027	长沙市浏阳市淳口镇很多家扶手厂随意倾倒垃圾，环保手续不齐全，污水直排。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。淳口镇现有18家扶手厂，均委托所在行政村村委会清运生活垃圾，并缴纳相关费用，各扶手厂厂区垃圾桶配备齐全，未发现存在随意倾倒生活垃圾的问题。各扶手厂均对固体废弃物进行了分类管理和利用，其中木材边角料、收集的粉尘等一般固废由外单位回收利用。18家扶手厂环保手续齐全，均办理了环评验收并取得排污许可。各扶手厂在生产过程中不产生废水，厂内生活污水均经三格化粪池沉淀处理后用于村民浇灌菜土	部分属实	要求企业切实履行环保主体责任，严格落实污染防治措施，确保厂区和周边生态环境安全。	<b>处理情况：</b> 要求企业切实履行环保主体责任，严格落实污染防治措施，确保厂区和周边生态环境安全。 <b>整改情况：</b> 加强环境监管，做好与群众沟通解释。	已办结	无
23	X3HN202406100021	1.长沙市长沙县干杉镇株塘湖度假村在公共水库中建设私人房屋，生活污水直接排放到水库中。 2.长沙县黄兴镇龙喜水乡所建商品房的污水未接入地下管网，直排浏阳河，烧烤场常年油烟污染。 3.黄兴镇内有20多处渣土填埋场，生活垃圾、建筑垃圾污染土地，地下水受污染，特别是敢胜垸等村、浏阳河沿线，樟山港的哑河被垃圾堆满，用绿网遮盖。 4.长沙市湘江新区金凤村各类加工厂废油、废水随意排放。 5.干杉镇内的废品店多，无收集废气和废油的设备。 6.长年种菜的菜农户将各种农药化肥包装散落在田间，造成土壤、空气被污染，重金属严重超标，严重破坏了良田。	长沙市	涉及公共利益的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、关于长沙市长沙县干杉镇株塘湖度假村在公共水库中建设私人房屋问题，该度假区没有建设私人房屋该公司暂未对外营业，仅有两名工作人员值守，未发现将生活污水直排水库行为。 2、经调查核实龙喜水乡乡村文旅特色小镇一期项目已完成结构封顶及外立面施工，暂未取得竣工验收备案、未进行交付使用，暂无生活污水排放，未发现将污水直排浏阳河情况。 3、自2018年以来，黄兴镇共获批建设5处渣土消纳场受纳镇域内工程建设项目弃土，樟山港沿线正在实施的水系治理项目，全线无哑河，未发现生活垃圾随意堆放现象，通过走访当地群众，未收到该区域因倒房腾地对土壤及地下水造成影响的反映。 4、反映长沙市湘江新区金凤村各类加工厂产生废水属实。反映废油、废水随意排放不属实。2024年6月13日，湖南湘江新区管理委员会农业农村和生态环境局会同长沙市生态环境保护综合行政执法支队岳麓执法大队、莲花镇自然资源和生态环境办对莲花镇金凤村区域周边开展现场调查，湖南金凤里木制品有限公司、长沙均佳运输服务有限公司、长沙市岳麓区果然多家庭农场三家企业均不产生生产废水和废油，其产生的生活污水经化粪池处理后，用于农作业施肥。 5、干杉片区再生资源回收经营单位52家，大多为个体回收门店，废旧资源回收过程中没有加工行为，无废气排放，也不产生废油。 6、长沙县农业农村局组织工作人员随机调查黄兴镇黄兴新村、石弓湾社区、打卦岭村仲裁农户，发现少量农药化肥包装散落在田间未及时清理，但并未对蔬菜种植造成影响。	部分属实	持续加强相关区域监督管理，避免生态破坏、超标排放以及违规处置农药包装等环境问题。	<b>处理情况：</b> 1、长沙县行政执法局对湖南巨能科技有限公司涉嫌非法占用土地的行为启动调查，并于当日对该公司负责人进行了调查询问，下达责令停止违法行为通知书。 2、黄兴镇人民政府、长沙县行政执法局对龙喜水乡乡村文旅特色小镇一期中的长沙县黄兴镇凌波阁烧烤店进行现场核查，要求该烧烤店控制同一时间段内使用自助烧烤点位数量，使用无烟烧烤炭，以减少油烟等废气排放。 3、长沙县行政执法局对位于长沙县黄兴镇仙人市村渣土消纳场（李家山渣土消纳场）超临时用地红线堆土行为进行立案查处。 4、长沙县行政执法局不定期在镇域内开展巡查，在常态巡查中持续高压打击乱倒乱卸生活垃圾、建筑垃圾的违法行为。 5、湘江新区要求湖南金凤里木制品有限公司、长沙均佳运输服务有限公司、长沙市岳麓区果然多家庭农场三家企业做好环境管理工作。 6、长沙县农业农村局组织工作人员重点调查黄兴镇黄兴新村、石弓湾社区、打卦岭村7户菜农，其中5户菜农对农药化肥包装废弃物回收处置执行较好，2户存在少量农药化肥包装袋散落在田间未及时清理，现场已及时清理农药化肥包装。同时，向镇域内相关菜农和周边农户发放《农药包装废弃物回收宣传手册》，宣传农药化肥减量措施。 <b>整改情况：</b> 1.强化整治。黄兴镇人民政府将联合相关职能部门进一步加强联合督查执法频次，依法查处非法占地行为，督促相关企业规范经营、加快问题整改；持续推进河长制工作，开展镇域内河道、沟渠、山塘水库等重点水域常态化巡查，对发现的问题隐患及时整改到位，确保排查全覆盖、整治无死角，保障好水环境质量和人民群众饮水安全；进一步优化镇域内渣土巡查机制，加大巡查力度，对随意倾倒建筑垃圾、生活垃圾行为采取高压态势持续打击。同时，常态化开展再生资源行业专项整治行动，加强再生资源门店管理。 2、黄兴镇人民政府持续做好宣传，设置生态环保问题举报热线，鼓励群众举报破坏镇域内违法行为；适时公示公开镇域内违法行为、案件处理情况，通过主题党日、以案示警宣传片等方式，曝光违法行为，增强群众对政府利剑治污成果的知晓率，形成人人爱护环境、人人参与保护环境的浓厚氛围。 3、湘江新区莲花镇自然资源和生态环境办应加强对辖区内企业的日常监管，增加巡查频次，如发现相关违法行为坚决予以查处。	已办结	无
24	X3HN202406100002	长沙市浏阳市金阳大道洞阳段道路两边有乱倾倒的建筑垃圾。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	加强值守和巡查力度，督促企业加强工地管理，杜绝建筑垃圾违法倾倒。	<b>处理情况：</b> 经查，金阳大道洞阳路段未发现建筑垃圾，金阳大道与洞阳路交叉口的经开区征收地块（由湖南未来智慧城市运营管理有限公司代管）确曾存在违法倾倒建筑垃圾的情况，具体情况为2024年3月23日凌晨2点，李某丰、周某和周某云在该地块倾倒建筑垃圾，浏阳镇人民政府、浏阳市公安局已对上述三人的违法行为进行查处。 <b>整改情况：</b> 现场倾倒的建筑垃圾已完成清运。浏阳市公安局根据相关法律对李某丰、周某和周某云行政拘留五日。浏阳镇人民政府根据相关法律分别给予周某云、周某罚款人民币伍仟元整的行政处罚。	已办结	无
25	X3HN202406100035	长沙市浏阳市沙市镇友助村、仁兴村有两处连续几年的非法采砂、采矿厂，严重影响周边环境，自开采以来，整个道路被运输毛砂的大货车压烂，灰尘很大，每天开采的机器噪声扰民，污染了饮用水。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、经查，反映问题为强波仓储有限公司与源头红薯种植合作社，均已取得相关手续，双方均在平整土地施工过程中，发现了部分砂石资源后，发现了部分砂石资源后，按程序将其建设工程自用量之外富余的砂岩矿资源进行公开招标处置。但在原来处置砂岩资源过程中存在噪声、灰尘扰民的情况。 2、经查，强波仓储门口约有400米道路被货车压坏，该公司已向浏阳市沙市镇长春村村委会缴纳道路修复押金，待项目建设完成后将进行道路修复。	部分属实	强化日常巡查，严防非法采矿行为发生。	<b>处理情况：</b> 长沙市生态环境局浏阳分局根据强波仓储、源头红薯种植合作社实际情况，督促其完善环保相关审批手续。 <b>整改情况：</b> 沙市镇人民政府督促强波仓储于2024年12月31日内完成损坏道路的修复。	阶段性办结	无
26	X3HN202406100040	长沙市浏阳市洞阳镇凤凰山庄附近因开发导致大面积黄土裸露，灰尘大，水土流失，污水乱排。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。经查，洞阳片区38号地块是湖南金阳新城建设发展集团有限公司的已批未供地块，目前无生产建设项目入驻施工，无企业、无人员、无机械，未发现污水存在。但该地块有较大面积裸露黄土未覆盖，周围无围挡，截排水措施不完善，存在一定的扬尘污染和水土流失现象。	部分属实	强化日常巡查，严防扬尘污染和水土流失。	<b>处理情况：</b> 要求浏阳经济技术开发区管理委员会于2024年9月30日前对洞阳片区38号地块裸露区域进行覆绿，增设临时围挡，完善沉砂和截排水措施。 <b>整改情况：</b> 现已制定整改方案。	阶段性办结	无
27	X3HN202406100033	长沙市浏阳市淳口镇马尾藻水库下游河道有很多生活污水管，污水直接排到河里，污染水质。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。经查，问题所述的生活污水管实为淳口镇山田新村、狮岩村、鸭头村等3个村的农渠排口，主要用于收集排放3个村辖区范围内农田灌溉水、山水、雨水，检查当天，抽查部分农渠排口，水质清澈，但存在部分居民未及时清理化粪池导致生活污水溢流至外环境，经雨水冲刷后排至河中的情况。	部分属实	加强日常监管巡查，落实河道保洁分片负责制，加大三格化粪池管护力度，保障河道水生态环境良好。	<b>处理情况：</b> 对狮岩河沿河居民进行走访，检查三格化粪池的收集运行情况，要求沿河居民规范处理生活污水。 <b>整改情况：</b> 明确狮岩河沿线镇村两级河长5名，聘请专职保洁员7名，义务监督劝导员4人，对狮岩河实行常态化巡查管护。	已办结	无
28	X3HN202406100017	长沙市湘江新区金相路283号附近的人行道上和绿化带内开学期间每周一至周五下午16:00至17:00经常有流动摊贩占道设摊贩卖小玩具、食品小吃等，破坏环境和破坏绿化。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	加强管理，避免流动摊贩占道设摊贩卖小玩具、食品小吃等，不破坏环境和破坏绿化。	<b>处理情况：</b> 2024年6月12日下午，东方红街道办事处组织街道城管办、东方红中队、金南村委开展教育劝导行动，告知摊主相关法律法规政策及各类存在的安全隐患，要求其不要在该处摆摊经营。同时安排专人在开学期间每周一至周五下午16:00至17:00进行定点值守，采取定点管理、机动巡查相结合的方式，在该区域进行重点管控，若发现再有违规者，东方红街道办事处将组织城管办、东方红中队、村委采取强制行动，将其经营工具等进行暂扣，并由东方红中队处理。目前已无流动摊贩在此占道设摊。 <b>整改情况：</b> 东方红街道办事处将加大对长沙市湘江新区金相路283号附近区域市容秩序巡查力度，密切配合相关部门，确保辖区常态化监管；同时将继续加大整治力度，对辖区重点区域进行市容环境秩序的巡查和整治，不断巩固整治成果，全力为辖区居民营造安全、舒适的生活环境。	已办结	无

29	X3HN202406100010	长沙地铁一号线、三号线侯家塘站3号出入口外附近每天上午7:00至9:30经常会有1个至3个左右流动摊贩占道设摊卖早点，影响地铁出入口外环境卫生。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	常态化巡查值守，确保该处无流动摊贩占道经营，同时加强日常清扫保洁。	<b>处理情况：</b> 1、天心区域管执法大队安排人员值守，对占道经营流动摊贩进行劝离。 2、天心区环卫中心加强清扫保洁力度，保持该处卫生整洁。 <b>整改情况：</b> 1、天心区域管执法大队开展常态化巡查值守，确保该处无流动摊贩占道经营。 2、天心区环卫中心已加强日常清扫保洁。	已办结	无
30	X3HN202406100039	长沙市浏阳市洞阳镇宜华小区后面未使用的土地大面积黄土裸露，灰尘大，水土流失，对居民生活造成影响。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	强化日常巡查，严防扬尘污染和水土流失。	<b>处理情况：</b> 经现场核实，宜华山水名城二期部分停工区域，三期、四期未建用地裸露无防护，存在水土流失的现象。由于浏阳宜泰房地产开发有限公司内部经营不善，资金链断裂，目前没有整改能力。由浏阳经开区对二期停工区域，三期、四期裸露情况进行治理。 <b>整改情况：</b> 1、浏阳经开区对黄土裸露地块采取覆绿措施，避免黄土裸露和水土流失。 2、后期如该项目继续建设，由浏阳经开区督促建设施工方规范施工，杜绝出现扬尘污染。	未办结	无
31	X3HN202406100006	天心区南门口（如人民西路、劳动西路、西湖路、书院路等道路两侧人行道上）及其附近的一些小巷子里每天晚上21:00或21:30至次日早晨6:00有很多流动摊贩占道设摊贩卖各种食品小吃、宠物等，严重油烟异味、油炸气味扰民，并造成该区域人行道上每晚至次日早晨相关时段环境卫生“脏、乱、差”。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。其中天心区南门口（如人民西路、劳动西路、西湖路、书院路等道路两侧人行道上）及其周边的一些小巷子里每天晚上21:00或21:30至次日早晨6:00有很多流动摊贩占道设摊贩卖各种食品小吃、宠物等，严重油烟异味、油炸气味扰民部分属实，人行道上每晚至次日早晨相关时段环境卫生脏、乱、差不属实。经查，南门口及其周边路段有零星流动摊贩占道经营。负责该区域保洁的环卫公司每日夜间安排人员在岗进行实时清扫直至凌晨3点，且每日早上6点会进行全日清扫保洁，并无环境卫生差。	部分属实	开展专项整治行动，清理占道经营流动摊贩，相关部门加强日常巡查值守。	<b>处理情况：</b> 1、6月12日晚，坡子街街道、天心区域管执法大队开展南门口及其周边流动摊贩专项整治行动，同时安排人员值守至凌晨2点。 2、坡子街街道要求环卫公司增派人员加强该区域清扫保洁，确保环境卫生长期整洁。 <b>整改情况：</b> 1、该处占道经营流动摊贩已劝离。 2、环卫公司已加强该区域清扫保洁力度，确保市容环境整洁有序。 3、相关部门加强日常巡查与值守，严防问题反弹。	已办结	无
32	X3HN202406100007	长沙市湘江新区国家级重点风景名胜区岳麓山风景区天马山景区因景观照明，造成大量林木被毁、被砍伐。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、反映天马山景区存在景观照明情况属实。 2、反映因景观照明造成大量林木被毁、被砍伐情况不属实。2024年6月12日下午，岳麓山风景名胜区管理局、麓山景区管理处工作人员对天马山景区景观亮化项目进行现场调查核实，现场未发现因景观照明造成大量林木被毁、被砍伐的情况。同时，经湘江新区行政执法局调查核实，天马山景区景观亮化项目施工坚持了不砍树、不动土、不破路三大原则，通过在山下外立杆支架的方式，补齐山脚暗区，且采用的投光灯具是目前市场上先进技术和生产工艺并经过严格技术审核的LED灯具，在照明技术配光角度、光色、亮度等层面控制眩光，控制污染，按场景模式开启，节约能源。灯具采用直流安全电压供电，避免行人触电风险。	部分属实	加强景区管理，避免发生生态破坏，做好群众的解释说明工作。	<b>处理情况：</b> 2024年6月12日下午，岳麓山风景名胜区管理局、麓山景区管理处工作人员对天马山景区景观亮化项目进行现场调查核实。 <b>整改情况：</b> 岳麓山风景名胜区管理局、麓山景区管理处将继续严格做好天马山景区生态环境保护监管，加强景区林木、山体的巡查力度，防止违规砍伐林木、毁绿问题发生。	已办结	无
33	X3HN202406100042	湘江新区天顶街道燕联社区下柏家塘小区A13栋6号楼1楼、A21栋9号楼1楼的无牌照店铺每晚20:00至次日凌晨3:00非法无证无照营业KTV噪音扰民。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	加大查处力度	<b>处理情况：</b> 2024年6月12日下午，天顶街道组织基层党建办公室、应急管理办公室、城市管理办公室对2家KTV进行现场整顿，收缴营运设备麦克风2个，功放音响1台。 <b>整改情况：</b> 天顶街道基层党建办公室将进一步联合湖南湘江新区商务和市场监管局、长沙市公安局岳麓分局天顶派出所加大对辖区内无证经营KTV、噪声扰民的查处力度，坚决取缔和关停违法违规场所。	已办结	无
34	X3HN202406100005	雨花区新雨路236号二楼“都市KTV”每晚非法无证无照经营，从20:00营业至次日凌晨2:00，噪音扰民。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、雨花区新雨路236号二楼都市KTV每晚非法无证无照经营不属实。该门店办理了营业执照，主要经营棋牌服务。经现场检查、查验收银记录及现场询问等，其大厅主营茶水食品类，包厢业务为棋牌类。 2、从20:00营业至次日凌晨2:00，噪音扰民部分属实。该门店营业时间为14:00-24:00，大厅及包房内都装有音响设备，可进行K歌项目，存在噪音扰民现象。	部分属实	强化对该场所的日常监管，防止K歌项目反弹，确保噪音扰民问题得到有效解决。	<b>处理情况：</b> 雨花区文旅体局、高桥街道现场约谈了门店负责人，责令经营业主自行拆除K歌设备和标识，合理调整营业时间，避免噪音扰民。6月13日复查，该店已停止营业。	已办结	无
35	X3HN202406100016	长沙市湘江新区金南家园小区出入口附近每天下午16:00至18:00经常有流动摊贩占道设摊卖菜、水果、油炸食品小吃等。油炸气味扰民，影响环境卫生。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	加强管理，避免流动摊贩占道设摊卖菜、水果、油炸食品小吃等，避免油炸气味扰民。	<b>处理情况：</b> 2024年6月12日下午5点，东方红街道办事处组织街道城管办、东方红中队、金南村委开展劝导整治行动。行动中采取宣传、劝导和强制执行等方式，对违规摊贩进行耐心细致地劝导，告知其有关法律法规及占道流动经营存在的各类安全隐患，引导他们自觉纠正违规经营行为。对不配合者，依法采取强制措施并进行批评教育。同时，东方红街道办事处、东方红中队安排专人在此进行巡查值守，防止问题反弹。目前已无流动摊贩在此占道设摊。 <b>整改情况：</b> 东方红街道城管办将进一步加大工作力度，采取日常巡查和专人值守的方法加大对该处区域的管控力度，制定完善配套工作措施，持之以恒地抓好长效治理，及时梳理总结治理工作开展情况，把好的措施、做法和经验形成制度化、常态化管总机制，保持良好市容环境。	已办结	无
36	X3HN202406100009	天心区芙蓉南路中意二路口的长沙地铁一号线中信广场站2号出入口外两轮摩托车堵路揽客非法运营，尾气排放严重，汽油味浓，污染大气环境。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 经查，该区域属非禁摩区域，现场未发现两轮摩托车，仅有两轮电动车，无尾气排放污染大气环境。堵路揽客非法运营并非环保问题范畴，建议移交相关职能部门处理。	部分属实	加强巡查值守，做好沟通解释工作	<b>处理情况：</b> 1、先锋街道安排专人巡查值守，对非法运营车辆进行宣传教育并劝离。 2、天心区交警大队组织开展联合执法，对违规车辆进行查处。 <b>整改情况：</b> 加强与群众沟通解释工作。	已办结	无